

國立中山大學 100 學年度上學期

PILOT (Proactive Individuals: Leaders of Today) 成長營 成果報告書



提案者：黃台珠博士。通識教育中心服務學習教育組教授兼組長

PILOT 營宗旨

發展國立中山大學學生的品格、人際力、領導力及心靈成長使他們成為積極進取
具有國際觀的影響者

目錄

1.0 前言	1
1.1 領袖成長營 PILOT 目標	1
1.2 PILOT 成長營所需的課程理論架構	1
1.3 PILOT 成長營組織架構可分為組織和方案	3
1.4 國立中山大學通識中心服務學習教育組針對學生素養及核心能力培育計畫	3
2.0 活動執行情況	6
2.1 課程方案:PILOT 成長營	6
2.2 PILOT 成長營小組長訓練	7
2.3 PILOT 成長營的課程時間表	8
2.4 課程執行策略圖表 - 轉變模式	10
2.5 課程執行策略應用	11
3.0 檢討與建議	14
3.1 未來規畫：預計規畫 PILOT 學生領導力課程	16
3.2 PILOT 成長營：核心能力發展指標	16
3.3 課堂內容 (PPT)	17
3.4 活動宣傳：課堂宣傳計畫表、宣傳海報	32
3.5 活動 KPI 成效指標	34
4.0 活動進度甘特圖	35
5.0 經費報告	35
6.0 PILOT 成長營活動課程計畫經費表	36
7.0 PILOT 問卷結果分析	37
8.0 反思與成果	56
9.0 活動照片	59

附錄一：國立中山大學卓越教學小組計畫申請書	62
附錄二：學員及隊輔資料	64
附錄三：PILOT 領袖成長營服務證書、研習證書	68
附錄四：研習證書發放名冊	70
附錄五：PILOT 領袖成長營調查問卷（前、後、延宕測驗）	75
附錄六：學員意見調查	85
附錄七：中山大學校園報導	104

1.0 – 前言

1.1 – 國立中山大學 PILOT (Proactive Individuals: Leaders Today) 領袖成長營目標(後統稱 PILOT 成長營)

聯合國對青少年的界定為 15-24 歲，以青少年發展(Youth Development)與青少年領導(Youth Leadership)理論架構所設計的課程，來提升國立中山大學學生素養及核心能力，使之成為積極進取且具備職場競爭力的個人，並對社區有正面的影響力的公民。

1.2 – PILOT 成長營所需的課程理論架構

(1)健康的青少年發展所需的八個基本要素

- ① 生理與情緒的安全感
- ② 歸屬感
- ③ 自我價值
- ④ 自我探索
- ⑤ 與同儕和長輩間有正面的人際關係
- ⑥ 調整衝突的價值觀並形成自己的價值體系.
- ⑦ 從成功與履行責任感中深覺自豪
- ⑧ 有能力享受生活並相信成功是可能的

(2)青少年發展(Youth Development)的定義

是一系列通過協調、逐步進行的活動與生活經驗，來幫助大學生在社交、道德、情感、身體和認知能力上成長的過程。

- ① 讓大學生滿足個人所需的安全感、有被照顧、被珍惜、被需要的感覺及靈性成長的機會。
- ② 並建立技能與能力，使他們能夠在日常生活中有所貢獻。這一個漫長的旅程，很自然地涉及所有周圍的人-大學生的家庭和社區。

(3)青少年領袖(Youth Leadership)的定義

- ① 有能力去指導、影響輿論和他人的行為表現，並以身作則去引導他人前進的方向。
- ② 能夠確認自己的長處、弱點、設定並有自信能夠落實個人和生涯目標。它包括能夠識別和利用社區資源，獨立生活，建立人際網絡，參與社區生活並正向影響社會的改變。

(4)青少年發展規劃範圍 (The Five Areas of Development)

- **Learning (學習)**：學業成就與基本能力技巧:應用策略完成學術活動的態度、技巧與行為發展，PILOT 成長營使用下列活動來支持學習領域：
 - ① 人格特質評量 /學習成長策略
 - ② 提升問題解決能力的活動
 - ③ 發展個人學習計劃
 - ④ 分享學習經驗

- **Thriving (茁壯)**：生理與心理的健康。為保持擁有並維繫最佳的身體和情感的健康而發展的生活態度、技能和行為表現。PILOT 成長營使用下列活動來支持這一領域。
 - ① 理解他人
 - ② 社交互動的溝通技巧
 - ③ 角色扮演活動
 - ④ 個別輔導和同伴間的互相支持

- **Working (工作)**：就業與職場經驗。發展正向的職業態度、技能和行為活動，通過提供與練習軟技能的機會來保持工作並提升就業力。PILOT 成長營使用下列活動來支持這一領域。
 - ① 設定職場發展目標
 - ② 準備就業檔案管理
 - ③ 人脈的結合機會

- **Connecting (連結)**：社交與溝通能力。透過與長者、家庭、同事、上司以及社區成員的關係，發展和保持積極的社會行為、技能和態度。PILOT 成長營使用下列活動來支持這一領域：
 - ① 人生導師 (Mentors)
 - ② 建立社區人脈網絡 (Community Network)
 - ③ 參加團隊建立活動
 - ④ 與朋友或家人分享學習經驗

- **Leading (領導)：**從事社區服務活動，發展積極正向的技能，態度和行為，參與公民/公眾以個人目標的設定。PILOT 成長營使用下列活動來支持這一領域：
 - ① 大學生諮詢委員會
 - ② 制定個人發展計劃
 - ③ 設計及執行計劃活動

1.3 – PILOT 成長營組織架構可分為組織和方案組成

(1) PILOT 成長營組織架構：

- ① 明確的使命，願景和目標
- ② 工作人員培訓，青年發展
- ③ 社區連結
- ④ 與其他大學生團體正向的活動關係
- ⑤ 大學生參與各級決策會議

(2) PILOT 成長營方案架構：

- ① 多元、親身和體驗學習
- ② 大學生參與制定和執行課程活動
- ③ 大學生擁有經驗成功的機會
- ④ 家人的參與
- ⑤ 與導師和榜樣的互動
- ⑥ 社區發展的教育價值觀

1.4 – 國立中山大學通識中心服務學習教育組針對學生素養及核心能力培育計畫

我國職場結構正朝向知識經濟發展，大學生是一群可塑性高、接受挑戰性高、極具潛力的國家棟樑，對未來國家的競爭力以及整體就業市場影響宏觀，但近年來社會大眾對於學生的刻板印象不是不修邊幅，就是不注重人際關係，整天窩在家裡不出門，常用網路環境代替現實中的交友行為。對於社會只會盡「本分」甚至連盡本分都做不到。腦袋聰明是不夠的，腦袋聰明加上品格，才是真正教育的目的！因此此課程針對大學生的特質屬性，結合學校資源，融合學生的專業與社區服務，提供全方位的人和能力提升，協助其邁向新紀元，實

為各大學當前的主要課題之一。目前學校著重學生素養及核心能力培育計畫，PILOT 課程可全面性提升這些核心能力進而儲備學生畢業後的就業力，亦可以訓練學生落實服務學習課程，幫助附近社區更多的青少年，以及促進個人發展，培養公民責任而貢獻社會。

實施目標：

(1)個人方面

- ① 加強學生的軟實力「溝通技巧、抗壓性、彈性、解決問題等」
- ② 讓學生了解自己的個人優勢以建立職涯價值觀及職場競爭力
- ③ 幫助學生明白自己個性上的弱勢，規劃成長策略補足個人價值
- ④ 讓學生對於專業科目，有著更明確性的目的，而不是只為了考試
- ⑤ 改善學生悲觀的態度，進而培養積極正向的心靈，以應付更多的壓力
- ⑥ 幫助學生培養正向的影響力，在團體裡不再是同儕的客人，而是貴人
- ⑦ 幫助學生克服羞怯，行銷自我，學會妥善表達想法
- ⑧ 培養學生組織內外的互動方式與必要之溝通協調能力
- ⑨ 能明白不同個性的不同特質，學習運用它人的重要特質領導團體或協調糾紛
- ⑩ 建立學生自主思考，批判性思考，學會領導自己，脫離不經思考盲從
- ⑪ 培養學生職涯策略設定和確立方向。
- ⑫ 提供學生參與教育過程的機會，並拓展現行服務方式，貢獻社會

(2)學校方面

- ① 增強學生的全方位能力，職場的競爭力，進而提升學校的價值
- ② 提升學生的品格、人際力、表達力及心靈成長，成為積極進取具有國際觀的影響者
- ③ 增進傳統課程的學習，促進個人發展，培養學生擁有公民責任及貢獻社會
- ④ 讓學生進行服務學習後，學會反思，締造二次學習！學習，如何學習
- ⑤ 培養學生工作倫理與職場道德
- ⑥ 培養學生結合專業與服務，激發對專業科目學習的熱忱與成效
- ⑦ 建立學生團隊領導能力與凝聚力
- ⑧ 擴大並深化專業課程的範圍，創造更豐富的學習內容
- ⑨ 服務學習保證老師及學生間有品質的夥伴關係，促使兩者參與地方與國家社區議題
- ⑩ 促使大學成為社區活動的夥伴，提供教育實質的關聯性
- ⑪ 提供機會延伸大學的專業與資源，社區合作研究與發展

(3)社區方面

- ① 減少學生對於家庭與社會的偏差行為
- ② 提升學生的品格教育，認識良善，喜愛良善，做出良善
- ③ 培養願意為社會服務的人才，提供專業發展途徑
- ④ 提供建立社區議題，機關及選民意識
- ⑤ 提升學生發展正向人際關係的機會，促使學生參與公民議題
- ⑥ 發展短期及長期社區需求的方案，擴展現行社區服務的方式
- ⑦ 藉由青少年落實服務學習，幫助社區更多的青少年

2.0 – 活動執行情況

2.1-課程方案：PILOT 成長營(2011 年 10 月 1-2 日) 2 天共計 205 人次，中山大學教職員 7 位、社會福利機構代表 8 位、學生 111 位。

課程設計動機:大學生所面臨的問題	課程設計理論及目標	課程概要	可達成的課程成果
<p>A.大學生對未來前途感到擔憂,其中又以不知如何規劃自己前途及不知道如何尋找工作為最大擔憂之事。</p> <p>心理學家 Erikson 曾言大學生若無法達到一個穩定且正向的自我與職業認同:知道我是誰,要成為什麼樣的人,工作的動機和價值觀,他們將會產生許多困擾迷惑,甚至造成與家庭或社會衝突的偏差行為。</p> <p>青少年生命價值觀、領導能力及國際思維有待加強。品格教育是指:怎樣和自己相處,怎樣和別人相處,怎樣和環境相處,這是做人。事情要怎樣進行,才容易達到目標,這是做事。如果我們教養出的孩子懂得做人做事,我們的教育才能真正的落實。</p>	<p>本課程是以個人、家庭、企業和社區發展為基礎所設計的綜合性課程,以青少年能力發展 "The Eight Keys"[3]及青少年領導力 "The 5 Areas of Development"[4]的理論架構提供在學習、茁壯、工作、連結以及領導的五大面向的成長機會。訓練大學生為種子小組長,未來的服務學習課程中幫助國中高中生。</p> <p>DISC 評量是當今最被廣泛運用的行為科學理論,本課程幫助學生透過 DISC 來認識自己、評估自己的優勢、運用優勢、澄清他們的職涯價值觀、制定策略規劃以提升就業力。</p>	<p>Day1:8 小時 (100 位學生+20 位小組長)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 玩家屬性分析:DISC 知己知彼 2. 天生我才必有用:確認自己的優勢 3. 自信短講 1 4. 溝通有撇步:DISC 溝通技巧 5. DISC 成長策略規劃 6. 自信短講 2 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解自己與他人的行為差異,調整人際互動的風格 2. 改善人際關係(兩性、親子、師生等) 3. 改善溝通技巧 4. 提升自信和表達能力 5. 提升領導技巧 6. 擬定學習長策略 7. 提升學習動機與成效 8. 營造團隊動力與凝聚力 9. 增強壓力管理的技巧 10. 增強情緒管理的技巧 11. 增強自我激勵與同理心 12. 加強面試技巧的信心
<p>B.職能發展方面:</p> <p>《EQ》是二十世紀最具影響力的話題之一,其作者丹尼爾·高曼(Daniel Coleman)的研究顯示在全球 121 個大型企業的 181 種工作中,有三分之二的工作能力,其成功的關鍵因素是情感的能力、如誠信、人際關係、溝通技巧、適應性、團隊精神和主動協調的能力- 這些都是情商的要素。</p>	<p>DISC 理論是『財星』雜誌 500 大企業做人材招募的工具。本課程以其為幫助學生提升情商初階的工具。本課程幫助學生學習</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 成功的定義和職涯價值觀 2. 目標設定及達成技巧 	<p>Day3&4:16 小時(100 位學生+20 位小組長)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. DISC 兩性關係 2. 電梯演講:克服羞怯行銷自我 3. 自信短講 4::電梯演講 4. Q&A, 評量, 成果分享, 合照, 閉幕式 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 設定職場發展目標 2. 增加面對未來的信心 3. 發展個人影響力 4. 做明智的選擇 5. 提升對追求成功的動力 6. 提升對生活的責任感 7. 提升設定及達成目標技巧 8. 接觸優秀的榜樣與領袖 9. 降低參與風險行為(如吸煙、喝酒及毒品使用)和大學生負面的心理情緒如(自卑、孤獨、羞怯等)

2.2 - PILOT 成長營小組長訓練(2011年9月4-5日)2天共計40人次，其中包含中山大學教職員6位，學生14位。

課程設計動機:大學生所面臨的問題	課程設計理論及目標	課程流程及內容概要	可達成的課程成果
<p><u>C 缺乏領袖訓練的裝備:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 現今大學生缺乏榜樣 2. 大學生受到同儕的影響極深 3. 領導力是可以透過學習而來的。大學生的潛能無窮，只在於有沒有被訓練。若給予優質領袖訓練，他們的未來是無可限量。 4. Peter Senge 曾說，Robert K. Greenleaf 的〈僕人式領導〉 Servant Leadership 是最好的領導風格。身為一個領導，必須知道領導的本質就是為別人服務。 5. 領導力是需要透過實際執行才能培養的，不是紙上談兵。領導能力更是包含品格的培養，並不單是一項技能可以立刻學會。所以領導力的培養需要持續不斷、循序漸進的過程、系統與環境。 有40%的台灣青少年希望政府能培養其領導能力，但台灣卻缺乏青少年參與社區服務的培育機制。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.本課程納入有領導力的大學生或年輕專業人士，使他們成為同學的典範。 2.激發有潛力的領袖具備領導者的思維格局，小組長將被賦予四大能力 a.渴望為他人帶來正面的影響 b.從實際執行中提升自己的能力 c 能認同且願意參與社區的需要 d.能樂在其中。[5]以樂意看到所領導的人得到最大的助益為宗旨，而非以發號司令為目的。 3.領導力的評估：學員在後續跟進課程中將評估小組長的服務品質及影響力。 	<p>PILOT 成長營小組長訓練營：12 小時，對象：20 位小組長（學生社團領袖幹部）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 介紹 PILOT 成長營 2. 小組長的角色與使命 3. 僕人式與轉換型領導風格來正面影響學員 4. 小組長課程前、中、後的任務 5. 小組長如何帶領短講、發言及討論 6. 小組長如何處理學員負面回應 7. 小組長學習辨識出學員的付出、好品格並學習稱讚品格而非成就 8. 進行反思與實踐以達到實質上行為的改變。跟進課程依據營會實際的進行狀況擬定。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.小組長能增強轉換型領導風格（Transformational leadership） 2. 小組長有實際領導者的體驗，有技巧的引導小組進行每一項課程活動，並給予鼓勵與回饋，讓每一個組員都感到被重視與支持 3. 體會到發自內心、僕人式領導的成果-小組學員成長的喜悅。 4 透過以青少年發展與領導理論架構所設計的課程與講師和其他工作人員共同提升 100 位大學生個人成長與職業成長的能力。

[1] 98年大專青年就業力現況調查報告摘要，行政院青年輔導委員會2009年

[2] Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ (Bantam Books, 1995).

[3] Gisela Konopka (1973) and Karen Pittman (1991); Keys to Quality Youth Development

[4] Ferber, T. & Pittman, K., Marshall, T. (2002). State youth policy: Helping all youth to grow up fully prepared and fully engaged.

[5] Warren Bennis, On Becoming a Leader: The Leadership Classic, 2003

2.3 – PILOT 成長營的課程時間表

Part A：PILOT 成長營 16 小時。

2 天共計 205 人次，中山大學教職員 7 位、社會福利機構代表 8 位、學生 111 位。

活動行程

第一天（2011 年 10 月 1 日）總共 8.5 個小時	
時 間	課程流程
08:30~09:40	Session 1: 開幕式 & PILOT 課程介紹
09:50~11:00	Session 2: 玩家屬性分析-DISC知己知彼
11:10~12:20	Session 3: 天生我才必有用-確認自己的優勢
12:20~13:20	愉悅分享 1 & 午餐
13:20~14:30	Session 4: 溝通有撇步- DISC溝通技巧
14:40~15:30	愉悅分享 2
15:40~16:50	Session 5: DISC 成長策略規劃
17:00~18:00	自信短講 1 & Q&A

第二天（2011 年 10 月 2 日）總共 8.5 個小時	
08:30~09:40	Session 6: DISC 兩性關係 (1)
09:40~10:30	自信短講 2
10:40~11:50	Session 7: DISC 兩性關係 (2)
11:50 -12:50	午餐
12:50-13:50	自信短講 3
14:00~15:10	Session 8: 電梯演講:克服羞怯行銷自我
15:20~16:10	自信短講 4::電梯演講
16:20-18:00	Q&A, 評量, 成果分享, 合照, 閉幕式

Part B：PILOT 成長營隊輔與講師

訓練 2 天總共 16 小時

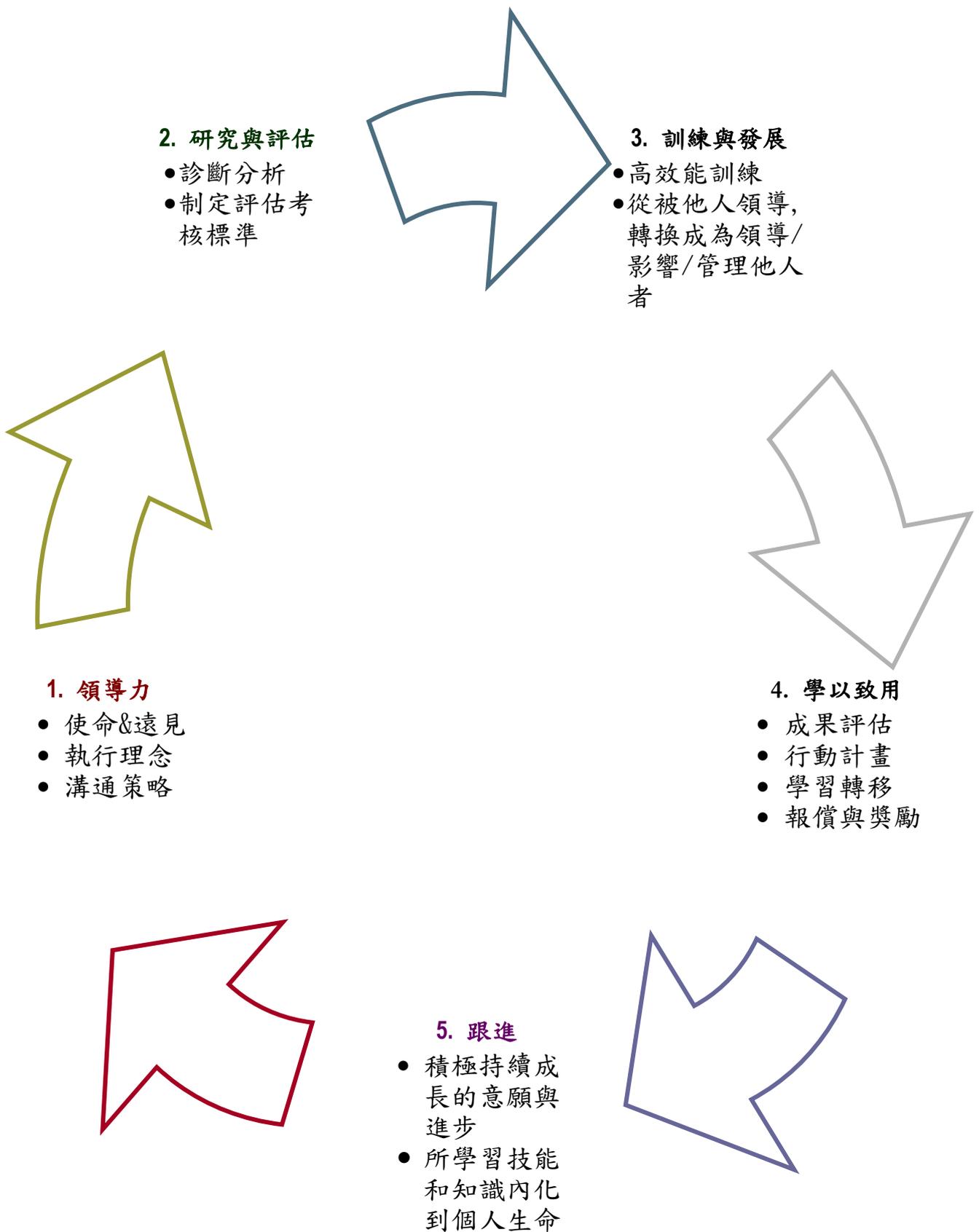
人數：總共 35-40 人

對象：2 天共計 40 人次，其中包含中山大學教職員 6 位，學生 14 位。

活動行程

第一天（2011 年 9 月 4 日）隊輔訓練	
時 間	課程流程
9:00~10:00	介紹PILOT 大學生成長營
10:00~11:00	回顧並測驗DISC架構
11:00~12:00	如何與不同類型的學員溝通，學員需要什麼的支持
12:00~13:00	中山、小組活動（1 小時）
13:00~14:00	簡介組織架構；簡介隊輔（分為大隊輔、中隊輔、小隊輔）的工作內容與職責
14:00~15:00	大隊輔、中隊輔、天使長、小隊輔及小天使的合作模式
15:00~16:00	訓練各成員的演說技能
16:00~17:00	小組長如何帶領短講、發言及討論/自信短講
17:00~18:00	小組長學習辨識出學員的付出、好品格並學習稱讚品格而非成就
第二天（2011 年 9 月 5 日）隊輔及講師訓練	
時 間	課程流程
9:00~11:30	講師培訓課程
11:30~12:30	講師培訓課程
12:30~13:30	中餐、小組活動（1 小時）
13:30~16:00	回顧先前PILOT流程，如何與課程學員締結良好關係。
16:00~18:00	進行反思與實踐以達到實質上行為的改變。 跟進課程依據營會實際的進行狀況擬定。

2.4-課程執行策略圖表--轉變模式(Change Model Diagram)



2.5 - 課程執行策略應用(Change Model Application) 特色說明

PILOT 成長營的課程計畫、執行、管理以及評估策略是根據 Cox 的轉變模式(The Change Model)。

流程順序	重點任務	特色說明	如何執行
1. Leadership 領導	Mission & vision 使命&遠見	<p>1.大學生是社區的資產，不是社區的問題。大學生的領導經驗可以強化其全面發展，PILOT 成長營是一個著重大學生的能力發展及培訓大學生領導力的計劃</p> <p>2. PILOT 成長營課程架構提供機會給大學生以便促成學習、茁壯、工作、連結以及領導的五大面向的成長。</p> <p>3. 建立學校老師、行政人員、培訓人員、小組領袖、學生、家庭及社區之間的連結，這樣的社會資源的連結與整合是發展大學生領袖的決定性因素。</p> <p>4.通識教育中心服務學習組擬以大學 PILOT 課程為未來學生選修服務學習課程之前的先修訓練，期盼，此營隊活動幫助內向害羞的學生能更積極自信服務他人，讓有表達能力外向的學生，成為有直接影響力的領導者。當學生在透過服務學習的課程，歷練其服務的技能、態度與價值觀，再加上系內以專業課程為基礎的服務學習系統，可為學生們將來職場的競爭力創造優勢。</p>	<p>辦理高中 PILOT 營：參加 PILOT 的學員，我們提供實作的機會培養他們的領導力。因此我們與中山附中合作，參與學員可分做總召(大隊輔)、中隊輔、小隊輔、工作人員(天使長與天使)，透由此模式可訓練學員賦與以下使命及遠見</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 從實做中學學習領導與被領導 2. 連結不同性格的人帶往共同的願景 3. 應用習得的新概念或技能 4. 在教導高中生時刺激自我成長 5. 學習良好的工作態度 6. 建立除父母外的成年人之間的關係
	Management philosophy 執行理念	<ol style="list-style-type: none"> 1.課程活動是具吸引力、趣味，具挑戰性並且與生活結合的。 2.課程根據具體目標以及學術理論為基礎，以確保學習效果。 3.藉由分享、反思以及應用的活動使學員們內化所有的課程。 4.由淺入深，循序漸進，確保學員學習的興趣有增無減。 5. PILOT課程設計是透過由黃台珠教授、葉雯霞博士、專案助理和五位學生代表，大家共同制定學生所需要的課程，未來的計劃會繼續以講座、營隊或課程的方式，因此參與的學生領袖及學員，需要清楚的知道PILOT的課程計劃及理念，並且幫他們後續追蹤一個成長的小團體，以繼續幫助他們個別突破。 	<p>PILOT課程學習以Dewey經驗學習理論為基礎透由課程教導，導入反思觀察，再形成概念，最後於主題分享呈現個人成長。我們循序漸進地進行這些過程：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 營造安全的環境 2. 踏出舒適圈 3. 個人優勢與成長策略規劃 4. 夢想板與目標設定 <p>過程中輔以舞蹈與音樂讓課程充滿樂趣。以上每個主題都配搭個人分享，以讓他們能夠在過程中就達成反思。活動結束前進行問卷調查以分析是否達成課程目標。</p>

	<p>Communication strategy 溝通策略</p>	<p>1.本課程對所有學員持有極大的期待、信心以及尊重。 2.由小組討論、調查及回饋,本課程珍惜學員們的心得及建議。 3.所有參與課程的人員當中建立起合作信任的關係。</p>	<p>我們首先營造安全的環境,讓學員信任講師、助理或隊輔,並以正面的態度回應並尊重每個人的想法,鼓勵學員勇於成長。過程中採用的溝通策略包含雙人小組分享溝通及自信短講,訓練學員的溝通技巧與成長。</p>
<p>2. Research & Measurement 研究與測量</p>	<p>• Preliminary diagnostics • Baseline data & Benchmarking 診斷分析, 制定考核標準</p>	<p>1.為了準確評估學員們的學習成效與課程目標的一致性, PIOLT大學生成長營課程致力設計出評量學習成效的工具。 2. 多元的實際操作學習活動能藉由研究以及數據的整合顯示出學習成果。</p>	<p>我們以(1)自我效能、DISC 學習成效評估與公民態度及技巧問卷來評估學生經由 PILOT 領導力的自我成長,並輔以質性調查方式分析每個學員的學習成效。(2)我們以反思表調查學生自我成長的改變。</p>
<p>3. Training & Development 訓練與發展</p>	<p>Effective training programs 高效能課程</p>	<p>1. 課程內容幫助中山大學學生發展個人的學生素養及核心能力:表達與溝通能力、探究與批判思考能力、終身學習能力、倫理與社會責任、創造力、全球視野、合作與領導能力。 2. 幫助年輕人發展領導技巧,包含設立目標、溝通、做決定、解決衝突、激勵人、形象管理、以及整合團隊的向心力。 3.學員會參與不同程度的團隊合作。 4.PIOLT 大學生成長營是一個成果導向的課程,並且依據一套具 30 年資歷的個人、家庭、企業、學術和社區發展的綜合性課程為基礎。 5. 課程使用當今許著名的課程理論包含 Toastmasters, Brian Tracy system, Servant Leadership, DISC Assessment 等。 6. 這套課程是由富營隊經驗、教會活動、大學社團、輔導諮商以及大學生營隊經驗的大學畢業生擔任課程小組長。課程內使用視覺、聽覺、觸覺、激勵式演說、團隊活動、講課、演說訓練、比賽、獎勵來幫助學員自我成長、多元發展以及發展僕人式的領導特質。 在這一梯次裡共兩種不同類型的學員,有四分之三是為了個人成長,有四分之一是參與這學期服務學習領導力與人際溝通的課程,這四分之一的學員有責任與義務參與 10/23 的高 PILOT 還有 10/29、10/30 的國中 PILOT 的課程帶領,此</p>	<p>詳見學生核心能力發展指標與 PILOT 服務學習對照表</p>

		課程設計目的是讓學員經由教導與激勵他人的過程深化個人在 PILOT 的學習經驗。	
4. Alignment of Learning System 學以致用	Learning performance appraisal 成果評估	引導學員發展個人成長計畫	以夢想板呈現個人夢想，輔以目標設定技能幫助學員完成個人成長計畫。
	Career portfolios 職涯檔案	紀錄成長過程以及學習成果，為未來職涯目標做規劃	提供學員參與課程證明
	Application plan 應用計畫	最好的學習策略就是把所學的教會其他人。在課程裡，學員們會有許多機會彼此教學，達到教學相長的果效。	在每個主題鼓勵學員分享彼此的成長。之後可參與高中生 PILOT 營將習得的概念與技能教導青少年。
	Reward, recognition & benefits 獎勵與報償	大學生人從這些學習策略裡被啟發並且感到自己是有價值的	以稱讚的方式讚美每個人的成長，重視每個人的成長而非比較彼此的成長。
5. Follow- Up 跟進	Accountability, continuous improvement 持續積極成長的動力	1 有效的跟進計畫會強化學習的效果，真實的學習才會發生 2.學習的經驗可以複製運用到其他的學習課程上。此次也有些學員來自不同社團(如:AISEC、英語志工社、舞蹈社)及不同社區服務團隊的學生領袖，大學 PILOT 也示範了一個提升成員核心能力的模式。	以聚會如聚餐、網路資源如 Facebook、skype 與學員之間聯繫，定期檢視每個人的成長狀況，輔導他們將習得的態度或技能用在其他課程中，如為每堂課設定學習目標等。

3.0-檢討與建議

<p>一、本次活動的特點:</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 給予中山大學學員領導力實際操作的訓練： 國立中山大學整體教育目標為培養社會菁英及領導人才，但近幾年校內並未舉辦有直接強化學生”領導力訓練”的活動，相較之下比較多是屬於”講座”。成功=專業+人和，其中人和包含領導力：領導自我、領導他人、領導群體。所以 PILOT 最大的特點是針對除了知識上的傳授以外更著重在人和的軟實力以及實際的”操作”。2. PILOT 對應中山大學的九大核心能力指標中的五個指標： 1.表達與溝通能力 2.探究與批判思考能力 3.倫理與社會責任 4.合作與領導能力 5.終身學習與自我成長3. 講者為旅美且深具使命與熱誠的理論實務兼備的講師： 在國外多年，深感台灣學子在入際力、表達力以及國際視野上極須提升。葉老師帶著 28 年來在個人成長、社區發展、企業培訓及多元文化溝通的專業經驗回到離開 18 年的台灣，除了教授「服務學習」、「專業倫理」、「領導力發展」等課程之外，她的使命是以青少年發展(Youth Development)與青少年領導(Youth Leadership)理論架構來設計課程。期許能訓練、激勵及發展青少年品格、入際力、領導力及心靈成長。促使青少年能積極進取、正面思考。在社區服務發展中成為有影響力的領導者。她致力提升學生職場競爭力的軟實力以及傳遞終身學習的熱誠及服務他人的使命感。她的信念是中華民國要有國際競爭力，台灣青年學子先要在軟實力上被建造提升，青少年的發展將為台灣帶來全新的視野、格局與影響力。4. 訓練口語表達技巧：活動過程中不斷有口語分享的機會，例如學員在一分鐘之內講述自己的優勢與弱勢，或是在兩分鐘之內表達自己的成長策略。另外也包括對不同群體，以適當的聲量，在兩分鐘內表述自己的目標與夢想。過程中也同時訓練學生的眼神、語氣、肢體動作等非語言的表達技巧。5. 入際關係提升訓練： 讓不同性格的青少年都能激發自我潛能，走出舒適圈，同時也能從別人的分享中尊重包容接納每一個人不同的優勢與弱勢。6. 訓練目標設定達成技巧7. 教導兩性相處的技巧8. 為服務學習先備知能訓練（Preliminary Training）：幫助學生在日後能做 18 小時服務學習的實做。
<p>二、本次活動的優點:</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 課程方面-<ol style="list-style-type: none">a. 職業競爭力的培訓： 課程強調大學生職涯競爭力的提升。所以可以明顯看見學員針對 各自的專業以及未來的規劃認真思考與討論。b. 問卷施測： 課程前後以及相隔一個月的延宕後測的評量，以改善未來的課程活動。

	<p>2. 活動方面-</p> <ol style="list-style-type: none"> a. 建立學生的自信心，幫助他們走出舒服區，讓他們能有動力去促使自己進步，並學習如何與他人相處。 b. 讓小隊輔或學員在互動中成長，建立明確目標。 c. 讓學員不斷的開口分享，訓練口語表達，即使是害羞內向的學員，在兩天的課程結束後，在自信短講上也有直接而且明顯的改變。 d. PILOT 提供的不只是新的知識，透過分享與交流，在人際關係、開闊視野以及自信增長都有顯著的成效。
<p>三、本次活動待改善之處:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 工作人員需要更多的會前訓練才能分工更明確，以及更有效的處理流程。 2. 學校給予的資源並未及時到位(經費、人員)，導致校方承辦人員工作量倍增。 3. 少有活動筋骨的活動 4. 宣傳範圍不夠廣 5. 與原訂計畫之落差：報名人數超過預期 6. 少數學員不能全程參與，導致其學習成效不如預期。 7. 延宕後測的實施，即使盡量選擇與各系課堂最少衝堂的時段舉行，依舊有許多人不能到場。
<p>四、建議事項</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 課程宣傳：希望能與學務處連結，借助學校的力量宣傳，讓招生能事半功倍，學生也更清楚看見課程的價值。 2. 要求學員必須全程參與，以免活動效益受損。 3. 課程行政：在活動籌備期就先分好營隊工作組別(場器、課務、公關...)，雖然這次的狀況比較無法分那麼清楚，但將來如果 PILOT 組織要擴大，必須先將所有工作明確交代清楚，以免某些幹部工作量太大或著產生不必要的擔心...之類等負面情緒。 4. 課程規劃： <ol style="list-style-type: none"> a. 增加小隊時間，建立團隊精神：這次營隊多重於自我的成長，對於團隊的合作較少著墨。若能多給予一些團隊合作機會，小隊會更有向心力。例如角色扮演。在營會結束之前，安排小組時間，讓沒有機會上台發表的人在小组分享。 b. 多一些實際案例、引發學員去思考平日很少或從未思考過的人生問題。 c. 透過角色扮演讓學生在活動中體會課程的重點。 d. 課程步調再慢一點、可延長時數與天數。讓內容，分享與討論的時間更充裕。 e. 增加講者與學員互動的時間。 f. 增加動態的體驗活動。 5. 場地 <ol style="list-style-type: none"> a. 冷氣忽冷忽熱。 b. 需要在較空曠的場地，使小組更容易聚集及行動。

3.1 – 未來規畫：預計規畫 PILOT 學生領導力課程（100/2：4 梯次。101/1：4 梯次。）

教材發展

- 1、針對所服務的不同年齡對象調整
- 2、練習自信短講、英文演說、行銷演說、個人品牌，以發展個人的學生素養及核心能力：表達與溝通能力、探究與批判思考能力、終身學習能力、倫理與社會責任、創造力、全球視野、合作與領導能力。
- 3、幫助學生發展領導技巧，包含設立目標、溝通、做決定、解決衝突、激勵人、形象管理、以及整合團隊的向心力。
- 4、培養學生做課程講師，以學生教學生的方式締造更多的成長
- 5、每個禮拜一次的延續練習，讓所學的東西不會忘掉

3.2 – PILOT 成長營：核心能力發展指標

評估工具指標	DISC 學習成效評估			公民態度及技巧			
PILOT核心能力發展領域	表達與溝通能力	探究與批評思考能力	終身學習自我成長能力	倫理與社會責任	創造力	全球視野	合作與領導能力
課程活動 1 PILOT成長營小組長訓練	√	√	√	√			√
課程活動 2 PILOT成長營：知己知彼	√	√	√	√			√
確認自己的優勢	√	√	√				√
自信短講	√						
DISC 溝通技巧	√	√	√				√
DISC 成長策略規劃	√	√	√	√			√
DISC兩性關係	√	√	√	√			√
電梯演講:克服羞怯行銷自我	√	√	√				√

註：√符號表示在左方的課程可以達到上述理論中的能力發展領域。灰底表示本活動課程強調此項能力指標

3.3-課程內容(PPT)



PILOT (Proactive Individuals: Leaders of Today)

100年度國立中山大學領袖成長營



What is PILOT

Proactive Individuals: Leaders of Today

1. Proactive
2. Individuals
3. Leaders of Today



PILOT

成功=專業+人和
20%+ 80%

- 1. Group & I
團隊合作
- 2. You & I
有效溝通
- 3. I & Myself
積極正面的態度 PILOT

20%
80%

Logo

Designed by Hsu Pei-Ken (許丕昆)



PILOT 課程設計動機

A. 職能發展方面:
EQ是二十世紀最具影響力的話題之一，研究顯示在全球121個大型企業的181種工作中，有三分之二的工作能力，其成功的關鍵因素是情感的能力，如誠信、人際關係、溝通技巧、適應性、團隊精神和主動協調的能力-所有這些都是情商的要素。



PILOT 課程設計動機

B. 缺乏領袖訓練的裝備:
現今青少年缺乏榜樣

1. 青少年受到同儕的影響極深。
2. 領導力是可以透過學習而來的。青少年的潛能無窮，若給予優質領袖訓練，他們的未來無可限量。
3. Peter Senge "Servant Leadership"是最好的領導風格，身為一個領導，必須知道領導的本質就是為人服務。
4. 領導力是需要透過實際執行才能培養的，領導能力更是包含品格的培養，並不單是一項技能可以立刻學會，需持續不斷、循序漸進的過程、系統與環境。



PILOT 課程設計動機

C. 個人方面:

1. 台灣青少年對未來前途感到擔憂，其中又以成績不好、考不上學校，不知如何規劃自己前途及不知道如何尋找工作為三大擔憂之事。
2. Erikson “青少年若無法達到一個穩定且正向的自我與職業認同：**知道我是誰,要成為什麼樣的人,工作的動機和價值觀**,他們將會產生許多困擾迷惑，甚至造成與家庭或社會衝突的偏差行為”。



PILOT 成長營宗旨

發展大學生的品格、人際力、領導力及心靈成長使他們成為積極進取具有國際觀的影響者。



Maslow

第八階:靈性的需求——可與任何一個階層連結，不需按階段往上爬



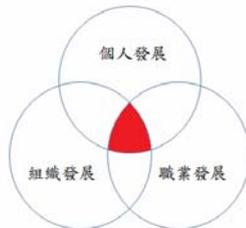
以青少年發展(Youth Development)與青少年領導(Youth Leadership)理論架構所設計的課程來提升青少年個人成長與職業成長能力，使之成為負責任、積極進取的個人並對社區有正面的影響力的公民。



(Brofenbrenner 1989)



Individual Development



Organization Development

Career Development



PILOT 課程受益

1. 增加面對未來的信心
2. 僕人領袖 & 服務學習
3. 發展個人成長及影響力
4. 做明智的選擇、為你的履歷表加分
5. 提升對追求成功的動力
6. 提升對生活的責任感
7. 提升設定及達成目標技巧
8. 認識新朋友、接觸優秀的榜樣與領袖
9. 降低參與風險行為(如吸煙、喝酒及毒品使用)和青少年負面心理情緒如(自卑、孤獨、羞怯等)



可達成的課程成果

- | | |
|---------------------------------|---------------|
| 1. 了解自己與他人，調整人際互動的風格(兩性、親子、師生等) | 1. 營造團隊動力與凝聚力 |
| 2. 改善溝通技巧 | 2. 增強衝突管理的技巧 |
| 3. 提升自信和表達能力 | 3. 增強壓力管理的技巧 |
| 4. 提升領導技巧 | 4. 增強情緒管理的技巧 |
| 5. 擬定學習長策略 | 5. 增強自我激勵與同理心 |
| 6. 提升學習動機與成效 | 6. 加強面試技巧的信心 |

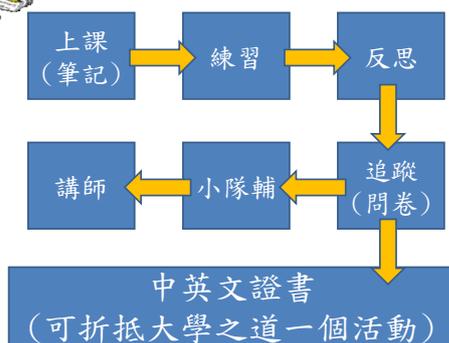


如何結合中山大學 九大核心發展能力

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 表達與溝通能力 | 1. 美感品味 |
| 2. 終身學習能力 | 2. 創造力 |
| 3. 倫理與社會責任 | 3. 全球視野 |
| 4. 合作與領導能力 | 4. 山海胸襟與自然情懷 |
| 5. 探究與批評思考能力 | |



Change Model



學員守則與責任

- 此成長營包括: a.講課 b.自我察覺的習題 c.分享交流 d.課後延續討論會。
- 手機請**開機**，準時上課，並請不要中途離場，請留意課程上的作業，每項都請務必填寫。
- 請尊重分享者的隱私權，凡分享的內容，課後請勿張揚。
- 保持會場的整潔乾淨，每組用過的場地請清理回復原狀。
- 請與學習夥伴多多交流，這是你練習並發揮職場競爭中重要特質「人際力」的場合與機會。
- 請分享學習心得給家人、朋友，分享會增加學習上的效果。



課程顧問：黃台珠博士

現任：中山大學通識教育中心服務學習教育組教授

學歷：美國印地安那州立大學課程及教學研究所博士

經歷：

- 國立高雄師範大學教科所教授
 - 高雄師範大學科學教育研究所科學教育研究所教授
 - 中山大學通識教育中心科學教育研究所教授
 - 中山大學通識教育中心自然與應用科學教育組教授
 - 得勝者教育協會前理事長
- <http://researcher.nsc.gov.tw/ct.asp?mp=2906&CtNode=530>



葉雯霞教授(Judy 老師)

現任：

- 美國Dynamic Consultants International首席訓練師
- 台灣國立高雄應用科技大學兼任助理教授
- 台灣國立中山大學客座助理教授

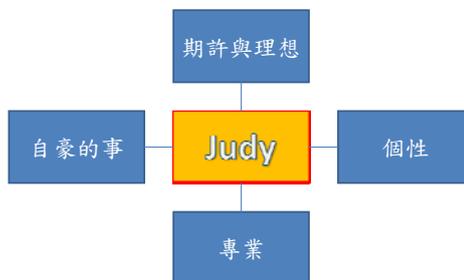
學歷：美國The Ohio State University人力資源教育博士

經歷：

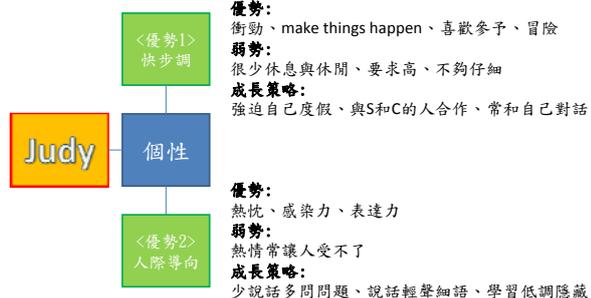
- 美國俄亥俄州亞美服務機構營運總監
- 美國俄亥俄州亞美服務機構青少年發展部主任
- 美國俄亥俄州立大學商業教育講師
- 成功者教育訓練中心董事長



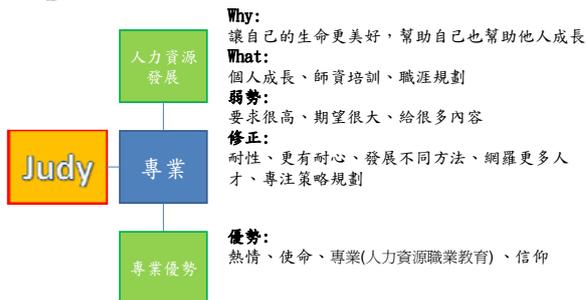
Judy老師的Mind Mapping



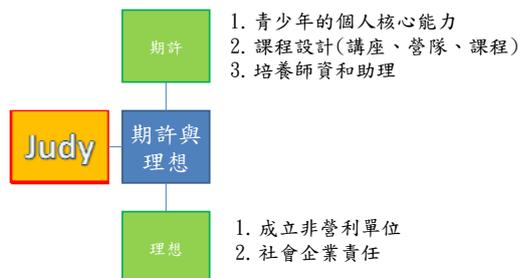
個性的優勢



專業領域與專業優勢

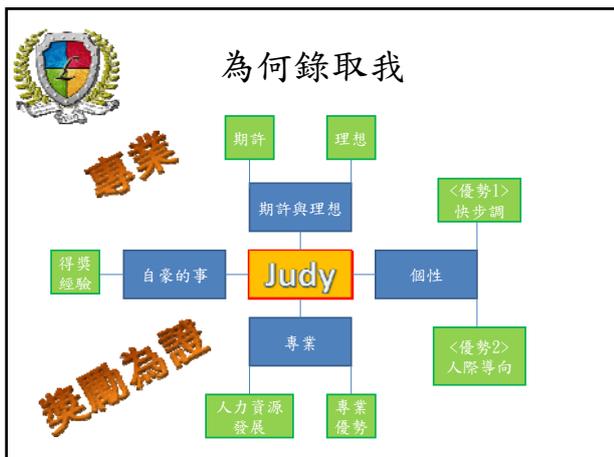


期許與理想



自豪的經驗






天生我才必有用
確認自己的優勢

- 
- ## D的優勢
1. 行動果決
 2. 自信獨立
 3. 愛冒險
 4. 重成效
 5. 堅定
 6. 開門見山
 7. 贏家
- 

- 
- ## I的優勢
1. 善溝通
 2. 樂觀、熱忱
 3. 參與他人帶動性強
 4. 激勵人心
 5. 有魅力的
 6. 使人信服
 7. 真誠
- 

- 
- ## S的優勢
1. 不慌不忙
 2. 隨和可靠
 3. 有愛心
 4. 為他人犧牲
 5. 貫徹者
 6. 重團隊
 7. 有耐心
- 



C的優勢

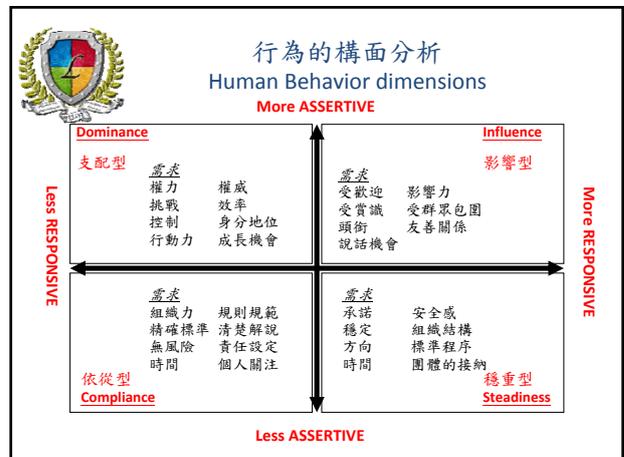
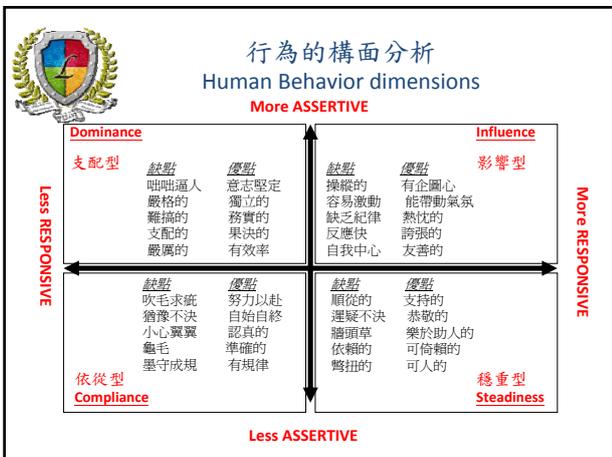
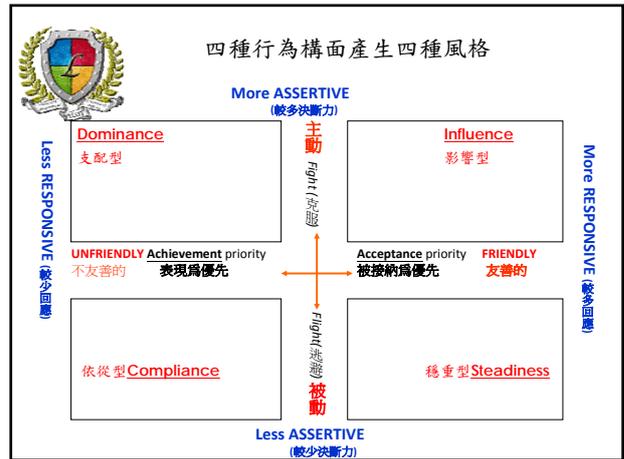
1. 重視承諾
2. 性格內斂
3. 照計劃行事
4. 有能力
5. 精確分析
6. 高標準
7. 重細節

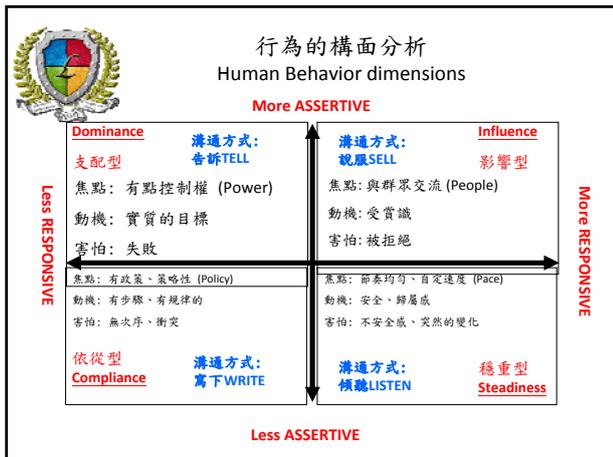


溝通有撇步 -DISC溝通技巧



Become the Best Version of Yourself





溝通有撇步：DISC溝通技巧

- 與指揮型(D) 的互動策略**
1. 喜歡改變
 2. 喜歡授權
 3. 要別人的注意
 4. 要能掌握大權
 - ① 讓例行公事有變化，給予多元挑戰
 - ② 修正他們的工作量及目標
 - ③ 稱讚他們的成就
 - ④ 適時讓他們做領袖，並給予引導及限制

- 與指揮型(D) 的互動策略**
5. 易與人發生衝突
 6. 不喜歡受約束
 7. 有強烈的企圖心
 8. 說話開門見山
 - ⑤ 起衝突時要用事實來輔佐論點，不要辯論性格問題
 - ⑥ 給予選擇權，不下最後通牒
 - ⑦ 有晉升的機會，成為贏家
 - ⑧ 直接清晰和簡潔的溝通

- 社交型(I)特質 的互動策略**
1. 重視認同感與自己的外表
 2. 尋找熱情的人們和環境
 3. 感性思考，常率性而為
 4. 需要知道一般人的期待
 5. 需要參與及和人群的接觸
 - ① 表達對他們的欣賞及喜愛
 - ② 表現樂觀積極的行為以及提供正面的環境
 - ③ 滿足他們情感的需要
 - ④ 避免太多的細節，幫助他們專注在大方向/大格局
 - ⑤ 和他們互動，分擔他們的工作

- 社交型(I)特質 的互動策略**
6. 喜歡改變及活潑的新點子
 7. 常需人幫忙做整理的工作
 8. 尋找行動計畫
 9. 需要別人的注意力和肯定
 10. 喜好社交與表現
 11. 粗枝大葉，不拘小節
 - ⑥ 變換例行公事，避免重複
 - ⑦ 和他們一起行動
 - ⑧ 保持一個有活力的進度
 - ⑨ 常表揚他們的成就、進步
 - ⑩ 欣賞他們開心果的表現
 - ⑪ 不要太瑣碎和嘮叨



協調型(S)特質的互動策略

- | | |
|-------------------|---------------------|
| 1. 在乎安定感，言行一致的環境 | ① 告訴他們如何降低風險 |
| 2. 需要知道如何步步為營 | ② 提供大綱或你親自帶他們走過一次流程 |
| 3. 需要人注意他們堅持到底的耐心 | ③ 要稱讚他們貫徹始終的努力 |
| 4. 避免風險及改變 | ④ 給予個人的確據與保證 |
| 5. 不喜歡衝突 | ⑤ 不要有侵略性的行動 |



協調型(S)特質的互動策略

- | | |
|-------------------|---------------------------|
| 6. 配合其他人 | ⑥ 讓他們能對別人提供支持 |
| 7. 尋找安寧及和平 | ⑦ 提供輕鬆，友善的氣氛 |
| 8. 喜歡團隊合作 | ⑧ 提供他們一個合作的團隊 |
| 9. 需要別人給他們真誠的感激 | ⑨ 要針對他們隨和的態度以及慷慨的幫助表達感激 |
| 10. 團體所給予其自我形象的接納 | ⑩ 給予安全感 |
| 11. 在群眾前易緊張 | ⑪ 輕鬆友善的氣氛，給予個人支持，幫助他與他人連結 |



思考型(C)特質的互動策略

- | | |
|-----------------------------|---------------------------------------|
| 1. 對有侵略性的方法感到不安，避免衝突尋找安寧及和平 | ① 要用間接的方法，或是不具侵略性的方法來和他們互動 |
| 2. 尋找數據 | ② 給他們的資料要以文字呈現 |
| 3. 需要知道步驟和理由 | ③ 提供細節和清楚的定義，以及基本源由 |
| 4. 做事謹慎 | ④ 容許他們在做決定前有時間思考，詢問，及檢查。聆聽他們的建議和提供保證。 |



思考型(C)特質的互動策略

- | | |
|------------------------|----------------------------------|
| 5. 喜歡自己完成事情 (以確保工作的品質) | ⑤ 讓他們擔任監督其他人的進度和成果的工作。 |
| 6. 需要別人注意其精確度 | ⑥ 稱讚他們貫徹始終的努力，向他們澄清事實和尋求幫助時 要有技巧 |
| 7. 有完美主義的傾向 | ⑦ 給他們時間尋找最好的答案，並提供資源 |
| 8. 喜歡邏輯思考 | ⑧ 告知「為什麼」及「如何」 |



SMART Goal Setting

- | | |
|------------------|-------|
| 1. S: Specific | 具體的 |
| 2. M: Measurable | 可以衡量的 |
| 3. A: Achievable | 可以達成的 |
| 4. R: Realistic | 務實的 |
| 5. T: Time Bound | 有時限的 |

認清事實 物極必反

- D的優勢 1. 行動果決 自信獨立 愛冒險
2. 重成效 堅定 贏家 開門見山
- D的弱勢 1. 沒耐性 固執 尖銳魯莽 傲慢
2. 要求高 獨裁 掌控 霸氣

 Become the Best Version of Yourself



D的成長策略—要明白

1. 情緒管理：觀察S如何謙虛和沉靜
2. 同理技巧：每個人的弱點定義不同；聆聽
3. 工作與休息要平衡
4. 最好的領導者就是最好的跟隨者
5. 當自覺做錯時，要主動道歉、懺悔
6. 不要覺得I是白痴，S是蠢蛋，C是呆瓜
7. 和I學友善，和S學仁慈，和C學謹慎

認清事實 物極必反

- I的優勢 1. 善溝通 樂觀, 樂忱
2. 參與他人 帶動性強
3. 激勵人心 有魅力的
4. 使人信服 真誠 口若懸河
- I的弱勢 1. 欠條理 不重細節 不實際 好動
2. 長舌 情緒化 膚淺 不理智

 Become the Best Version of Yourself



I的成長策略—要明白

1. 聆聽的技巧：三思而後行，並言行一致
2. 設立行動計畫：學習D的執行力，學習C的組織能力、學習S：穩健內斂，同理心
3. 學習評估事實
4. 學習節制：善用時間和金錢
5. 不要太自我中心鋒芒外露
6. 勇敢面對衝突，不要太愛面子，裏子
7. 學習安靜。

認清事實 物極必反

- S的優勢 1. 不慌不忙 隨和可靠
2. 以意志力達成中長期目標
3. 有愛心 為他人犧牲
4. 有耐心 貫徹者 重團隊
- S的弱勢 1. 優柔寡斷 過於妥協被動
2. 敏感缺乏安全感 爛好人
3. 退縮 膽怯 意志力軟弱

 Become the Best Version of Yourself



S的成長策略—要明白

1. 學習自信果斷：自己要的是什麼？
2. 傾聽及表達自己的心聲
3. 勇敢面對反對方
4. 積極設立目標：有企圖心
5. 不做濫好人並學習拒絕：到底在怕什麼？
6. 學習有彈性, 接受新觀念
7. 防人之心不可無
8. 口才表達技巧：主動，不要壓抑

認清事實 物極必反

- C的優勢 重視承諾、紀律 性格內斂
 1. 照計劃行事 有能力 精確分析
 2. 高標準 重細節
- C的弱勢 吹毛求疵 好諷刺 完美主義
 1. 愛煩惱 負面 冷漠

 Become the Best Version of Yourself



C的成長策略—要明白

1. 社交與會話技巧:學習表達情緒 E Q
2. 學習適當地提出歧見
3. 尋求協助
4. 加強非言語溝通技巧
5. 給予和接受讚美
6. 敏銳感受他人的需求感覺
7. 在順境中感恩、在逆境中依舊心存喜樂
8. 接受不同的看法:接受批評與拒絕



個人的DISC及如何平衡及調整自己

畢業生:

D 要積極一點 對未來有企圖心	I 要主動和同學討論
C 在驗算數學時要細心	S 要能遵守老師的要求



DISC 美滿愛情與和諧家庭



你需要知道...

1. 你自己的偏好源自於你天生的性格
2. 人類的DNA有99.9%是相同的
3. 幸福婚姻得鑰匙: 互相了解並自我約束



如果你是... D主導型的伴侶

最深的渴望: 渴望主導
快步調行動派的生活方式

你的最佳狀態: 目標導向 專注 自信
有遠見 勤奮工作

最糟的狀態: 固執 易被惹毛 情緒不好
掌控 想要獨立行事

治理婚姻的方式: 把婚姻當做有明確目標的任務在執行
期待有豐收的回報



如果你是．．． D主導型的伴侶

溝通：直接、講重點、可能很嚴苛

衝突：不服輸、凡事佔上風、不易妥協、不易謙卑

親密關係：渴望親密關係時會很主動親近另一半，但在其他時候卻與另一半保持距離視性關係為紓緩壓力與平衡生活的方法

財務：長期儲蓄與開銷計劃，監督另一伴的用錢方式

自由時間：很少給自己自由時間，投資在股票或運動



如果你是．．． D主導型的伴侶

愛情加溫法：

1. 用愛心來經營愛情
2. 談談你的沮喪經驗，處理你的憤怒
3. 辨識出壓力源，不要把另一半當作是出氣筒
4. 放慢腳步，好好享受婚姻
5. 讓你的另一半參予你的工作
6. 在婚姻中學習以恩慈相待



如果你是．．． I鼓勵型的伴侶

最深的渴望：渴望被認可與被愛慕、需要樂趣

最佳狀態：追求快樂、正面積極、具說服力具社交能力、激勵人心

最糟的狀態：避免衝突、戲劇化、健忘容易分心、拖延傾向

治理婚姻的方式：期待浪漫、熱情、刺激需要感到深深的被愛



如果你是．．． I鼓勵型的伴侶

溝通：愛說話、需要聽眾

衝突：完全拒絕衝突並隱藏自己的感覺為了避免爭執會容忍不健全的行為

親密關係：視親密關係為給予與領受愛的方式須要感覺被愛，要有樂趣、精力充沛、具創意

財務：做事較即興，比較不負責任會為取悅另一半而隱藏財務缺失

自由時間：喜歡冒險與派對需要社交時間，無法安定於室



如果你是．．． I鼓勵型的伴侶

愛情加溫法：

1. 願意給予誠實且具建設性的建議
2. 不要隱藏自己的缺點與錯誤
3. 學習如何視場合決定說話量
4. 給另一半放鬆的時間
5. 訂定計畫並徹底執行，在任何情況有始有終
6. 專注現在與未來



如果你是．．． S忠實型的伴侶

最深的渴望：需要和諧與和平，討厭衝突、需要穩定感

你的最佳狀態：忠誠、想要一起做事、隨和、細心、包容相夫教子

最糟的狀態：孤僻、猶豫不決、毫無主見、拒絕改變不形於色、無法說「不」

治理婚姻的方式：儉樸、生活簡單



如果你是．．． S忠實型的伴侶

溝通：隱藏感覺 不講細節

衝突：掩蓋衝突與內心的掙扎
不重視情感上的愛慕

親密關係：
不需要多變
被動觀察，讓另一半採取主動

財務：需要理財計劃以求穩定感
不喜歡驚喜，在財務方面喜歡被知會

自由時間：規劃週末行程
不喜歡驚喜和不在既定計畫內的事



如果你是．．． S忠實型的伴侶

愛情加溫法：

1. 表達你自己與敞開你的心
2. 停止擔心
3. 願意在最後一刻修正你的計畫
4. 學會拒絕
5. 融入活動，走入人群
6. 和你的另一半有共同的社交活動



如果你是．．． C謹慎型的伴侶

最深的渴望：完美主義、分析選項不急就章

你的最佳狀態：井然有序、做事謹慎且非常能幹
有組織有計畫、目標導向
須要具體事實

最糟的狀態：偏執、批判、情緒化
多疑、頑固

治理婚姻的方式：對婚姻過度分析
對愛情吹毛求疵



如果你是．．． C謹慎型的伴侶

溝通：喜歡深度知性的溝通
專注於語言與肢體以外的”言外之意”

衝突：常感到被他人批評論斷
追根究底
專注細節、易翻舊帳

親密關係：可預測與安排
想知道除了性之外、對方能得到什麼

財務：高度組織與規劃 避免錯誤與能力不足

自由時間：勤學愛閱讀
具特殊技能的興趣



如果你是．．． C謹慎型的伴侶

愛情加溫法：

1. 開朗點，別那麼嚴肅
2. 放輕鬆，打破思想行為框架
3. 接納另一半的不完美
4. 自我檢討並學會受教



如果你目前的對象是．．． D主導型的伴侶

他最糟的狀況是：容易分心、易怒、不耐煩
覺得沒被尊重，沒有被需要

他狀況最好的時候是：讓你充滿活力，而且你會被他激勵
他以為你為榮並且在眾人面前稱讚你

他最大的期待是：你的認同
事實勝於情感
你支持他的計劃
不要浪費時間
有話直說，切入重點
邏輯與客觀
不相上下的競賽



若你目前的對象是 · · D 主導型的伴侶

他所懼怕的是：

1. 在追求個人目標時所遇到的抵擋與反對
2. 不重視他們的貢獻與領導

如何加倍愛他/她：

1. 支持他們
2. 適時的讓步
3. 讓他的生活好過一點
4. 同意他們的看法
5. 讚美與誇講他



如何保持快樂：

1. 對他的看法不要對號入座
2. 不要怕在爭執點上輸給他
3. 在他的弱項取得主導權
4. 讓他們知道他們太超過了

若你目前的對象是 · · I 鼓勵型的伴侶

他最糟的狀況是：使你感到機精疲力竭
他過度戲劇化，且需要你的注意力

他狀況最好的時候是：你喜歡他們的陪伴，他帶給你歡笑
他會一直陪在你身邊，讓你有事做

他最大的期待是：愛聆聽的耳
真誠的讚美
歡笑與趣味
給予自主即興發揮的空間
給予發言機會
無條件的接納



若你目前的對象是 · · I 鼓勵型的伴侶

他所懼怕的是：

無法取悅他人 被拒絕

如何加倍愛他：

1. 表達出你對他的愛
2. 不要太刻意 聆聽煩惱
3. 請他說真話：他們易誇大其辭
4. 表現出對他們的愛慕

如何保持快樂：

1. 提醒他們守時並有組織
2. 給自己休息的時間
3. 讓對方知道你的喜好
4. 使他們知道如何取悅你



若你目前的對象是 · · S 忠實型的伴侶

他最糟的狀況是：拒絕改變
不輕易流露出情感

他狀況最好的時候是：有始有終
可靠且願意付出

他最大的期待是：
1. 冷靜的狀態
2. 禮貌與耐心
3. 不匆促的相處時間
4. 反省時間
5. 改變前先行告知



若你目前的對象是 · · S 忠實型的伴侶

他所懼怕的是：驚喜與改變
失去安全感和有風險的行為

如何加倍愛他：

1. 共同決策使他們感到受重視
2. 改變前先擬定計畫
3. 提供調整時間
4. 在意外狀態下保持冷靜
5. 不要強迫他們改變或加速

如何保持快樂：

1. 不要為他們的悲觀自責
2. 容許自己隨性一點
3. 要求誠實的回應
4. 展現穩定與一致性



若你目前的對象是 · · C 謹慎型的伴侶

他最糟的狀況是：「批評+撈叨」完美主義

他狀況最好的時候是：決策時深思熟慮
為你的最大利益著想

他最大的期待是：清楚詳細的資訊
尊重個人空間與隱私
對他們的付出表達感激
思考時間
提出改變與決策的正當理由





目前的對象是 · · C 謹慎型的伴侶

他所懼怕的是：犯錯、被誤會

如何加倍愛他/她：

1. 說到做到
2. 切勿食言
3. 提供穩定性
4. 談論敏感議題不可搞笑，不要開他們的玩笑
5. 給予個人空間與獨處的時間

如何保持快樂：

1. 不需要配合他們的標準
2. 保有自己的習慣與作息
3. 保持幽默感，不要批判



克服羞怯與行銷自我

1. 運用積極的自我確認技巧。
2. 保持直接輕鬆的眼神交流。
3. 講話、提問清晰聲調有熱誠。
4. 運用幽默。



何謂“電梯演講”？

- 簡短的個人介紹
- 30 秒到1 分鐘
- 吸引人的並且讓人想要參與話題



電梯演講的用途

- ✓任何交談的機會
- ✓語音信箱留言
- ✓職業博覽會
- ✓酒會
- ✓專訪簡介
- ✓會議
- ✓任何可以建立人際網的機會



1. 我是…(自我介紹)
2. 我的興趣是…(與聽者的需求相符合)
3. 我知道有關你組織的事…(代表我已做過研究)
4. 我的專長/成就是…(我可以完成你需要被完成的事)
5. 我想要有個面試/面議/轉介的機會… (我有自信你可從這面會得利)



我是…

- 姓名_____
- 在_____月，從_____畢業，獲得_____學位
- 正在找一份 _____職位的工作



我的興趣是…

範例:

1. 制定市場營銷計劃
2. 在_____領域方面
3. 可提供_____服務



我知道您…

範例:

1. 我對您的公司做過研究並且知道_____
2. 您生產_____
3. 您是_____的領導者
4. 在公司，您目前需要_____的人才



我的專長/成就是…

範例:

1. 我的專長在 _____ 領域
2. 我可以帶來 _____ (獲利)
3. 我以前的上司曾說我是 _____
4. 我的作品是 _____
5. 我可以提供 _____
6. 在我上一個職位所完成的成就是 _____



你必須在你的發言結束的時候提出請求
8. **不要**直接要求職位或關於利益的事

你想要進一步討論的重點是:

1. 你的專長技能
2. 公司
3. 計畫
4. 獲得職場上的建議
5. 一個轉介的機會



- 我是)** “嗨，我是李瑪莉，我今年六月將會從國立中山大學畢業，並獲得市場行銷的學士學位。我對市場環境擁有相當的熱情。
- **(興趣)** 我喜歡創造新產品的現成的營銷策略，尤其是對環境敏感度的部分。
 - **(我知道你)** 我知道您目前的公司以生產一些產品但尚未在市面上販售。
 - **(我的專長技能/ 成就)** 上個學期，當我去當地企業實習時，我創建了一個一個新產品的積極的營銷活動，並且使其銷售成績改善。
 - **(我想要面試)** 我很想跟您談談，我也許可以用我學到的技能，幫助您的公司。您在週一或週二是否有空可與我有個簡短會面？



該做的事:

1. 為了為了突出重點，重寫你的演講內容
2. 真誠並且讓人從內容中可窺見你的性格
3. 自信並熱誠的說話
4. 練習你的演講，直到你可以從開始到結束都很自然。
5. 維持你與聽者的眼神接觸
6. 為不同場合準備不同版本

不該做的事:

1. 冗言贅詞
2. 含糊行業的術語與縮寫
3. 過程匆忙且上氣不接下氣
4. 做一個“罐頭”的演講

3.4-活動宣傳：課堂宣傳計畫表、宣傳海報

10月1日-10月2日 PILOT 營活動宣傳計畫表：

	一	二	三	四	五
			9月21日	9月22日	9月23日
10:10-10:15				戴妙玲老師 PC2-微電腦 (56)	
11:10-11:25				李清潭教授管 院 2035 或 2037-企業的法律 環境 (60)	
4:10-4:20				趙大衛教授理 院國際會議廳 (1F)-宗教與 人生 (100)	
6:20-6:30				趙大衛教授理 院國際會議廳 (1F)-生命倫 理 (94)	
	9月26日	9月27日	9月28日	9月29日	9月30日
9:10-9:20	劉仲康教授理 院 2001-微生 物學 (60)				
10:10-10:15		戴妙玲老師海 C1008-個人財 務規劃 (65)	戴妙玲老師海 C1008-人際溝 通 (50)	何佩樺老師 藝 703	
2:10-2:15			戴妙玲老師海 C1008-職涯管 理 (50)	何佩樺老師 藝 703	
3:00-3:10		徐芝敏老師理 小劇場- (60)			
<p>建議：每2人一組，攜帶-- a.宣傳海報 b.足夠量的小傳單 c.空白報名表 請注意勿超過老師們所給予的時間，以免影響課堂。 出發前請記得一定要採排一次，該次只要一個人發言，一個協助。 戴妙玲老師的課盡量編排不同組別或分享不同故事，以免老師同一個故事要聽很多遍。</p>					

表格 1 PILOT 營宣傳時程

活動宣傳海報：



國立中山大學

PILOT < Proactive Individual: Leaders of Today >

領袖成長營

100年10月1日(六) - 10月2日(日) 8:30 am. ~ 6:00 pm.

地點：通識教育中心綜合大樓 海 C1010

主辦單位：國立中山大學通識教育中心

**活動宗旨：發展大學生的品格、人際力、領導力及心靈成長，
成為具有積極進取國際觀的影響者。**

課程內容：

1. DISC 人格特質分析
2. 天生我材必有用-確認自己的優勢
3. 溝通有撇步-DISC 溝通技巧
4. DISC 成長策略規劃
5. DISC 兩性關係
6. 成功的定義
7. 看的見的梦想更易實踐
8. 目標設定及達成技巧

報名對象：國立中山大學學生 100 人（包含博士、碩士、大學生）

截止日期：100 年 9 月 28 日（三）

報名方式：卓越教學網-活動報名 <http://ctdr.nsysu.edu.tw/CTDR2008/signup/index.php>

**活動聯絡：王柏偉 0932060390/ 陳怡君 0970892277/
陳怡里 分機 5909/ yilichen78@gmail.com**



圖 1 PILOT 領袖成長營宣傳海報

3.5 – 活動 KPI 成效指標

KPI 指標項目	預計達成目標	
P I L O T 領 袖 成 長 營	活動場次	PILOT 小隊輔訓練活動 1 場次 (9/4~9/5)。 PILOT 領袖成長營 (10/1~10/2)。
	活動人次	PILOT 小隊輔訓練活動： 2 天共計 40 人次，其中包含中山大學教職員 6 位，學生 14 位。 PILOT 領袖成長營： 2 天共計 205 人次，中山大學教職員 7 位、社會福利機構代表 8 位、學生 111 位。 延宕後測問卷及研習證書發放： 1 天共計 77 人次，其中包含中山大學教職員 6 位，學生 71 位。
	TA 培訓	第一梯次：15 人，第二梯次：15 人。
	成效評鑑	分前、後測及延宕後測共三種，發放前測問卷共 73 份後測 60 份及延宕後測 60 份，其中有效問卷共 60 份。前後測及延宕後測問卷採量表題型設計，前測於課程開始前施測，後測於課程結束後施測。延宕後測採則於課程結束一個月後施測。分就課程內容與活動設計與反思三大部分進行施測。
	內容特色	為服務學習課程的先修訓練。請參考 2.5 課程執行策略應用(Change Model Application) 特色說明 3.0. 一. 檢討與建議：本次活動的特點
	教材發展	對所服務的不同年齡對象調整 練習自信短講、英文演說、行銷演說、個人品牌，以發展個人的學生素養及核心能力：表達與溝通能力、探究與批判思考能力、終身學習能力、倫理與社會責任、創造力、全球視野、合作與領導能力。 幫助學生發展領導技巧，包含設立目標、溝通、做決定、解決衝突、激勵人、形象管理、以及整合團隊的向心力。 培養學生做課程講師，以學生教學生的方式締造更多的成長 5、每個禮拜一次的延續練習，讓所學的理念能持續內化
規畫課程	預計規畫 101 學年度 PILOT 學生領導力培養課程內容 (100/2:4 梯次。101/1:4 梯次。)	

4.0 - 活動進度甘特圖

工作項目	月次	100年										備註
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月		
資料收集、活動籌備		●	●	●	●	●	●					
蒐集資料及溝通聯繫			●	●	●	●	●					
課程設計				●	●	●						
課程撰寫				●	●	●						
教材編排				●	●	●	●					
課程編排				●	●	●	●					
活動執行					●	●	●	●				
成果彙整、報告撰寫								●	●	●		
完成經費報銷								●	●	●		
預定進度累計百分比(%)		2%	4%	10%	15%	25%	35%	45%	100%			

5.0 - 經費報告

卓越教學小組-學術單位提升教學卓越計畫核定清單

核定會計編號：00C02400		
項目(細項)	說明	核定金額
人事費		
兼職助理	1人*4000元*3	12,000
業務費		
工讀金	98元*100小時實支	9,800
演講費	2400元*16小時	38,400
交通費	實支實付	1,580
印刷費	實支實付	30,520
便當	80元*560份	44,800
國外差旅費		
資本門		
合計		137,100

6.0 - PILOT 成長營活動課程計畫經費表

依據教育部國科 會預算編列標準		Part A: PILOT 大學生成長營時數 16 小時 總共 128 人=123 位學員 (100 位學生+23 位副組長), 1 位課程顧問, 1 位講師, 3 位助理 (1 位專案助理, 2 位課程助理)						
		Part B: PILOT 大學生成長營小組長訓練時數 16 小時總共 35 人 總共 35 人=30 位學員, 1 位課程顧問, 1 位講師, 3 位助理 (1 位專案助理, 2 位課程助理)。這些訓練有素的小組長可繼續服務未來的 PILOT 成長營						
		上課總時數=Part A + B = 16 小時+16 小時= 32 小時, 一小時中餐時間為小組活動						
		本課程所需的準備時間: 3 個月						
經費項目		說明	單價(元)	單位	數量	總價(元)	備註	
經常 門人 事費	主持人	黃台珠博士	0	人	1	0		
	臨時專案管 理	學士級兼任助理 (1 人 3 個月)	4,000	月	3	12,000		
小計						12,000		
經常 業務 費	國外講座 鐘點費	美國: 葉雯霞博士(9/4-5 小組長訓練課程) (學校聘任期 9/15 開始)	2,400	hr	16	38,400		
	臨時工	臨時工資 [隊輔訓練 (20 小時*1 人)+成長營 (20 小時*4 人)]= 100 小時	98	hr	100	9,800		
	印刷費	PILOT 成長營小組長訓練講義費[總人數 25 人+承辦單位 5+備份 10]= 50		100	份	50	5,000	實報實銷
		PILOT 小組長訓練補充資料		30	份	50	1,500	
		PILOT 成長營講義費[總人數 135+承辦單位 5+備份 10]=150		65	份	150	9,750	
		PILOT 成長營宣傳海報印刷費		200	張	25	5,000	
		PILOT 成長營名牌製作印刷費		5	張	150	750	
		PILOT 成長營紅布條製作印刷費		840	條	1	840	
		PILOT 成果成果報告書+光碟 [主/承辦單位 5+備份 15]=20		240	份	20	4,800	
		PILOT 問卷及回饋單印刷費		14	份	120	1,680	
	膳餐費	PILOT 成長營小組長訓練餐費 20 人*4 份=80 份		80	份	80	6,400	實報實銷
		PILOT 成長營餐費 120 人*4 份=480 份		80	份	480	38,400	
	交通費	助理台中-高雄高鐵往返車票		790	次	2	1,580	實報實銷
	小計						12,510	
合計						137,100		

7.0 大學PILOT結果分析報告

🌀 研究工具

一、基本變項

本研究以參與此次大學部pilot活動的76名學生為受試者，前後測問卷回收共73份(回收率96.0%)，有效問卷為61份(有效率83.6%)，以及延宕後測回收共59份(回收率77.6%)，有效問卷為53份(有效率89.8%)。研究對象基本背景如下所述：

1. 性別

	性別	
	人數	百分比
男	31	58.5
女	22	41.5
Total	53	100.0

2. 學院科系

	科系	
	人數	百分比
文	30	56.6
理工	23	43.4
Total	53	100.0

二、研究工具使用描述

量表	前測 N=61	後測 N=61	延宕後測 N=53
1. 自我效能量表	✓		
2. 公民態度及技巧量表	✓	✓	✓
3. 投入學習程度量表	✓		
4. DISC學習評估量表		✓	✓
5. 大學生對參加PILOT服務學習領導力 課程的看法量表		✓	✓

三、自我效能量表

自我效能量表 (General self-efficacy scale, GES) 翻譯引用 Ralf Schwarzer & Matthias Jerusalem(1979)所發展自我效能問卷，此量表主要來評估自身每天面對壓力及高壓力下處理事務的能力，共有十題。

向度	題數	信度	例題
自我效能	10	0.90	1.如果我盡力去做的話，我總是能夠解決難題的。 2.即使別人反對我，我仍有辦法取得我所要的。 3.對我來說，堅持理想和達成目標是輕而易舉的。 4.我自信能有效地應付任何突如其來的事情。 5.以我的才智，我定能應付意料之外的情況。 6.如果我付出必要的努力，我一定能解決大多數的難題。 7.我能冷靜地面對困難，因為我可信賴自己處理問題的能力。 8.面對一切難題時，我通常能找到幾個解決方法。 9.有麻煩的時候，我通常能想到一些應付的方法。 10.無論什麼事在我身上發生，我都能夠應付自如。

四、公民態度及技巧量表 Civic Attitude and Skill Questionnaire (CASQ)

本研究引用 Moely 等人(2002)所發展並於 Tulane University 施測的 CASQ 量表(Moely, Mercer et al., 2002)來測量學生的公民態度及技巧，CASQ 量表共包含 44 題及六個分向度。

分向度	題數	信度	例題
公民活動 Civic action	8	.899	1.我以後想加入社區服務組織。 30.我會積極參與社區活動。
人際關係與問題解決技巧 Interpersonal and problem-solving skills	12	.867	3.我試著站在別人的立場，來了解他人的想法。 14.我喜慣把問題提出，以利解決。
政策覺知 Political awareness	6	.843	27.我知道目前社會所發生的大事。 29.我瞭解我們國家面臨的問題。
領導技巧 Leadership skills	5	.621	37.在討論問題的解答時，我喜歡讓別人來主導 41.我有能力領導一群人
社會正易價值 Social justice attitudes	8	.628	26.為了解決問題，我們需要改變公共政策。 31.窮人是自己選擇當窮人的。
多元文化態度 Diversity Attitudes	5	.649	13.團體內的文化多元性，使得團體變的有趣及有效率 19.我喜歡與我有很不同背景的人相處。
整體信度		.926	

五、投入學習程度(student engagement)

我們採用修改自 Schaufeli 等人(1996)發展，且由 Salanova 與 Schaufeli(2000)修改沿用的 MBI-GS 量表，共包含 17 題，分為三個分向度。

投入學習程度量表分量表	因素負荷量
分量表一：Vigor (VI)活力度(6題；Cronbach's α =.821)	
1.身為一個學生，我感到自己充滿活力	.562
4.唸書時，我感到自己意志堅決並且充滿活力	.883
8.早上一起床，我就想要去唸書	.689
12.我可以一次連續花很長時間在唸書	.721
15.唸書時，即使感到精神疲勞，我也能夠很快地恢復	.725
17.在唸書中即使遭遇困難，我也總能夠鍥而不捨	.788
分量表二：Dedication (DE)致力度(5題；Cronbach's α =.799)	
2.我發現唸書對我而言目的明確，且很有意義	.868
5.我總是熱衷於唸書	.852
7.唸書帶給我許多靈感	.808
10.我為學習感到自豪	.779
13.對我來說，唸書是具有挑戰性的	.381
分量表三：Absorption (AB)專注度(6題；Cronbach's α =.821)	
3.當我唸書時，時間總是過得飛快	.768
6.當我唸書時，我會忘記周圍的一切事情	.874
9.當認真學習的時候，我會感到快樂	.642
11.我沈浸於學習當中	.812
14.我在唸書時會達到忘我的境界	.751
16.我常唸書到廢寢忘食	.492

五、DISC學習評估(DISC Learning Evaluation)

DISC學習評估量表分量表	因素負荷量	題數	Cronbach's α 信度
分量表一：個性應用評估			
1.我對自己的個性有較好的了解	.805	5	0.789
2.我知道自己個性上的缺點	.866		
3.我知道如何慢慢改善及調整個性	.794		
4.我可以理解每個人有自己的個性	.376		
5.我能夠接受人有不同個性	.557		
分量表二：溝通應用評估			
6.我知道與不同個性的人溝通的方式	.819	5	0.810
7.我可以跟家人更有效的溝通	.843		
8.我可以在學校、班上及社團裡更有效的與他人溝通	.658		
9.我知道如何應用策略強化有效的溝通及領導力	.636		
10.我應該利用DISC方法來與他人溝通與互動	.219		
分量表三：整體課程評估			
11.我會跟其他人推薦DISC課程	.827	2	0.530
12.有機會的話，我會再次參加這個課程	.664		
整體信度 0.858			

六、大學生對參加PILOT服務學習領導力課程的看法

自行發展的評估大學生對參加PILOT服務學習領導力課程看法的量表，整體試題 Cronbach's α 信度為.811。

大學生對參加 PILOT 服務學習領導力課程的看法量表題目

1. 您對於 **PILOT 課程** 的綜合評價 (1-10 分)
 2. 您對於 **PILOT 課程** 對職場發展與實用性 (1-10 分)
 3. 您對於 **PILOT 課程** 對個人成長的實用性 (1-10 分)
 4. 您對於 **PILOT 課程** 對社區發展的實用性 (1-10 分)
 5. 您對於 **PILOT 課程** 的內容與活動哪一部份對你最有幫助？
 6. 您上 **PILOT 課程** 前，你對自己人際互動能力評價？(1-10 分)
 7. 您上 **PILOT 課程** 後，你對自己人際互動能力評價？(1-10 分)
 8. 您上 **PILOT 課程** 前，你對自己的分享與表達技巧能力評價？(1-10 分)
 9. 您上 **PILOT 課程** 後，你對自己的分享與表達技巧能力？(1-10 分)
 10. 您對於 **PILOT 課程** 建議需要改進與加強的地方？
-

◎ 結果分析

壹、基本統計描述

(一)自我效能

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
自我效能_前測	53	26.00	56.00	41.9434	6.62575

(二)公民態度及技巧量表

		N	Minimum	Maximum	總分平均	得分平均	標準差
公民活動	前測	52	18.00	48.00	32.8654	4.108175	7.09606
	後測	53	23.00	48.00	37.8302	4.728775	6.51842
	延宕後測	53	19.00	48.00	37.5849	4.698113	5.78271
人際關係與問題解決技巧	前測	52	33.00	70.00	54.8269	4.568908	7.50352
	後測	51	48.00	116.00	61.6863	5.140525	9.74780
	延宕後測	53	46.00	72.00	60.2453	5.020442	5.68028
政策覺知	前測	53	9.00	31.00	20.3396	3.389933	5.12139
	後測	53	14.00	34.00	22.7170	3.786167	5.04738
	延宕後測	53	8.00	36.00	24.2453	4.040883	4.73492
領導技能	前測	53	13.00	26.00	19.3208	3.86416	2.79267
	後測	53	18.00	33.00	21.4717	4.29434	2.69332
	延宕後測	53	15.00	26.00	21.4528	4.29056	2.37427
社會正義價值	前測	53	20.00	43.00	33.3962	4.1745	4.78515
	後測	52	23.00	47.00	35.5192	4.4399	5.40693
	延宕後測	53	24.00	48.00	35.5472	4.4434	5.59727
多元文化態度	前測	53	13.00	28.00	20.5660	4.1132	2.70690
	後測	53	17.00	48.00	21.3774	4.27548	4.33779
	延宕後測	53	16.00	30.00	20.7925	4.1585	2.83086

(三) DISC學習效用評估

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
DISC學習效用評估_後測	52	53.00	72.00	62.9038	4.90402
延宕_DISC學習效用評估	53	48.00	72.00	61.2830	5.58631

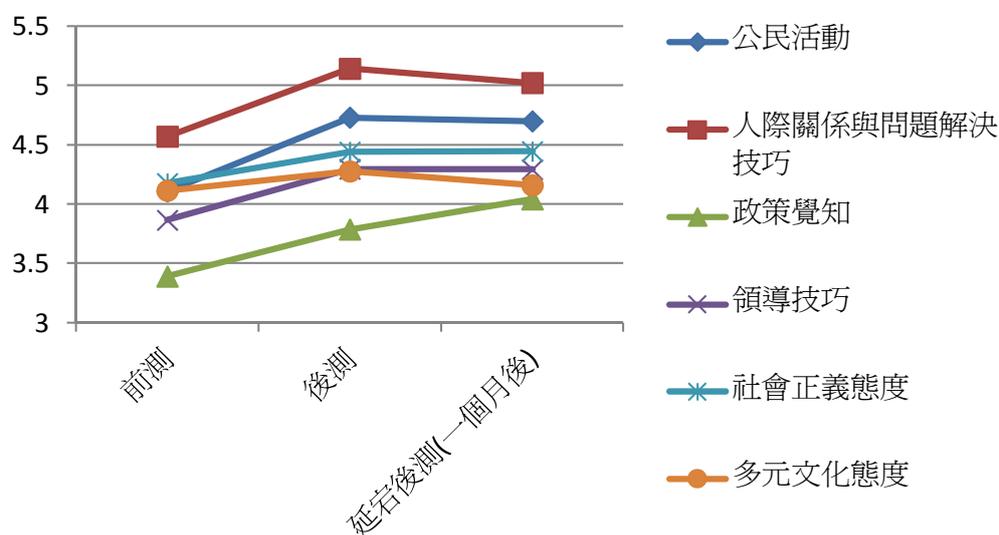
(四)投入學習程度

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Vigor (VI)活力度_前測	53	10.00	32.00	20.9245	5.73400
Dedication (DE)致力度_前測	52	8.00	30.00	19.7308	4.83904
Absorption (AB)專注度_前測	51	11.00	34.00	22.7059	5.09625

貳、大學生公民態度及技巧差異比較

(一)學生經由PILOT活動公民態度及技巧改變描述性統計

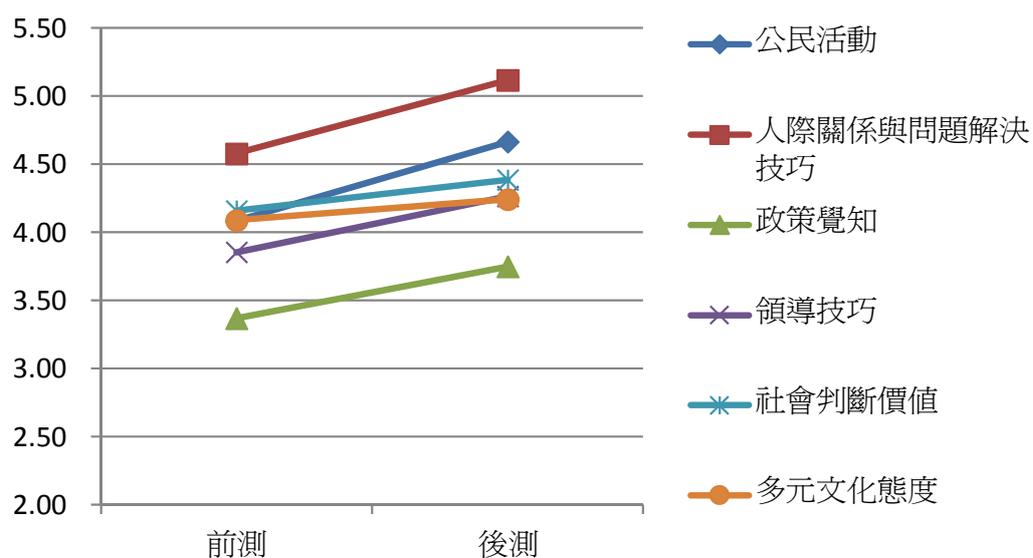
	N	最小值	最大值	總分平均	得分平均	標準差
公民活動_前測	52	18.00	48.00	32.8654	4.1082	7.09606
公民活動_後測	53	23.00	48.00	37.8302	4.7288	6.51842
公民活動_延宕	53	19.00	48.00	37.5849	4.6981	5.78271
人際關係與問題解決技巧_前測	52	33.00	70.00	54.8269	4.5689	7.50352
人際關係與問題解決技巧_後測	51	48.00	116.00	61.6863	5.1405	9.74780
人際關係與問題解決技巧_延宕	53	46.00	72.00	60.2453	5.0204	5.68028
政策覺知_前測	53	9.00	31.00	20.3396	3.3899	5.12139
政策覺知_後測	53	14.00	34.00	22.7170	3.7862	5.04738
政策覺知_延宕	53	8.00	36.00	24.2453	4.0409	4.73492
領導技巧_前測	53	13.00	26.00	19.3208	3.8642	2.79267
領導技能_後測	53	18.00	33.00	21.4717	4.2943	2.69332
領導能力_延宕	53	15.00	26.00	21.4528	4.2906	2.37427
社會正義態度_前測	53	20.00	43.00	33.3962	4.1745	4.78515
社會正義態度_後測	52	23.00	47.00	35.5192	4.4399	5.40693
社會正義態度_延宕	53	24.00	48.00	35.5472	4.4434	5.59727
多元文化態度_前測	53	13.00	28.00	20.5660	4.1132	2.70690
多元文化態度_後測	53	17.00	48.00	21.3774	4.2755	4.33779
多元文化態度_延宕	53	16.00	30.00	20.7925	4.1585	2.83086



	前測	後測	延宕後測(一個月後)
公民活動	4.1082	4.7288	4.6981
人際關係與問題解決技巧	4.5689	5.1405	5.0204
政策覺知	3.3899	3.7862	4.0409
領導技巧	3.8642	4.2943	4.2906
社會正義態度	4.1745	4.4399	4.4434
多元文化態度	4.1132	4.2755	4.1585

(二) 學生經由PILOT活動公民態度及技巧前後測差異比較

		平均值	標準差	df	t值	Sig. (2-tailed)
公民活動 Civic action	前測	32.8654	7.09606	51	-8.360	.000
	後測	37.8077	6.57994			
人際關係與問題解決技巧 Interpersonal and problem-solving skills	前測	54.9400	7.45985	49	-5.531	.000
	後測	61.9600	9.64674			
政策覺知 Political awareness	前測	20.3396	5.12139	52	-5.171	.000
	後測	22.7170	5.04738			
領導技巧 Leadership skills	前測	19.3208	2.79267	52	-6.533	.000
	後測	21.4717	2.69332			
社會判斷價值 Social justice attitudes	前測	33.5192	4.74648	51	-3.669	.001
	後測	35.5192	5.40693			
多元文化態度 Diversity Attitudes	前測	20.5660	2.70690	52	-1.308	.197
	後測	21.3774	4.33779			



向度	前測	後測	改變量
公民活動	4.081	4.663	0.581
人際關係與問題解決技巧	4.575	5.115	0.540
政策覺知	3.366	3.746	0.380
領導技巧	3.852	4.262	0.410
社會判斷價值	4.156	4.383	0.227
多元文化態度	4.085	4.239	0.154

經由此次大學部PILOT訓練，發現大學生在公民技巧與態度上有所提昇，在公民活動、人際關係與問題解決技巧、政策覺知、領導技巧以及社會判斷價值皆有達到顯著的提昇，但在多元文化態度部份並未達到顯著提昇。

(三)學生經由PILOT活動公民態度及技巧前測與延宕後測差異比較

		平均值	標準差	df	t值	Sig. (2-tailed)
公民活動 Civic action	前測	32.8654	7.09606	51	-6.545	.000
	延宕	37.5577	5.83570			
人際關係與問題解決技巧 Interpersonal and problem-solving skills	前測	54.8269	7.50352	51	-5.763	.000
	延宕	60.4231	5.58480			
政策覺知 Political awareness	前測	20.3396	5.12139	52	-7.175	.000
	延宕	24.2453	4.73492			
領導技巧 Leadership skills	前測	19.3208	2.79267	52	-6.914	.000
	延宕	21.4528	2.37427			
社會判斷價值 Social justice attitudes	前測	33.3962	4.78515	52	-3.693	.001
	延宕	35.5472	5.59727			
多元文化態度 Diversity Attitudes	前測	20.5660	2.70690	52	-.561	.577
	延宕	20.7925	2.83086			

學生經由pilot活動訓練，經過一個月後學生仍然在公民活動、人際關係與問題解決技巧、政策覺知、領導技巧與社會正義態度之公民態度及技巧向度上比起前測有顯著的進步，但在多元文化態度向度上有成長但並無顯著差異。

(四)學生經由PILOT活動公民態度及技巧後測與延宕後測差異比較

		平均值	標準差	df	t值	Sig. (2-tailed)
公民活動 Civic action	後測	37.8302	6.51842	52	.481	.632
	延宕	37.5849	5.78271			
人際關係與問題解決技巧 Interpersonal and problem-solving skills	後測	61.6863	9.74780	50	1.124	.266
	延宕	60.2549	5.73705			
政策覺知 Political awareness	後測	22.7170	5.04738	52	-2.996	.004
	延宕	24.2453	4.73492			
領導技巧 Leadership skills	後測	21.4717	2.69332	52	.059	.953
	延宕	21.4528	2.37427			
社會判斷價值 Social justice attitudes	後測	35.5192	5.40693	51	-.342	.734
	延宕	35.7692	5.41101			
多元文化態度 Diversity Attitudes	後測	21.3774	4.33779	52	.882	.382
	延宕	20.7925	2.83086			

學生經由pilot活動訓練，經過一個月後與後測比較，學生在公民活動、人際關係與問題解決技巧、領導技巧與社會正義態度之公民態度及技巧向度上並無顯著的再提升，甚至是下降的情況，僅在政策覺知比起後測仍有顯著的進步並有顯著差異。

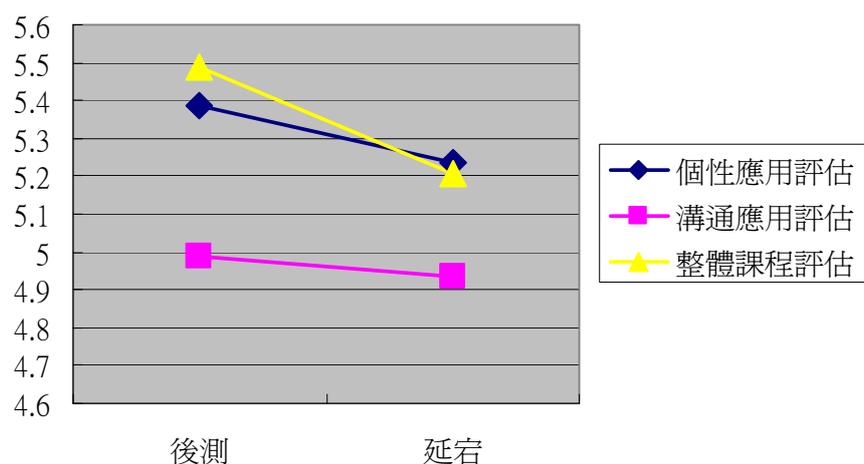
參、大學生DISC影響評估

(一) 學生經由PILOT活動後對DISC影響評估

後測 Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
1.我對自己的個性有較好的了解	61	3	6	5.33	.676
2.我知道自己個性上的缺點	61	4	6	5.38	.582
3.我知道如何慢慢改善及調整個性	61	4	6	5.03	.730
4.我可以理解每個人有自己的個性	61	5	6	5.66	.479
5.我能夠接受人有不同個性	61	4	6	5.54	.535
6.我知道與不同個性的人溝通的方式	61	3	6	4.85	.749
7.我可以跟家人更有效的溝通	61	3	6	4.92	.759
8.我可以在學校、班上及社團裡更有效的與他人溝通	61	3	6	4.85	.679
9.我知道如何應用策略強化有效的溝通及領導力	61	3	6	4.90	.768
10.我應該利用DISC方法來與他人溝通與互動	60	3	6	5.15	.820
11.我會跟其他人推薦DISC課程	61	4	6	5.49	.649
12.有機會的話，我會再次參加這個課程	61	3	6	5.36	.753

敘述統計

	個數	最小值	最大值	總分平均	得分平均	標準差
個性應用評估_後測	53	22.00	30.00	26.9245	5.3849	2.17370
個性應用評估_延宕	53	20.00	30.00	26.1887	5.2377	2.42627
溝通應用評估_後測	52	19.00	30.00	24.9423	4.9885	2.69650
溝通應用評估_延宕	53	19.00	30.00	24.6792	4.9358	2.68739
整體課程評估_後測	53	8.00	12.00	10.9811	5.4906	1.04680
整體課程評估_延宕	53	8.00	12.00	10.4151	5.2076	1.35070



上完此次大學部PILOT訓練，大學生認為在DISC影響評估部分，在個性認知與調整上是有較高的影響，而溝通部分則稍微較弱於個性認知與調整上的影響，但大致上學生都認為DISC不論在個性認知與調整上或溝通部分皆有正向的影響。

(二)DISC學習效用評估後測至延宕後測的變化差異比較

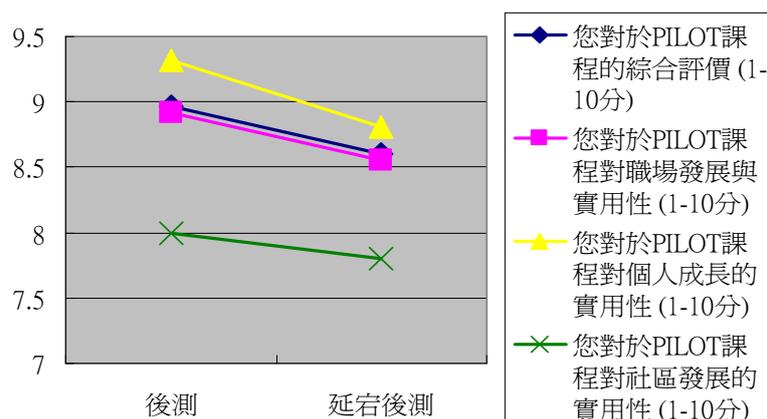
		平均值	標準差	df	t值	Sig. (2-tailed)
個性應用評估	後測	26.9245	2.17370	52	2.639	.011
	延宕	26.1887	2.42627			
溝通應用評估	後測	24.9423	2.69650	51	.711	.480
	延宕	24.6923	2.71191			
整體課程評估	後測	10.9811	1.04680	52	3.685	.001
	延宕	10.4151	1.35070			
DISC學習效用評估	後測	62.9038	4.90402	51	2.982	.004
	延宕	61.2830	5.58631			

學生經由pilot活動訓練，經過活動一個月後學生在DISC學習評估向度上與活動當時相比有顯著的退步，故仍需要持續性的訓練來增加其影響性。

肆、大學生對參加PILOT服務學習領導力課程的看法

(一) PILOT課程評價

	N	後測平均值	延宕後測平均值
您對於PILOT課程的綜合評價 (1-10分)	53	8.96	8.60
您對於PILOT課程對職場發展與實用性 (1-10分)	53	8.92	8.55
您對於PILOT課程對個人成長的實用性 (1-10分)	53	9.32	8.81
您對於PILOT課程對社區發展的實用性 (1-10分)	53	8.00	7.80



學生經過pilot活動訓練後，普遍認為課程價值於實用性是有正向的，尤其是在個人成長的部份認為實用性最高。另外學生經過pilot活動訓練一個月後，仍然普遍認為課程價值於實用性是有正向的，尤其是在個人成長的部份認為實用性最高，但比起後測則普遍下滑，認為實用性較為滑落。

(二) 能力自我評估

後測 Descriptive Statistics

	N	最小值	最大值	平均值	標準差
您上PILOT課程前，你對自己的人際互動能力評價？(1-10分)	53	2	8	6.11	1.463
您上PILOT課程後，你對自己的人際互動能力評價？(1-10分)	53	6	10	7.96	.999
您上PILOT課程前，你對自己的分享與表達技巧能力評價？(1-10分)	53	1	9	5.74	1.862
您上PILOT課程後，你對自己的分享與表達技巧能力？(1-10分)	53	5	10	7.62	1.197

T檢定差異摘要表

		平均值	標準差	df	t值	Sig. (2-tailed)
人際互動能力	前	6.11	1.463	52	-11.704	.000
	後	7.96	.999			
分享與表達技巧能力	前	5.74	1.862	52	-11.122	.000
	後	7.62	1.197			

學生經過pilot活動訓練後，對自我成長評價部份，包括人際互動與分享表達能力都認為有所成長，且有顯著差異。

延宕後測 Descriptive Statistics

	N	最小值	最大值	平均值	標準差
您上PILOT課程前，您對自己的人際互動能力評價？(1-10分)	52	4	10	6.46	1.275
您上PILOT課程後，您對自己的人際互動能力評價？(1-10分)	53	6	10	8.02	1.009
您上PILOT課程前，您對自己的分享與表達技巧能力評價？(1-10分)	53	2	10	6.17	1.614
您上PILOT課程後，您對自己的分享與表達技巧能力？(1-10分)	53	4	10	7.85	.969

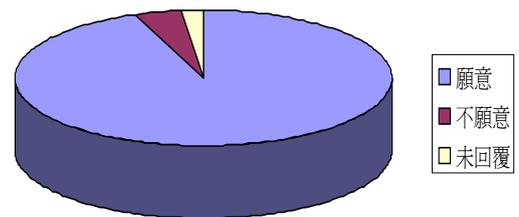
T檢定差異摘要表

		平均值	標準差	df	t值	Sig
人際互動能力	前	6.46	1.275	51	-9.813	.000
	後	8.02	1.019			
分享與表達技巧能力	前	6.17	1.614	52	-10.571	.000
	後	7.85	.969			

學生經過pilot活動訓練一個月後，對自我成長評價部份，包括人際互動與分享表達能力都認為有所成長，且有顯著差異。

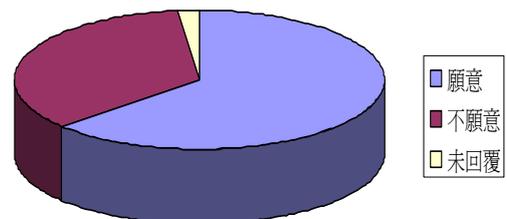
(三)學生願意再參與的意願

是否願意參加下次的PILOT	人數	百分比
願意	49	94.2
不願意	2	3.8
未回覆	1	1.9
Total	52	100.0



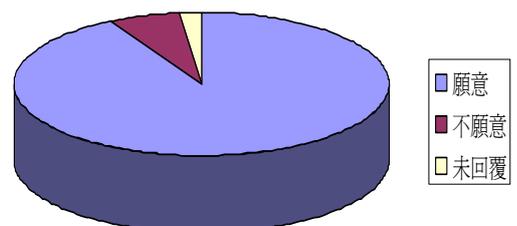
(四)學生願意擔任PILOT小隊輔的意願

是否願意接受挑戰繼續成長，擔任下次PILOT的小隊輔	人數	百分比
願意	33	63.5
不願意	18	34.6
未回覆	1	1.9
Total	52	100.0



(五)學生是否願意到校外做志工服務學習

您對於服務學習課程如果上課中到校外做志工服務學習你願意嗎？	人數	百分比
願意	46	92.0
不願意	3	6.0
未回覆	1	1.9
Total	50	100.0



伍、性別變數差異比較

(一) 自我效能

		N	平均值	標準差	df	t值	Sig
自我效能_前測	男	31	41.2258	6.59146	51	-.935	.354
	女	22	42.9545	6.69383			

(二) 公民態度及技巧量表

性別對公民態度及技巧改變差異比較

			平均值	標準差	df	t值	Sig
公民活動前後測變化量	男		5.3333	4.76578	50	.769	.445
	女		4.4091	3.50046			
人際關係與問題解決技巧前後測變化量	男		6.1786	4.73015	48	-.744	.460
	女		8.0909	12.53152			
政策覺知前後測變化量	男		2.2903	3.34857	51	-.223	.825
	女		2.5000	3.41913			
領導技能前後測變化量	男		1.8387	2.03465	51	-1.129	.264
	女		2.5909	2.82268			
社會正義態度前後測變化量	男		2.3226	3.72726	50	.716	.478
	女		1.5238	4.26168			
多元文化態度前後測變化量	男		1.5161	5.43980	51	1.360	.180
	女		-.1818	2.53802			

男女生在經過pilot課程訓練所形成公民態度及技巧改變並沒有顯著差異

(三) DISC學習效用評估

		N	平均值	標準差	df	t值	Sig
DISC學習效用評估(後測)	男	30	62.2333	5.34779	50	-1.155	.236
	女	22	63.8182	4.17060			
延宕DISC學習效用評估	男	31	61.5161	5.35955	51	.358	.722
	女	22	60.9545	6.00379			

陸、學院變項差異比較

(一)學院對公民態度及技巧的差異比較

統計考驗結果，六個子向度皆符合組內迴歸係數同質性檢定的假設，因此進行單因子共變數分析。

		Mean	Std. Deviation	N
公民活動	文學院	32.9143	7.09752	35
	理工學院	32.2800	7.12694	25
人際關係與問題解決技巧	文學院	55.0857	8.19028	35
	理工學院	54.6087	6.24310	23
政策覺知	文學院	19.1389	5.42562	36
	理工學院	21.7200	3.83536	25
領導技能	文學院	19.5000	3.07525	36
	理工學院	18.9200	2.58070	25
社會正義價值	文學院	32.8571	4.68504	35
	理工學院	33.8000	4.75219	25
多元文化態度	文學院	20.1667	2.52417	36
	理工學院	20.8000	2.84312	25

共變數分析摘要表

向度	SS	DF	MS	F	Sig.
公民活動	6.418	1	6.418	.375	.543
人際關係與問題解決技巧	86.546	1	86.546	2.045	.158
政策覺知	9.620	1	9.620	1.014	.318
領導技能	2.250	1	2.250	.401	.529
社會正義價值	.441	1	.441	.038	.845
多元文化態度	28.632	1	28.632	4.477	.039

排除前測對後測的影響，我們發現大學生經由PILOT課程訓練，文學院學生和理工學院於公民活動、人際關係與問題解決技巧、政策覺知、領導技能以及社會正義價值向度成長並沒有顯著差異。但我們發現經由PILOT課程訓練，文學院學生和理工學院於多元文化態度向度成長有顯著差異，且理工學院高於文學院。

(二)文理組學院學生公民態度及技巧延宕後測差異比較

		平均值	標準差	df	t值	Sig. (2-tailed)
公民活動 Civic action	文	38.2667	5.33649	51	.980	.332
	理工	36.6957	6.32768			
人際關係與問題解決技巧 Interpersonal and problem-solving skills	文	60.3667	5.88677	51	.176	.861
	理工	60.0870	5.52608			
政策覺知 Political awareness	文	23.9667	5.23571	51	-.486	.629
	理工	24.6087	4.07586			
領導技巧 Leadership skills	文	21.6000	2.40115	51	.512	.611
	理工	21.2609	2.37826			
社會判斷價值 Social justice attitudes	文	34.9667	6.00278	51	-.860	.394
	理工	36.3043	5.04917			
多元文化態度 Diversity Attitudes	文	20.9667	3.15664	51	.508	.614
	理工	20.5652	2.38987			

文理組學院的學生經由pilot活動訓練一個月後，在公民態度及技巧各向度上並無明顯差異呈現。

(三) DISC學習效用評估

(1)後測

	平均值	標準差	df	t值	Sig. (2-tailed)
文學院	63.3889	5.20592	58	1.594	.116
理工學院	61.1667	5.41870	48.057		

文學院和理學院大學生對PILOT課程訓練其DISC效用評估部分看法並無顯著差異

(2)延宕後測

	平均值	標準差	df	t值	Sig. (2-tailed)
文學院	62.1000	5.73164	51	1.222	.227
理工學院	60.2174	5.32538			

柒、自我效能對公民態度及技巧的影響

描述性統計

向度/自我效能組別		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	Minimum	Maximum
公民活動前後測變化量	低	14	4.9286	3.42983	.91666	.00	14.00
	中	24	4.6667	3.54679	.72399	-1.00	14.00
	高	14	5.4286	6.07282	1.62303	-6.00	19.00
	Total	52	4.9423	4.26299	.59117	-6.00	19.00
人際關係與問題解決技巧 前後測變化量	低	12	8.5833	5.64814	1.63048	-1.00	20.00
	中	23	7.0435	12.12615	2.52848	-4.00	58.00
	高	15	5.7333	4.68229	1.20896	-2.00	16.00
	Total	50	7.0200	8.97500	1.26926	-4.00	58.00
政策覺知前後測變化量	低	14	2.3571	3.93421	1.05146	-4.00	11.00
	中	24	1.7917	2.70232	.55161	-5.00	7.00
	高	15	3.3333	3.69685	.95452	-3.00	10.00
	Total	53	2.3774	3.34679	.45972	-5.00	11.00
領導技能前後測變化量	低	14	2.1429	2.53763	.67821	-3.00	7.00
	中	24	2.2083	1.86452	.38059	-1.00	5.00
	高	15	2.0667	3.10453	.80159	-3.00	11.00
	Total	53	2.1509	2.39708	.32926	-3.00	11.00
社會正義態度前後測變化量	低	14	4.5714	3.95580	1.05723	-2.00	11.00
	中	24	.8333	3.87485	.79095	-7.00	10.00
	高	14	1.4286	2.90131	.77541	-4.00	5.00
	Total	52	2.0000	3.93077	.54510	-7.00	11.00
多元文化態度前後測變化量	低	14	1.0714	1.68543	.45045	-2.00	5.00
	中	24	1.5417	6.13599	1.25250	-5.00	28.00
	高	15	-.6000	2.84856	.73549	-5.00	5.00
	Total	53	.8113	4.51517	.62021	-5.00	28.00

單因子變異數分析摘要表

		SS	df	MS	F	Sig.
公民活動前後測變化量	組間	5.136	2	2.568	.137	.873
	組內	921.690	49	18.810		
人際關係與問題解決技巧 前後測變化量	組間	54.173	2	27.087	.327	.723
	組內	3892.807	47	82.826		
政策覺知前後測變化量	組間	21.947	2	10.973	.979	.383
	組內	560.506	50	11.210		
領導技能前後測變化量	組間	.187	2	.093	.016	.985
	組內	298.606	50	5.972		
社會正義態度前後測變化量	組間	129.810	2	64.905	4.832	.012
	組內	658.190	49	13.432		
多元文化態度前後測變化量	組間	43.626	2	21.813	1.073	.350
	組內	1016.487	50	20.330		

自我效能高低對大學生經PILOT課程訓練改變其公民態度及技巧部份，在公民活動、人際關係與問題解決技巧、政策覺知、領導技能以及多元文化態度並無顯著差異，但在社會正義態度部分則有顯著差異，原本低自我效能的學生經PILOT課程訓練後在社會正義態度部分比高自我效能學生明顯成長。

捌、投入學習程度對公民態度及技巧的影響

描述性統計

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	Minimum	Maximum
公民活動前後測變化量	低	13	4.3077	4.87142	1.35109	-6.00	14.00
	中	23	6.2609	4.09231	.85331	2.00	19.00
	高	13	2.9231	3.37791	.93686	-1.00	10.00
	Total	49	4.8571	4.30116	.61445	-6.00	19.00
人際關係與問題解決技巧 前後測變化量	低	13	8.2308	4.95234	1.37353	1.00	20.00
	中	21	5.9048	4.75294	1.03718	-2.00	16.00
	高	13	7.0000	15.96872	4.42893	-4.00	58.00
	Total	47	6.8511	9.14848	1.33444	-4.00	58.00
政策覺知前後測變化量	低	13	3.3846	4.29221	1.19045	-4.00	11.00
	中	24	1.7917	2.90396	.59277	-5.00	10.00
	高	13	2.2308	3.13990	.87085	-3.00	9.00
	Total	50	2.3200	3.36513	.47590	-5.00	11.00
領導技能前後測變化量	低	13	2.5385	2.02548	.56177	.00	7.00
	中	24	2.1250	2.07076	.42269	-3.00	5.00
	高	13	1.0000	1.91485	.53109	-3.00	4.00
	Total	50	1.9400	2.06437	.29195	-3.00	7.00
社會正義態度前後測變化量	低	13	4.2308	5.08517	1.41037	-4.00	11.00
	中	23	1.0435	3.53525	.73715	-7.00	6.00
	高	13	1.6923	2.42846	.67353	-4.00	5.00
	Total	49	2.0612	3.93387	.56198	-7.00	11.00
多元文化態度前後測變化量	低	13	2.6923	8.04554	2.23143	-5.00	28.00
	中	24	.3333	1.92617	.39318	-3.00	5.00
	高	13	.0000	3.02765	.83972	-5.00	5.00
	Total	50	.8600	4.58930	.64902	-5.00	28.00

單因子變異數分析摘要表

		SS	df	MS	F	Sig.
公民活動前後測變化量	組間	97.873	2	48.936	2.849	.068
	組內	790.127	46	17.177		
人際關係與問題解決技巧 前後測變化量	組間	43.840	2	21.920	.253	.777
	組內	3806.117	44	86.503		
政策覺知前後測變化量	組間	21.537	2	10.769	.949	.394
	組內	533.343	47	11.348		
領導技能前後測變化量	組間	16.964	2	8.482	2.078	.137
	組內	191.856	47	4.082		
社會正義態度前後測變化量	組間	86.783	2	43.391	3.043	.057
	組內	656.033	46	14.262		
多元文化態度前後測變化量	組間	59.917	2	29.959	1.448	.245
	組內	972.103	47	20.683		

投入學習程度對大學生經PILOT課程訓練改變其公民態度及技巧部份，在各個向度並無顯著差異。

8.0 - 反思與成果

興趣選修：領導與人際關係服務學習課程

經由一學期的實作與課程，學員的反思

經過 PILOT 之後的成長

- 續濤：** 說話更有條理、有自信。
- 易興：** 通常之前會比較悲觀不主動，正面積極主動。確實有改變到。
- 文羚：** 感恩，學完之後不會討厭人，會去愛他們。
- 柏偉：** 不只是為了雜事，真正學到的東西是態度，雖然壓力很大。
- 承緯：** 過去都是一個人獨來獨往，現在能夠感受群體之間的關係。但收到新信或電話都會ㄍㄨㄩˋ。不會害怕困難，因為遲早都要面對。

這次的服務學習之後，滿足了你哪些個人的需求？

- 志律：** 過去大學三年很”盲”碌，會很恐慌，但內心是一直尋求進步的，自從過去高中到大學的過度之後，卻沒有大幅度得成長，而在這是個可以持續進步的環境。
- 奉儒：** 之前經驗很多，大學過去跑了很多營隊，但現在才知道會去思考到底為了什麼來跑，對以後的幫助是什麼，來到這邊才會體會自己真正能做的是什麼。
- 雪虹：** 過去參加的糾察社，宗旨也是服務至上。可是過去不懂為什麼要繼續做好，所以想來這裡是因為想要學服務的意義，完整的架構，如何推廣。
- 玟萱：** 比較瞭解每一個人為什麼會有這種個性，自從上 DISC 之後會更了解每個人完整的特質。
- 承緯：** 當總召是個很大的挑戰，瞭解辦一個活動是困難的，但是負面力量很強大，要把它拋掉。而且現在有打開自己更多的興趣，對人際溝通也有很大進步，比較敢上台也會願意跟同學討論做業。
- 柏偉：** 對上台演講的部份成長非常多，拿到買克風的時候頭腦也不會空白了。對職涯發展也有更清楚的脈絡，對自己的長項也有更清楚的認知。

你認為的服務學習是什麼？

- 志律：** 結合專業與服務的學習。服務學習對於自己學習的動機是個很大的力量。結合專業，然後影響別
- 淑如：** 是種回饋，能幫助需要幫助的人。

人，準備的心態就會不同，而不
只是準備考試。

關於服務學習與專業領域之創意發想，自己的專業有什麼特長能夠與服務學習結合？

◎電機組(冠傑、易興、績濤)

- 1.由於山區電線分布不均、生活條件差，電子產品需要維修與更新，希望能讓他們收到的資訊與城市拉近。
- 2.GPS 的網路建構，幫助山區觀光發展順利。
- 3.山區多媒體設計，幫助宣傳。
- 4.山區通報系統(颱風斷訊補救、成為山上山下之間的溝通管道)。

◎政經組(丕昆、書瑀)

- 1.社會福利學的概念，幫助弱勢團體，訂定設計整套完整的服務學習計畫，提供給政府。

◎應數組(奉儒、文羚、承緯、展榮)

- 1.對小孩(國中小)：設計遊戲，讓數學學起來更有趣。
- 2.對青少年：解除數學的疑惑、問題。
- 3.對老人：教打麻將。
- 4.對商人：教導利潤分析。
- 5.對家庭：教家庭主婦作收支表，信封收支表(分類支出並先訂下最高極限金額，以控管支出)
- 6.教老師：老師可能尚不清楚大學選修應數系的同學的理由，造成之後系上同學對應數的排斥與無感。

****與實際課堂專業結合；讓同學選修應數後仍然找出是有意義有價值之處。****

迷思◎數學還是很難與實際價值作連結、生活上很難運用得到?

◎生化組(柏偉、孟軒、志律)

提供保健食品、清潔劑的基本概念和知識。用藥知識

◎原理：連我們週遭的親友都很難有這種基本概念，所以更需要推廣正確的使用方法與觀念，而不是被商業所影響。

◎資管組(淑如、陳歆)

- 1.教各式各樣的軟體運用。教導學生製作軟體，引起興趣而不再是沉溺於電玩遊戲。對不太常用電腦的民眾，教導 GOOGLE 的知識，學習搜尋、網路地圖 GPS 等
- 2.教老人收發信箱。
- 3.教導滯銷或沒概念的商家運用網路做行銷、網路宣傳、網拍。

◎中文組(雪虹)

- 1.教導老人或小孩正音班、口齒。或隔代教養的小朋友，早點踏入正確的國語使用模式。
- 2.新住民的家庭教育、外籍媽媽與小孩的文化認知。
- 3.推廣精采的古文，用說故事或簡易版來跟小朋友互動。也可以教社區的人寫卡片、如何感恩，增進文筆能力。

◎海工組(玫萱)

- 1.環保概念、節約能源，為地球盡一份力。
- 2.再生概念的教導與設計相關活動。

9.0 - 活動照片



8:00 活動報到



Judy 老師



全員活動 (1)



全員活動 (2)



隊輔自我介紹



Judy 老師上課中



分組活動(第一組)



分組活動(第二組)



分組活動(第三組)



分組活動(第四組)



分組活動(第五組)



分組活動(第六組)



分組活動(第七組)



分組活動(第八組)



學員 2 人小組討論



學員分享



學員自信短講



黃台珠老師分享

附錄一：國立中山大學卓越教學小組計畫申請書

100.05.23 修正

申請人 基本資料	姓名	黃台珠	職稱	教授兼組長	
	服務單位	通識教育中心自然 與應用科學教育組	電話分機	5853、5899	
	e-mail	genaaa@mail.nsysu.edu.tw			
計畫名稱	PILOT (Proactive Individuals: Leaders of Today) II 100 年度國立中山大學領袖成長 營計畫		計畫編號*：		
			會計編號*：		
			會計請購代碼：		
計畫類別	※學生培育計畫類		※課程精進與創新計畫		
	<input checked="" type="checkbox"/> 學生核心能力培育計畫 (活動類) <input checked="" type="checkbox"/> 合作與領導能力 <input type="checkbox"/> 創造力 <input type="checkbox"/> 探究與批判思考 <input type="checkbox"/> 終身學習能力 <input type="checkbox"/> 表達與溝通能力 <input type="checkbox"/> 全球視野 <input type="checkbox"/> 倫理與社會責任 <input type="checkbox"/> 美感品味 <input type="checkbox"/> 山海胸襟與自然情懷 <input type="checkbox"/> 藝文展演(限藝文中心及巴洛克樂團) <input type="checkbox"/> 服務學習 <input type="checkbox"/> 畢業生追蹤輔導機制 <input type="checkbox"/> 其他：		<input type="checkbox"/> 學生核心能力培育計畫 (課程類) <input type="checkbox"/> 教師教學方法改善與學生核心能力/專業能 力提升之相關研究計畫 <input type="checkbox"/> 推動學生產業實習課程培訓計畫 <input type="checkbox"/> 創新教學方法應用課程計畫 <input type="checkbox"/> 教師教學方法提升計畫 (教學評量輔導類、 教師評鑑輔導類) <input type="checkbox"/> 數位課程 <input type="checkbox"/> 外語教學 (限外文系及外語中心) <input type="checkbox"/> 基礎學科改善計畫 <input type="checkbox"/> 通識課程改善計畫 (限通識教育中心) <input type="checkbox"/> 通識特色領域課程 (限通識教育中心)		
	※教學精進計畫類		※其他		
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
計畫期程	<input checked="" type="checkbox"/> 半年期計畫 (100/04/01-100/12/1) <input type="checkbox"/> 一年期計畫 (100/04/01-101/3/1) <input type="checkbox"/> 多年期計畫，第 年				
自 100 年 4 月 1 日起至 100 年 12 月 1 日止					
計畫經費	申請經費項目	申請金額		核定金額*	
		100/04/01 ~12/1	101/01/01 ~ 3/1	100/04/01 ~ 12/1	101/01/01 ~ 3/1
	1.經常門人事費	54,320			
	2.經常門業務費	82,780			
	3.經常門國際差 旅費				
	4.經常門雜支				
	5.資本門				
合計	137,100				
計畫內容	請自行以 A4 紙張繕打計畫書，附於本頁之後。				
計畫聯絡人	<input type="checkbox"/> 同計畫申請人 <input checked="" type="checkbox"/> 助理：陳怡里分機：5909				

相關規定

- 1.經費編及支用請依「發展國際一流大學及頂尖研究中心(邁向頂尖大學)計畫」經費使用原則、補充說明及卓越教學小組經費編列及使用原則辦理。
- 2.100年經費區分為第一期款及第二期款，執行期限如下：
 - (1)第一期款執行期限：100年4月1日至12月1日(最晚請於100年12月1日前完成線上動支程序)。
 - (2)第二期款執行期限：101年1月1日至3月1日(最晚請於101年3月1日前完成線上動支程序)。
- 3.依本校100年4月21日預算研商會議決議暨100年5月23日卓越教學小組第23次會議決議：
 - (1)本計畫原支應之行政助理及專案助理採遇缺不補方式辦理(專案助理員額依本校100年3月17日專案助理續聘討論會議決議辦理)。
 - (2)請依編列經費實報實支，各經費項目及細項間不得流用，餘額收回卓越教學小組統籌運用。
 - (3)未能於執行期限完成結報者，經費收回卓越教學小組統籌運用。
- 4.成果報告上傳：
 - (1)半年期計畫：請於100年12月31日前完成計畫執行成果報告上傳。
 - (2)一年期及多年期計畫：請於101年3月31日前完成計畫執行成果報告上傳。
- 5.經費變更規定：
 - (1)執行計畫期間除非有特殊情事，經費不得變更。
 - (2)若有特殊情形需辦理經費變更，請敘明理由，檢附原核定計畫書(影本)及變更經費明細表，於計畫執行期限前簽核完成經費變更程序。
- 6.其他規定：
 - (1)本計畫雜支補助經費比例以經常門經費之5%為上限。
 - (2)本計畫經費購置碳粉匣、墨水匣、光鼓等電腦耗材高單價物品時，需先行完成動支程序(無論金額多寡)，並填列「消耗用品統計列表」(依「本計畫採購碳粉、墨水匣等高單價電腦耗材遵循原則」辦理)。

附錄二：學員及隊輔資料

組別	序號	單位	學號/職稱	姓名	email	用餐
主任	1	通識中心	主任	劉金源		葷
教授	2	通識中心	教授	黃台珠		葷
講師	3	通識中心	講師	葉雯霞		葷
小隊輔	4	化學系	B982000011	王柏偉	wang61101@hotmail.com	葷
小隊輔	5	財管系	B994030025	陳怡君	chgsh310@hotmail.com	素
小隊輔	6	電機系	B993012014	沈續濤	ted8156@yahoo.com.tw	葷
小隊輔	7	校外	中興大學財金學系	許丕昆	hsu5223@gmail.com	葷
小隊輔	8	電機系	B973012024	林家榮	jerome790413@hotmail.com	葷
小隊輔	9	通識中心	行政助理	陳裕孺	winsat1022@hotmail.com	葷
小隊輔	10	資管系		楊家樺	bsboys1230@yahoo.com.tw	葷
小隊輔	11	機電系		游麗霖	sagittariusm3@gmail.com	葷
小隊輔	12	資工所		蔡誠祐	supermini780801@hotmail.com	葷
小隊輔	13	企管系		張慶生	wuling610103@gmail.com	葷
小隊輔	14	劇藝系		方子仁	harrypotter0205@yahoo.com.tw	葷
小隊輔	15	中文系		廖昀靖	sala2121@hotmail.com	葷
小隊輔	16	機電系		劉冠甫	kid1412pt@hotmail.com	葷
小隊輔	17	通識中心	行政助理	陳怡里	yilichen78@gmail.com	葷
工作人員	18	劇藝所	M001070013	林琬婷	esther0308@hotmail.com	葷
工作人員	19	通訊所		陳信逢	m993070021@student.nsysu.edu.tw	葷
工作人員	20	政經系		張書瑀	cfiendchaos-s-@hotmail.com	葷
工作人員	21	應數系		黃承緯	lovesinrain1314@yahoo.com.tw	素
工作人員	22	校外	行政助理	李文	wenlee1127@gmail.com	葷
工作人員	23	校外	行政助理	吳曉慧	daisywu007@gmail.com	葷
工作人員	24	通識中心	行政助理	黃玉玲	nknucenter@gmail.com	葷
工作人員	25	通識中心	行政助理	黃育真	yuchen0210@gmail.com	葷
工作人員	26	通識中心	行政助理	謝佩妤	tinajoyfish@gmail.com	葷
工作人員	27	校外	幼教師	李心儀	pink02202@yahoo.com.tw	葷
工作人員	28	資管系		陳歆	sm401230159@gmail.com	葷
觀察員	29	信望愛基金會		張欣欣	harvest1223@yahoo.com.tw	葷
觀察員	30	信望愛基金會		張銀滿	harvest1223@yahoo.com.tw	葷
觀察員	31	信望愛基金會		陳芝榕	harvest1223@yahoo.com.tw	葷
觀察員	32	信望愛基金會		李靜惠	harvest1223@yahoo.com.tw	葷
觀察員	33	信望愛基金會		李心慈	harvest1223@yahoo.com.tw	葷
1	34	政治所	J006000003	梁斐	superliangfei@163.com	葷
1	35	管理學院	N004250033	張慧君	sheila.ft18@gmail.com	葷
1	36	管理學院	N004250039	孫雅潔	mechell77g@hotmail.com	葷
1	37	管理學院	N004250041	施欣怡	crady3033@yahoo.com.tw	葷
1	38	環工所	D983030001	吳靜怡	alice4488@gmail.com	素
1	39	人管所	N004250036	陳湘璘	arrow2065@gmail.com	葷

組別	序號	單位	學號/職稱	姓名	email	用餐
1	40	人管所	N004250032	邱莉莎	lishachiu@yahoo.com.tw	葷
1	41	經濟所	I006000029	廖倩云	liow0028@e.ntu.edu.sg	葷
1	42	公事所	M004040011	許玳慈	s840726@yahoo.com.tw	素
1	43	政經系	I006000021	劉焯泓	H090031@e.ntu.edu.sg	葷
1	44	生科系	I002000005	李劭威	v090002@e.ntu.edu.sg	葷
1	45	政經系	I006000010	Tan Siok Ling	H090005@e.ntu.edu.sg	葷
1	46	光電所	M993090029	莊易興	woodiesy@hotmail.com	葷
1	47	企管系	D004010018	黃世政	szhuang06@gmail.com	葷
2	48	企管系	B984000164	謝佳璇	bettyname624@hotmail.com	葷
2	49	生科系	B982010049	陳孟軒	momo9072000@yahoo.com.tw	葷
2	50	海工系	B975040027	余玟萱	lisaj10335@gmail.com	葷
2	51	應數系	B992040042	黃承緯	lovesinrain1314@yahoo.com.tw	素
2	52	資管系	B974020042	蔡淑如	chloemyself@gmail.com	葷
2	53	化學系	B972020005	洪婕仔	plutolionmoon@gmail.com	葷
2	54	海資系	B985020015	蔣志律	libgreensmile@livemail.tw	葷
2	55	音樂系	B981030036	張驊臻	cocoirabbit@yahoo.com.tw	葷
2	56	電機系	B993012045	黃冠傑	s87140r@yahoo.com.tw	葷
2	57	應數系	B992040058	許展榮	argenty@hotmail.com.tw	素
2	58	應數系	B992040005	羅文羚	sherrylo369@hotmail.com	葷
2	59	應數系	B982040002	蔡奉儒	bruce200226@hotmail.com	葷
2	60	中文系	B971010023	黃雪虹	orz910391@hotmail.com	葷
3	61	音樂系	B961030017	陳冠懃	gsm11512@yahoo.com.tw	葷
3	62	財管系	B984000162	許予騰	zeerpp@gmail.com	葷
3	63	企管系	B994011034	黃映涵	b994011034@student.nsysu.edu.tw	素
3	64	中文系	B971010005	陳品如	an14an14@yahoo.com.tw	葷
3	65	機電系	B983022058	莊為傑	dd791113@hotmail.com	葷
3	66	外文系	B981020017	趙玉佳	ds6218@hotmail.com	葷
3	67	機電系	B983022023	王柏盛	michael5300037@yahoo.com.tw	葷
3	68	機電系	B983022042	黃楨	gnorw@hotmail.com	葷
3	69	物理系	B982000027	郭孟學	q1238542000@hotmail.com	葷
3	70	外文系	B971020012	楊千儀	x790207c@gmail.com	葷
3	71	劇藝系	B001060016	洪毓璟	a971075@hotmail.com	葷
3	72	通識中心		李育諭	yuhyl1210@gmail.com	葷
4	73	企管系	B994011028	廖蔚尹	angkit64@hotmail.com.tw	葷
4	74	劇藝系	B961060007	張文忠	iwiser@hotmail.com	葷
4	75	中文系	B971010048	林文珊	wenshan1126@gmail.com	素
4	76	劇藝系	B981060002	黃致凡	chihfan0426@gmail.com	葷
4	77	機電系	B983022021	劉文樵	okmijnuhb718@hotmail.com	葷
4	78	生科系	B992010038	陳擘佳	makitoy1025@gmail.com	葷
4	79	外文系	B981020018	凌可妮	b981020018@student.nsysu.edu.tw	葷
4	80	企管系	B984000084	陳頤	lulu_4538@hotmail.com	葷

組別	序號	單位	學號/職稱	姓名	email	用餐
4	81	應數系	B982040059	邱國禎	operk123@hotmail.com	葷
4	82	應數系	B992040015	莊諭倫	l0nglyn0m0re@yahoo.com.tw	葷
4	83	中文系	B991010046	鄧瑀璇	cos81820@yahoo.com.tw	葷
5	84	政經系	B996060003	周冠竹	mrchou513991@gmail.com	葷
5	85	社科院	B006090025	李欣祐	sirgo0921@yahoo.com.tw	葷
5	86	社科院	B006090024	王昱人	tiffamy21@yahoo.com.tw	葷
5	87	機電系	B993022053	宋宜芝	sungyichih@gmail.com	葷
5	88	劇藝系	B001060042	張雅音	hcg882@yahoo.com.tw	葷
5	89	財管系	B004030022	許智豪	b004030022@student.nsysu.edu.tw	素
5	90	劇藝系	B001060008	周育賢	kyo_baby_3384@yahoo.com.tw	葷
5	91	劇藝系	B001060013	楊馨媛	judy19930301@hotmail.com	葷
5	92	企管系	B994011019	江韻	fimipumpkin@gmail.com	葷
5	93	企管系	B994011029	尤亭勻	kendra.yu8194@gmail.com	素
5	94	企管系	B004011039	曹家銓	b004011039@student.nsysu.edu.tw	素
5	95	財管系	B994030027	黃建維	waynehuang103@gmail.com	葷
5	96	企管系	B994011013	包凱勻	mousepao2@gmail.com	葷
6	97	劇藝系	B001060017	李柏良	amxs8229@yahoo.com.tw	葷
6	98	劇藝系	B991060032	蕭百翊	ah5409870@yahoo.com.tw	葷
6	99	外文系	B001020003	蔡宛庭	sa712121@gmail.com	素
6	100	機電系	B983022059	歐陽慶倫	op6149@gmail.com	葷
6	101	財管系	B984000091	陳函吟	helenjim49@yahoo.com.tw	葷
6	102	應數系	B002040004	陳柏瀚	of111111@yahoo.com.tw	葷
6	103	中文系	B991010021	周惠儀	aileen8117@yahoo.com.tw	葷
6	104	生科系	B992010056	邱柏淵	fireace700@hotmail.com	葷
6	105	化學系	B982020001	林育仰	n7555235@hotmail.com	葷
6	106	企管系	B004011034	賈華祥	harry820623@gmail.com	葷
7	107	機電系	B983022050	林昕賢	blady222@hotmail.com	葷
7	108	劇藝系	B001060012	楊智翔	d44447@yahoo.com.tw	葷
7	109	財管系	B004030041	鍾奇恩	Lord7N@gmail.com	素
7	110	生科系	B992010011	張瑛鑠	changyingshuo@gmail.com	葷
7	111	企管系	B994011033	呂文馨	avaxm3@gmail.com	葷
7	112	應數系	B002040008	張家墉	B002040008@student.nsysu.edu.tw	葷
7	113	應數系	B002040002	吳彥儒	lv352357@yahoo.com.tw	葷
7	114	財管系	B004030029	郭舫怡	a972celia@yahoo.com.tw	葷
7	115	政經系	B986060040	林弘彬	sos78738389@yahoo.com.tw	葷
7	116	化學系	B982020005	吳俊毅	b982020005@student.nsysu.edu.tw	葷
7	117	工學院	B003090002	范可蓉	apple0474123@hotmail.com	葷
8	118	企管系	B994012015	李啟安	nsysu2015@gmail.com	葷
8	119	中文系	B971010036	廖婉婷	st352739@yahoo.com.tw	葷
8	120	生科系	B992010010	吳宗翰	r7941700@yahoo.com.tw	素
8	121	應數系	B002040007	倪若涵	hanshan5622@yahoo.com.tw	葷

組別	序號	單位	學號/職稱	姓名	email	用餐
8	122	劇藝系	B991060029	王琇麒	v31132@yahoo.com.tw	葷
8	123	音樂系	B971030029	賴冠樺	l.v.cl@hotmail.com	葷
8	124	應數系	B992040008	陳奕良	s871443@hotmail.com	葷
8	125	機電系	B973021001	李志洋	b973021001@student.nsysu.edu.tw	葷
8	126	化學系	B982020013	洪敬明	kusoer1017@hotmail.com	素
8	127	電機系	B003011030	陳冠宇	1825566@yahoo.com.tw	葷
8	128	材光系	B983100019	於敬鈞		葷

附錄三：PILOT 領袖成長營服務證書、研習證書

服務證書：

副COPY本



國立中山大學通識教育中心
 Center of General Education, National Sun Yat-sen University, Kaohsiung, Taiwan

PILOT (Proactive Individuals: Leaders of Today) Institute
PILOT 領袖成長營

CERTIFICATE

Presented to *Po-Wei Wang* 王柏偉

In recognition of your learning achievement and
 serving contribution as a group leader

October 01-02, 2011

DISC 知己知彼 & 確認自己的優勢	Know Yourself & Others Identify Your Strengths	3.5 Hours
DISC 有效溝通 & 成長策略規劃	DISC Effective Communication Personal Growth Strategies	3.5 Hours
DISC 美滿愛情與和諧家庭	Harmony, Love and Happiness	3.5 Hours
發揮你的正面影響力：克服羞怯與行銷自我	Develop Your Positive Influence: Overcoming Shyness and Self-Marketing	3.5 Hours
Total of _____ hours		

授課講師：
Dr. Judy Yeh
 Dynamic Consultants International Inc.
 葉雯霞博士 美國達融國際教育訓練機構 首席訓練講師

Judy Yeh

課程顧問：
Dr. Jin-Yuan Liu
 Director, Center for General Education
 劉金源博士 國立中山大學通識教育中心 主任

劉金源

課程顧問：
Dr. Tai-Chu Huang
 Chief, Center for General Education—Service Learning Division
 黃台珠博士 國立中山大學通識教育中心服務學習教育組 組長

黃台珠

研習證明：

COPY 本



國立中山大學通識教育中心
Center of General Education, National Sun Yat-sen University, Kaohsiung, Taiwan

PILOT (Proactive Individuals: Leaders of Today) Institute
PILOT 領袖成長營

CERTIFICATE

Presented to *Yi-Liang Chen* 陳奕良
In recognition of your learning achievement
October 01-02, 2011

✓	DISC 知己知彼 & 確認自己的優勢	Know Yourself & Others Identify Your Strengths	3.5 Hours
✓	DISC 有效溝通 & 成長策略規劃	DISC Effective Communication Personal Growth Strategies	3.5 Hours
✓	DISC 美滿愛情與和諧家庭	Harmony, Love and Happiness	3.5 Hours.
	發揮你的正面影響力：克服羞怯與行銷自我	Develop Your Positive Influence: Overcoming Shyness and Self-Marketing	3.5 Hours
Total of			10.5 hours

授課講師：
Dr. Judy Yeh
Dynamic Consultants International Inc.
葉雯霞博士 美國達融國際教育訓練機構 首席訓練講師

課程顧問：
Dr. Jin-Yuan Liu
Director, Center for General Education
劉金源博士 國立中山大學通識教育中心 主任

課程顧問：
Dr. Tai-Chu Huang
Chief, Center for General Education—Service Learning Division
黃台珠博士 國立中山大學通識教育中心服務學習教育組 組長

Judy Yeh
劉金源
黃台珠

附錄四：研習證書發放名冊

一、研習證書：

研習證書編號			姓名	證書用英文姓名	系所	學號
SL-001001	1	001	梁斐	Fei Liang	政治所	J006000003
SL-001001	1	002	張慧君	Hui-Chun Chang	管理學院	N004250033
SL-001001	1	003	孫雅潔	Ya-Chieh Sun	管理學院	N004250039
SL-001001	1	004	曾瑞娥	Jui-O Tseng		
SL-001001	1	005	廖倩云	Chen-Yin Liow	經濟所	I006000029
SL-001001	1	006	許玳慈	Tai-Tzu Hsu	公事所	M004040011
SL-001001	1	007	劉燾泓	Shen-Hon Low	政經系	I006000021
SL-001001	1	008	李劭威	Shao-Wee Lee	生科系	I002000005
SL-001001	1	009	陳淑玲	Siok-Ling Tan	政經系	I006000010
SL-001001	1	010	莊易興	Yi-Xing Jhuang	光電所	M993090029
SL-001001	1	011	黃世政	Shi-Zheng Huang	企管系	D004010018
SL-001001	1	012	陳孟軒	Meng-Shuan Chen	生科系	B982010049
SL-001001	1	013	余玟萱	Wen-Shiuan Yu	海工系	B975040027
SL-001001	1	014	黃承緯	Chen-Wei Huang	應數系	B992040042
SL-001001	1	015	蔡淑如	Shu-Ju Tsai	資管系	B974020042
SL-001001	1	016	洪婕仔	Jie-Yu Hong	化學系	B972020005
SL-001001	1	017	蔣志律	Chih-Lu Chiaug	海資系	B985020015
SL-001001	1	018	張驊臻	Hua-Jhen Jang	音樂系	B981030036
SL-001001	1	019	黃冠傑	Guan-Chieh Huang	電機系	B993012045
SL-001001	1	020	許展榮	Chan-Jung Hsu	應數系	B992040058

研習證書編號			姓名	證書用英文姓名	系所	學號
SL-001001	1	021	羅文玲	Wen-Ling LO	應數系	B992040005
SL-001001	1	022	蔡奉儒	Fong-Zoo Tsai	應數系	B982040002
SL-001001	1	023	黃雪虹	Xue-Hong Huang	中文系	B971010023
SL-001001	1	024	許予騰	Yu-Teng Hsu	財管系	B984000162
SL-001001	1	025	黃映涵	Ying-Han Huang	企管系	B994011034
SL-001001	1	026	陳品如	Pin-Ju Chen	中文系	B971010005
SL-001001	1	027	莊為傑	Wei-Chieh Chuang	機電系	B983022058
SL-001001	1	028	王柏盛	Bo-Sheng Wang	機電系	B983022023
SL-001001	1	029	郭孟學	Meng-Hsueh Kuo	物理系	B982000027
SL-001001	1	030	楊千儀	Chien-I Yang	外文系	B971020012
SL-001001	1	031	洪毓璟	Yu-Jing Hong	劇藝系	B001060016
SL-001001	1	032	廖蔚尹	Wei-Yin Liao	企管系	B994011028
SL-001001	1	033	張文忠	Wen-Chung Chang	劇藝系	B961060007
SL-001001	1	034	林文珊	Wen-Shan Lin	中文系	B971010048
SL-001001	1	035	黃致凡	Chih-Fan Huang	劇藝系	B981060002
SL-001001	1	036	劉文樵	Wen-Chiao Liu	機電系	B983022021
SL-001001	1	037	陳擘佳	Yeh-Chia Chen	生科系	B992010038
SL-001001	1	038	陳頤	Yi Chen	企管系	B984000084
SL-001001	1	039	邱國禎	Guo-Jhen Ciou	應數系	B982040059
SL-001001	1	040	莊諭倫	Yu-Lun Chuang	應數系	B992040015

研習證書編號			姓名	證書用英文姓名	系所	學號
SL-001001	1	041	鄧瑀璇	Yu-Hsuan Teng	中文系	B991010046
SL-001001	1	042	周冠竹	Kuan-Chu Chou	政經系	B996060003
SL-001001	1	043	李欣祐	Hsin-Yu Lin	社科院 (EMPP)	B006090025
SL-001001	1	044	王昱人	Yu-Ren Wang	社科院 (EMPP)	B006090024
SL-001001	1	045	張雅音	Ya-Yin Chang	劇藝系	B001060042
SL-001001	1	046	許智豪	Chih-Hau Hsu	財管系	B004030022
SL-001001	1	047	周育賢	Yi-Sian Chou	劇藝系	B001060008
SL-001001	1	048	楊馨媛	Hsi-Yuan Yang	劇藝系	B001060013
SL-001001	1	049	江韻	Yon Chiang	企管系	B994011019
SL-001001	1	050	尤亭勻	Ting-Yun Yu	企管系	B994011029
SL-001001	1	051	曹家銓	Chia-Chuan Tsao	企管系	B004011039
SL-001001	1	052	包凱勻	Kai-Yun Pao	企管系	B994011013
SL-001001	1	053	李柏良	Po-Liang Li	劇藝系	B001060017
SL-001001	1	054	蕭百翊	Pai-Yi Hsiao	劇藝系	B991060032
SL-001001	1	055	歐陽慶倫	Ching-Lun Ou-Yang	機電系	B983022059
SL-001001	1	056	陳函吟	Han-Yin Chen	財管系	B984000091
SL-001001	1	057	周惠儀	Hui-Yi Chou	中文系	B991010021
SL-001001	1	058	邱柏淵	Po-Yuan Chiu	生科系	B992010056
SL-001001	1	059	賈華祥	Hua-Hsiang Jia	企管系	B004011034
SL-001001	1	060	林昕賢	Shin-Shian Lin	機電系	B983022050

研習證書編號			姓名	證書用英文姓名	系所	學號
SL-001001	1	061	楊智翔	Zhi-Xiang Yang	劇藝系	B001060012
SL-001001	1	062	鍾奇恩	Qi-En Zhong	財管系	B004030041
SL-001001	1	063	張瑛鑠	Ying-Shuo Chang	生科系	B992010011
SL-001001	1	064	呂文馨	Wen-Sing Lu	企管系	B994011033
SL-001001	1	065	郭舫怡	Fang-Yi Cuo	財管系	B004030029
SL-001001	1	066	林弘彬	Hung-Pin Lin	政經系	B986060040
SL-001001	1	067	吳俊毅	Jun-Yi Wu	化學系	B982020005
SL-001001	1	068	范可蓉	Ko-Jung Fan	工學院	B003090002
SL-001001	1	069	李啟安	Chi-An Lee	企管系	B994012015
SL-001001	1	070	廖婉婷	Wan-Ting Liao	中文系	B971010036
SL-001001	1	071	吳宗翰	Zong-Han Wu	生科系	B992010010
SL-001001	1	072	賴冠樺	Kuan-Hua Lai	音樂系	B971030029
SL-001001	1	073	陳奕良	Yi-Liang Chen	應數系	B992040008
SL-001001	1	074	李志洋	Jhieh-Yang Li	機電系	B973021001
SL-001001	1	075	洪敬明	Ching-Ming Hong	化學系	B982020013
SL-001001	1	076	陳冠宇	Guan-Yu Chen	機電系	B003011030

二、服務證書：

服務證明編號			姓名	證書用英文姓名	系所
SL-001001	2	001	王柏偉	Po-Wei Wang	化學系
SL-001001	2	002	陳怡君	Yi-Jiun Chen	財管系
SL-001001	2	003	沈續濤	Hsu-Tao Shen	電機系
SL-001001	2	004	許丕昆	Pei-Ken Hsu	中興大學財金學系
SL-001001	2	005	林家榮	Chia-Jung Lin	電機系
SL-001001	2	006	陳裕孺	Yu-Ru Chen	通識中心
SL-001001	2	007	楊家樺	Gu-Hua Yang	資管系
SL-001001	2	008	游麗霖	Li Lin You	機電系
SL-001001	2	009	蔡誠祐	Cheng-Yu Tsai	資工所
SL-001001	2	010	張慶生	Ching-Sheng Chang	企管系
SL-001001	2	011	方子仁	Tzu-Jen Fang	劇藝系
SL-001001	2	012	廖昀靖	Yun-Jing Liao	中文系
SL-001001	2	013	劉冠甫	Kuan-Fu Liu	機電系
SL-001001	2	014	陳怡里	Yi-Li Chen	通識中心
SL-001001	2	015	林琬婷	Wan-Ting Lin	劇藝所
SL-001001	2	016	陳信逢	Sin-Fong Chen	通訊所
SL-001001	2	017	張書瑀	Shu-yu Chang	政經系

附錄五：PILOT 領袖成長營調查問卷（前後測）

（大學生/活動開始施測）

填答說明：

- 測驗時，由於個人的年齡、性別、工作、成長過程及生活背景的差異，而產生不同的領導特質或自我效能，因此您的答案沒有對與錯的分別，請依據您的經驗與看法在____內填入號碼，請每題都要填寫，不要遺漏。
- 問卷結果僅供學術研究之用，不作個別分析，研究者將僅守研究倫理，絕對保密，請放心據實作答。您寶貴的意見，對本研究將有非常大的貢獻，懇請您撥冗填寫，謝謝您的支持與合作。

第一部分：個人基本資料

1. 姓名_____ 2. 性別: (1)男, (2)女 3 年級 _____ 4. 科系_____

第二部分：自我效能

請您對以下與你/妳個人有關的描述，覺得同意或是不同意這樣的說法。

題目	非常不同意	非常同意
1.如果我盡力去做的話，我總是能夠解決難題的。	1 2 3 4 5 6	
2.即使別人反對我，我仍有辦法取得我所要的。	1 2 3 4 5 6	
3.對我來說，堅持理想和達成目標是輕而易舉的。	1 2 3 4 5 6	
4.我自信能有效地應付任何突如其來的事情。	1 2 3 4 5 6	
5.以我的才智，我定能應付意料之外的情況。	1 2 3 4 5 6	
6.如果我付出必要的努力，我一定能解決大多數的難題。	1 2 3 4 5 6	
7.我能冷靜地面對困難，因為我可信賴自己處理問題的能力。	1 2 3 4 5 6	
8.面對一切難題時，我通常能找到幾個解決方法。	1 2 3 4 5 6	
9.有麻煩的時候，我通常能想到一些應付的方法。	1 2 3 4 5 6	
10.無論什麼事在我身上發生，我都能夠應付自如。	1 2 3 4 5 6	

第三部分：公民態度及技巧 Part 1

題目	意見欄	
	非常不同意	非常同意
1. 我以後想加入社區服務組織。	1 2 3 4 5 6	
2. 每個人都對自己的不幸負責。	1 2 3 4 5 6	
3. 我試著站在別人的立場，來了解他人的想法。	1 2 3 4 5 6	
4. 我計畫投入於自己的社區。	1 2 3 4 5 6	
5. 我能與他人維持良好溝通。	1 2 3 4 5 6	
6. 團體中，因為每個人的背景很不同，所以很難有效率的運作。	1 2 3 4 5 6	
7. 我想我可以改變這個世界。	1 2 3 4 5 6	
8. 我是一個好的領導者。	1 2 3 4 5 6	
9. 我對世界所面臨的問題認知道很多。	1 2 3 4 5 6	

10. 我們的社區需要體制內的改革。	1	2	3	4	5	6
11. 我計畫要幫助有困難的人。	1	2	3	4	5	6
12. 我會站在他人的立場，了解別人的處境。	1	2	3	4	5	6
13. 團體內的文化多元性，使得團體變的有趣及有效率。	1	2	3	4	5	6
14. 我喜慣把問題提出，以利解決。	1	2	3	4	5	6
15. 我是一位追隨者，而不是一位領導者。	1	2	3	4	5	6
16. 我會聽取別人的意見。	1	2	3	4	5	6
17. 我們需要依個人不同來情況評估他/她人問題。	1	2	3	4	5	6
18. 我可以跟一群人合作事情。	1	2	3	4	5	6
19. 我喜歡與我有很不同背景的人相處。	1	2	3	4	5	6
20. 我想要當志工。	1	2	3	4	5	6
21. 我是一位容易與人相處的人。	1	2	3	4	5	6
22. 為了解決社會問題，我們會需要改變別人的態度。	1	2	3	4	5	6

第三部分：公民態度及技巧 Part 2

23. 交朋友對我很容易。	1	2	3	4	5	6
24. 我知道我們社區發生的大小事情。	1	2	3	4	5	6
25. 我能夠有邏輯地思考以解決問題。	1	2	3	4	5	6
26. 為了解決問題，我們需要改變公共政策。	1	2	3	4	5	6
27. 我知道目前社會所發生的大事。	1	2	3	4	5	6
28. 我會想要加入維持環境整潔的行動。	1	2	3	4	5	6
29. 我瞭解我們國家面臨的問題。	1	2	3	4	5	6
30. 我會積極參與社區活動。	1	2	3	4	5	6
31. 窮人是自己選擇當窮人的。	1	2	3	4	5	6
32. 我決心促使社會產生正向改變。	1	2	3	4	5	6
33. 我無法了解為何人們會貧窮，因為他們也擁有很多的機會	1	2	3	4	5	6
34. 我試著要發現解決問題的有效途徑。	1	2	3	4	5	6
35. 我難以與來自不同文化或族群的人溝通相處。	1	2	3	4	5	6
36. 我瞭解我們社區面臨的問題。	1	2	3	4	5	6
37. 在討論問題的解答時，我喜歡讓別人來主導。	1	2	3	4	5	6
38. 我在解決問題時可以有條理的思考。	1	2	3	4	5	6
39. 我以後想參與社區服務活動。	1	2	3	4	5	6
40. 我喜歡跟與我背景相似的人們相處。	1	2	3	4	5	6
41. 我有能力領導一群人。	1	2	3	4	5	6
42. 所有人都有均等機會是很重要的。	1	2	3	4	5	6
43. 我以後想要參政。	1	2	3	4	5	6
44. 我能夠順利地化解與他人的衝突。	1	2	3	4	5	6

第四部份 以下的題目是想瞭解您對學業或是學習上的一些看法

題目	意見欄					
	非常不同意			非常同意		
1.身為一個學生，我感到自己充滿活力。	1	2	3	4	5	6
2.我發現唸書對我而言目的明確，且很有意義。	1	2	3	4	5	6
3.當我唸書時，時間總是過得飛快。	1	2	3	4	5	6
4.唸書時，我感到自己意志堅決並且充滿活力。	1	2	3	4	5	6
5.我總是熱衷於唸書。	1	2	3	4	5	6
6.當我唸書時，我會忘記周圍的一切事情。	1	2	3	4	5	6
7.唸書帶給我許多靈感。	1	2	3	4	5	6
8.早上一起床，我就想要去唸書。	1	2	3	4	5	6
9.當認真學習的時候，我會感到快樂。	1	2	3	4	5	6
10.我為學習感到自豪。	1	2	3	4	5	6
11.我沈浸於學習當中。	1	2	3	4	5	6
12.我可以一次連續花很長時間在唸書。	1	2	3	4	5	6
13.對我來說，唸書是具有挑戰性的。	1	2	3	4	5	6
14.我在唸書時會達到忘我的境界。	1	2	3	4	5	6
15.唸書時，即使感到精神疲勞，我也能夠很快地恢復。	1	2	3	4	5	6
16.我常唸書到廢寢忘食。	1	2	3	4	5	6
17.在唸書中即使遭遇困難，我也總能夠鍥而不捨。	1	2	3	4	5	6

The End! Thank you!

(大學生/活動結束施測)

感謝你們熱情參與這次的活動，請完成下面的問卷，幫助我們改進未來服務學習課程。謝謝！

第一部分：個人基本資料

1. 姓名_____ 2. 性別: (1)男, (2)女 3. 年級 _____ 4. 科系_____

第二部分：DISC 學習評估

參與這個活動後，對你/妳產生哪些影響？	意見欄					
	非常不同意			非常同意		
1. 我對自己的個性有較好的了解。	1	2	3	4	5	6
2. 我知道自己個性上的缺點。	1	2	3	4	5	6
3. 我知道如何慢慢改善及調整個性。	1	2	3	4	5	6
4. 我可以理解每個人有自己的個性。	1	2	3	4	5	6
5. 我能夠接受人有不同個性。	1	2	3	4	5	6
6. 我知道與不同個性的人溝通的方式。	1	2	3	4	5	6
7. 我可以跟家人更有效的溝通。	1	2	3	4	5	6
8. 我可以在學校、班上及社團裡更有效的與他人溝通。	1	2	3	4	5	6
9. 我知道如何應用策略強化有效的溝通及領導力。	1	2	3	4	5	6
10. 我應該利用 DISC 方法來與他人溝通及互動。	1	2	3	4	5	6
11. 我會跟其他人推薦 DISC 課程。	1	2	3	4	5	6
12. 有機會的話，我會再次參加這個課程。	1	2	3	4	5	6

第三部分：公民態度及技巧

Part 1

題目	意見欄					
	非常不同意			非常同意		
1. 我以後想加入社區服務組織。	1	2	3	4	5	6
2. 每個人都對自己的不幸負責。	1	2	3	4	5	6
3. 我試著站在別人的立場，來了解他人的想法。	1	2	3	4	5	6
4. 我計畫投入於自己的社區。	1	2	3	4	5	6
5. 我能與他人維持良好溝通。	1	2	3	4	5	6
6. 團體中，因為每個人的背景很不同，所以很難有效率的運作。	1	2	3	4	5	6

7. 我想我可以改變這個世界。	1	2	3	4	5	6
8. 我是一個好的領導者。	1	2	3	4	5	6
9. 我對世界所面臨的問題認知道很多。	1	2	3	4	5	6
10. 我們的社區需要體制內的改革。	1	2	3	4	5	6
11. 我計畫要幫助有困難的人。	1	2	3	4	5	6
12. 我會站在他人的立場，了解別人的處境。	1	2	3	4	5	6
13. 團體內的文化多元性，使得團體變的有趣及有效率。	1	2	3	4	5	6
14. 我喜慣把問題提出，以利解決。	1	2	3	4	5	6
15. 我是一位追隨者，而不是一位領導者。	1	2	3	4	5	6
16. 我會聽取別人的意見。	1	2	3	4	5	6
17. 我們需要依個人不同來情況評估他/她人問題。	1	2	3	4	5	6
18. 我可以跟一群人合作事情。	1	2	3	4	5	6
19. 我喜歡與我有很不同背景的人相處。	1	2	3	4	5	6
20. 我想要當志工。	1	2	3	4	5	6
21. 我是一位容易與人相處的人。	1	2	3	4	5	6
22. 為了解決社會問題，我們會需要改變別人的態度。	1	2	3	4	5	6

Part 2

23. 交朋友對我很容易。	1	2	3	4	5	6
24. 我知道我們社區發生的大小事情。	1	2	3	4	5	6
25. 我能夠有邏輯地思考以解決問題。	1	2	3	4	5	6
26. 為了解決問題，我們需要改變公共政策。	1	2	3	4	5	6
27. 我知道目前社會所發生的大事。	1	2	3	4	5	6
28. 我會想要加入維持環境整潔的行動。	1	2	3	4	5	6
29. 我瞭解我們國家面臨的問題。	1	2	3	4	5	6
30. 我會積極參與社區活動。	1	2	3	4	5	6
31. 窮人是自己選擇當窮人的。	1	2	3	4	5	6
32. 我決心促使社會產生正向改變。	1	2	3	4	5	6
33. 我無法了解為何人們會貧窮，因為他們也擁有很多的機會	1	2	3	4	5	6
34. 我試著要發現解決問題的有效途徑	1	2	3	4	5	6
35. 我難以與來自不同文化或族群的人溝通相處	1	2	3	4	5	6
36. 我瞭解我們社區面臨的問題	1	2	3	4	5	6
37. 在討論問題的解答時，我喜歡讓別人來主導	1	2	3	4	5	6
38. 我在解決問題時可以有條理的思考	1	2	3	4	5	6
39. 我以後想參與社區服務活動	1	2	3	4	5	6
40. 我喜歡跟與我背景相似的人們相處	1	2	3	4	5	6
41. 我有能力領導一群人	1	2	3	4	5	6
42. 所有人都有均等機會是很重要的	1	2	3	4	5	6
43. 我以後想要參政	1	2	3	4	5	6
44. 我能夠順利地化解與他人的衝突	1	2	3	4	5	6

第四部分：你對這次參加 PILOT 服務學習領導力課程的看法

說明：評分部分分數越高代表評價越高

1. 您對於 PILOT 課程的綜合評價 (1-10 分)
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
2. 您對於 PILOT 課程對職場發展與實用性 (1-10 分)
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
3. 您對於 PILOT 課程對個人成長的實用性 (1-10 分)
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
4. 您對於 PILOT 課程對社區發展的實用性 (1-10 分)
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
5. 您對於 PILOT 課程的內容與活動哪一部份對你最有幫助？

6. 您上 PILOT 課程前，你對自己的人際互動能力評價？(1-10 分)
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
7. 您上 PILOT 課程後，你對自己的人際互動能力評價？(1-10 分)
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
8. 您上 PILOT 課程前，你對自己的分享與表達技巧能力評價？(1-10 分)
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
9. 您上 PILOT 課程後，你對自己的分享與表達技巧能力？(1-10 分)
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
10. 您對於 PILOT 課程建議需要改進與加強的地方？

11. 是否願意參加下次的 PILOT(2) (2012/3/10)，下學期第三週之週末
(1) 願意____ (2) 不願意____
12. 是否願意接受挑戰繼續成長，擔任下次 PILOT(1)的小隊輔？
(1) 願意____ (2) 不願意____

13. 對未來 PILOT 課程的建議

14. 您希望我們增加哪些有關個人成長或職涯規劃的講座題目？

15. 您對於服務學習課程如果上課中到校外做志工服務學習你願意嗎？
(1) 願意____ (2) 不願意____

16. 給 Judy 老師的一段話：

The End! Thank you!

PILOT 領袖成長營調查問卷

(大學生/活動結束一個月後施測)

感謝你們熱情參與 PILOT 領袖成長營的活動，請完成下面的問卷，幫助我們

改進未來服務學習課程。謝謝！

第一部分：個人基本資料

1. 姓名_____ 2. 性別： (1)男, (2)女 3 年級 _____ 4. 科系_____

第二部分：DISC 學習評估

參與這個活動一個月後，對你/妳產生哪些影響？	意見欄					
	非常不同意			非常同意		
1. 我對自己的個性有較好的了解。	1	2	3	4	5	6
2. 我知道自己個性上的缺點。	1	2	3	4	5	6
3. 我知道如何慢慢改善及調整個性。	1	2	3	4	5	6
4. 我可以理解每個人有自己的個性。	1	2	3	4	5	6
5. 我能夠接受人有不同個性。	1	2	3	4	5	6
6. 我知道與不同個性的人溝通的方式。	1	2	3	4	5	6
7. 我可以跟家人更有效的溝通。	1	2	3	4	5	6
8. 我可以在學校、班上及社團裡更有效的與他人溝通。	1	2	3	4	5	6
9. 我知道如何應用策略強化有效的溝通及領導力。	1	2	3	4	5	6
10. 我應該利用 DISC 方法來與他人溝通及互動。	1	2	3	4	5	6
11. 我會跟其他人推薦 DISC 課程。	1	2	3	4	5	6
12. 有機會的話，我會再次參加這個課程。	1	2	3	4	5	6

第三部分：公民態度及技巧

Part 1

題目	意見欄					
	非常不同意				非常同意	
1. 我以後想加入社區服務組織。	1	2	3	4	5	6
2. 每個人都對自己的不幸負責。	1	2	3	4	5	6
3. 我試著站在別人的立場，來了解他人的想法。	1	2	3	4	5	6
4. 我計畫投入於自己的社區。	1	2	3	4	5	6
5. 我能與他人維持良好溝通。	1	2	3	4	5	6
6. 團體中，因為每個人的背景很不同，所以很難有效率的運作。	1	2	3	4	5	6
7. 我想我可以改變這個世界。	1	2	3	4	5	6
8. 我是一個好的領導者。	1	2	3	4	5	6
9. 我對世界所面臨的問題認知道很多。	1	2	3	4	5	6
10. 我們的社區需要體制內的改革。	1	2	3	4	5	6
11. 我計畫要幫助有困難的人。	1	2	3	4	5	6
12. 我會站在他人的立場，了解別人的處境。	1	2	3	4	5	6
13. 團體內的文化多元性，使得團體變的有趣及有效率。	1	2	3	4	5	6
14. 我喜慣把問題提出，以利解決。	1	2	3	4	5	6
15. 我是一位追隨者，而不是一位領導者。	1	2	3	4	5	6
16. 我會聽取別人的意見。	1	2	3	4	5	6
17. 我們需要依個人不同來情況評估他/她人問題。	1	2	3	4	5	6
18. 我可以跟一群人合作事情。	1	2	3	4	5	6
19. 我喜歡與我有很不同背景的人相處。	1	2	3	4	5	6
20. 我想要當志工。	1	2	3	4	5	6
21. 我是一位容易與人相處的人。	1	2	3	4	5	6
22. 為了解決社會問題，我們會需要改變別人的態度。	1	2	3	4	5	6

Part 2

23. 交朋友對我很容易。	1	2	3	4	5	6
24. 我知道我們社區發生的大小事情。	1	2	3	4	5	6
25. 我能夠有邏輯地思考以解決問題。	1	2	3	4	5	6
26. 為了解決問題，我們需要改變公共政策。	1	2	3	4	5	6
27. 我知道目前社會所發生的大事。	1	2	3	4	5	6
28. 我會想要加入維持環境整潔的行動。	1	2	3	4	5	6
29. 我瞭解我們國家面臨的問題。	1	2	3	4	5	6
30. 我會積極參與社區活動。	1	2	3	4	5	6

31. 窮人是自己選擇當窮人的。	1	2	3	4	5	6
32. 我決心促使社會產生正向改變。	1	2	3	4	5	6
33. 我無法了解為何人們會貧窮，因為他們也擁有很多的機會	1	2	3	4	5	6
34. 我試著要發現解決問題的有效途徑	1	2	3	4	5	6
35. 我難以與來自不同文化或族群的人溝通相處	1	2	3	4	5	6
36. 我瞭解我們社區面臨的問題	1	2	3	4	5	6
37. 在討論問題的解答時，我喜歡讓別人來主導	1	2	3	4	5	6
38. 我在解決問題時可以有條理的思考	1	2	3	4	5	6
39. 我以後想參與社區服務活動	1	2	3	4	5	6
40. 我喜歡跟與我背景相似的人們相處	1	2	3	4	5	6
41. 我有能力領導一群人	1	2	3	4	5	6
42. 所有人都有均等機會是很重要的	1	2	3	4	5	6
43. 我以後想要參政	1	2	3	4	5	6
44. 我能夠順利地化解與他人的衝突	1	2	3	4	5	6

第四部分：你對這次參加 PILOT 服務學習領導力課程的看法

說明：評分部分分數越高代表評價越高

1. 您對於 PILOT 課程的綜合評價 (1-10 分)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. 您對於 PILOT 課程對職場發展與實用性 (1-10 分)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3. 您對於 PILOT 課程對個人成長的實用性 (1-10 分)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4. 您對於 PILOT 課程對社區發展的實用性 (1-10 分)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5. 您對於 PILOT 課程的內容與活動哪一部份對你最有幫助？

6. 您上 PILOT 課程前，你對自己人際互動能力評價？(1-10 分)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

7. 您上 PILOT 課程後，你對自己人際互動能力評價？(1-10 分)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

8. 您上 PILOT 課程前，你對自己的分享與表達技巧能力評價？(1-10 分)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

9. 您上 PILOT 課程後，你對自己的分享與表達技巧能力？(1-10 分)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10. 您對於 PILOT 課程建議需要改進與加強的地方？

11. 是否願意參加下次的 PILOT(2) (2012/3/10)，下學期第三週之週末

(1) 願意____ (2) 不願意____

12. 是否願意接受挑戰繼續成長，擔任下次 PILOT(1)的小隊輔？

(1) 願意____ (2) 不願意____

13. 對未來 PILOT 課程的建議

14. 您希望我們增加哪些有關個人成長或職涯規劃的講座題目？

15. 您對於服務學習課程如果上課中到校外做志工服務學習你願意嗎？

(1) 願意____ (2) 不願意____

16. 給 Judy 老師的一段話：

The End! Thank you!

附錄六：學員意見調查

一、後測問卷-對PILOT 活動開放題意見整理：

編號	5. 您對於 PILOT 課程 的內容與活動哪一部份對你最有幫助？
1	DISC 人格分析
2	DISC 溝通技巧
3	兩性互動關係&組織團體合作
8	DISC 確認自己的優勢、克服羞怯行銷自我
9	DISC
10	DISC, 還有 judy 老師分享的心得經驗與鼓勵的話
11	有效溝通與個人成長策略模式
12	我認為針對個人發展(心智)可以提早進行, 可以是在高中上時期, 讓他們越早知道自己的目标方向對未來的發展和自信心的培養很有幫助
13	人際溝通、就業短講、上台練習、發表看法、個性分析、兩性相處
14	DISC
16	DISC、分析表達
17	確認自己優勢、有效溝通、知己知彼、每滿愛情合諧家庭
18	DISC、與不同人格的人溝通、一些培養自信的小技巧
19	自我鼓勵、正向思考
20	DISC
21	確認自己的優勢
22	溝通&分享&短講系列
23	口才表達
24	DICS 幫助我了解自己的個性及如何跟其他人有效溝通
25	DISC 溝通技巧, DISC 兩性關係
26	成長策略規劃
27	DISC 人格分析&溝通
29	Elevator speech
30	關於個性分系及如何相處
31	與不同人相處
32	發掘發覺自己個性優缺點
34	自我了解
36	電梯演講
37	1. 了解 DISC 不同人格相處方式 2. elevator speech
39	克服羞怯自銷自我
40	1. 確認自己優勢, 正視自己的缺點學道逆用個性得優點改善自己的缺點 2. 演說方面, mind mapping 提供我立即快速的功能, 讓我在演說上可以進步不少

42	DISC 的人格分析，讓方便能在面對出次認識的人時，有個初步的方向認識，能有個初步的策略與之溝通產生連結
43	我覺得小組的分享和短講是我最喜歡的，而且我覺得很有用!然後我對電梯演講也分長喜歡~我覺得這些以後對我也真的很有幫助
46	DISC，可以了解該如何與不同型的人相處
47	DISC，因為可藉由瞭解自己與了解別人進而了解人與人的相處模式
48	在 DISC 的個性分析方面，了解到與別人相處、溝通、談話、聊天、互動的法或方向有很進一步的成長
50	瞭解到不同性格人之間的差異，以及通過學習，能改變自己性格上的缺點和吸收其他性格的優點。
51	DISC 屬性分析
52	DISC(讓我更了解自己與他人)
54	溝通技巧與兩性關係
55	DISC 人格個性的判別與對應方法
60	DISC 人格特質
64	建立自我信心
66	DISC 口才訓練 自信演講
67	個性評估, 電梯演講
69	「愉悅分享」. 「自信短講」, 有關於練習口語表達和上台分享等, 都對我有很大的幫助
70	個性認知及表達能力
72	DISC 人格特質分析
73	小組討論與上台分享
74	Judy 老師會在課程段落中請 A. B 對話, 這讓不敢和陌生人說話的我有多次練習的機會, 這部份讓我最有成長
76	DISC&兩性關係->了解不同類型的人究竟是從什麼角度切入同一事物, 這能提升溝通上的技巧
80	說明 DISC, 讓我了解不同人格
81	DISC 分析、自信演說
82	自信短講
86	Session3:天生我材必有用-確認自己的優勢、Session6, 7 : DISC 兩性關係(1)(2)
89	elevator speech
90	人格分析、關於職場準備
91	兩性關係的人格特質分析
92	與人相處
93	DISC、分享、短講
97	了解自己，溝通，短講訓練

編號	10. 您對於 PILOT 課程建議需要改進與加強的地方？
2	討論不同類型的 ROLE, ROLEPLAY 可以多一些 MORE PRACTICE
3	希望往後有更多的參與與學習機會，自己也能成為像老師這麼優秀的教育工作者，榮耀神。沒有更多的改進，若有則希望內容在更多的延伸，我欲更多的學習
8	有些部分說的太主觀 e. g. 兩性關係
9	課程內容的壓迫性與程度上的控制
11	節目流程有一點緊湊，有種資料大量湧入的感覺來不及消化
12	組與組之間的認識不夠深、可以考慮有多一點遊戲，讓活動更生動
13	時間太緊湊，兩天是否可改為三天
17	可加強在 DISC 人格特質的了解
18	時間控制
19	活潑、有點枯燥、時間太長、課程規劃明確
20	希望能準時的上下課
21	灌輸太多東西有點無法所有吸收
22	課程進度上步調可以再慢一點
24	小組時間再多一點
27	1. 行程有點緊湊 2. 希望中午有休息
29	可多找些案例
30	時間緊湊無法做更好分享
31	自我癒療
34	時間方面
36	時間掌控，同學上台時間沒抓好
37	先測 DISC，把不同類型的人分在各組，小組討論可跟不同人交流
39	PILOT 真的很用心，提供很好的環境與餐點，不足的是時間太少，有些部份比較快帶過
40	1. 時間控管(但我了解因為有"人"的因素，所以控管上的確比較不容易)2. 冷氣忽冷忽熱，工作人員應多關差現場情況立即做調整
42	不太明白課程內容與問卷在強調"社區"的觀念是否有關聯
43	滿意
47	口語表達的時間雖然已經很多，但我希望還能再多一點
48	課程排的稍微太擁擠，休息時間不是很夠，所以在吸收消化方面比較差一點，建議能分成更多天來教這方面的知識
51	上課時間有點長，冷氣好冷
52	有些老師講到的重點，能放在書裡，或加在投影片，不然老師速度很快，偶爾跟不上…
54	1. 對於個性的成熟與不成熟的界定有點難理解 2. 如何用做短的時間分辨出一個人的性格(DISC)
55	需要中午午睡時間
60	冷氣溫度太低，時間太緊湊

66	每小隊人數可再平均一點
67	時間久
69	過程進行得有點太過緊湊, 希望下次的活動安排能分散一點
72	講義的編排與投影片內容有些微差距
73	真的頗急迫的上課方式, 雖然對於短期進步而言是可嘗試方式, 但如果有機會不知道時間拉長會不會有程序上的困難? 但我相信, 不論長短期, 有心的同學都必定會配合的!
74	兩性關係部份因時間過短而被濃縮, 或許下次在時間調配上要多留意
76	這次「表達技巧」的 part 較少, 希望下次可以學到更多:)
80	大致上都 OK
86	時間控管希望可再作改善
90	對整個行程掌控度及明確性能再高一點
93	人數名額增加, 因為課程很棒、報名消息傳遞

編號	13. 對未來 PILOT 課程的建議
2	DESIGN 各層次的 PROGRAM, 也可適用於工作業務
3	能更多的講座時間、DISC 實務帶入更國際化的全面課程
8	可以透過遊戲來增加對小組的認識, staying in the lecture theatre really makes people sleepy!
9	可以朝多方面去開課
10	pilot 被縮成兩天有點累, 希望能分成三或四天
11	可以分成四天的課程
12	小隊輔可以給我們更多空間, 畢竟我們也不小了, 但真的謝謝你們的關懷
17	課程內容的 DISC 人格分析更清楚, 也可請擁有各特質的人分享自己的特殊經歷
18	推更多人下海'繼續辦下去'學校同意的話可以強迫
19	有多位的講師
20	需要適當的休息
21	希望可以多一些非講的小活動
22	可以推廣為通識教育課程, 似乎有比要讓大學生都認識最真的自己
26	GOOD!
27	DISC 延伸應用
30	提升信心
34	增加小組間互動
36	連兩天早到晚很累, 課程可精簡些
39	希望有書面上課 PPT, 因為有時內容過多來不及抄
40	希望每一組小隊輔能有一學生(參加過課程)及一老師 or 社會人士(ex: 怡里姐)怡里姐的個性很開朗很溫暖
42	希望能有夠多身為"領袖"所必須具備的能力, 例如開會技巧及管理方式
43	滿意
46	中午沒有午休時間, 整天下來有些累
47	課程內容已經很充實
48	能在小組討論時間更充裕, 比較不會在未準備好情況下就要上台演講
51	我覺得整個活動已經很棒啦! 無論是課程內容或是時間的掌握等, 都很棒!
52	可以有更多有趣的團康小活動
54	可以加強一下大家的聽英語能力, 像是加一些英文講解搭配 PPT, 當聽不懂時還可以做為提醒
55	換個較空曠的場地, 使小組更容易行動聚集
60	內容真的是很豐富又很精采, 保持就好
64	時間有點太長, 累累的
66	加強組織能力課程!
67	可以多天 但每日時間短 講師可以請多個
69	希望能多舉辦 PILOT 領袖成長營, 也能幫助更多人了解自己的 DISC, 也訓練口語表達

	及分享, 克服上台的緊張感
70	增加表達訓練
72	時間安排能更準確, (也許可以縮短課程時間, 因為真的有些累!)
73	增加午睡時間, 然後將時間拉長至晚上
74	自信短講和分享部份可融入課程中
76	多讓學員上台 practice if possible, 這樣進步更快
80	希望可以到戶外活動
81	增加英語能力訓練
83	隨音樂跳舞務必保留
86	增加有關品格教育方面的內容
90	可以讓我們在課程前先得到更多資訊做準備
93	希望能分析每一性格中, 如何從不成熟變成成熟

編號	14. 您希望我們增加哪些有關個人成長或職涯規劃的講座題目？
2	如何在各領域中幫助發展 PILOT 在其中在人才發展面的成長
3	國際人際關係議題課程、組織發展 V.S. IQ EQ RQ 管理
8	talkabout future career planning is essential as in most of us still wondering about the so-called future . It is not so far yet seems so uncertain.
9	人際關係、職涯發展、國際課程
10	表達能力
11	潛意識開發、職涯規劃方面期望能分享某種行為需要什麼樣的特質，讓有興趣往那邊發展的人能夠知道自己該改進的地方
12	more about interview skills
13	表達能力、口才訓練
17	希望可以增加職涯規劃的相關講座
18	潛力的培養、溝通技巧、培養自信
19	實務經驗分享
20	職場關係應對、個人生涯規劃
21	個人成長
22	各型個性成長規劃
23	如何察言觀色
27	關於口語表達部分
29	跟未來市場發展有關
34	如何培養台風
36	如何增加領到人特質
37	1. 職場管理人經驗分享(DISC 實際應用案例)2. teamwork practice，並從中實用 DISC 人格的溝通方式
39	1. 情緒管理 2. 職場應對 3. 溝通技巧 4. 生涯規劃
40	PILOT1 比較重在性格的認識，我希望能有"個人價值的創造與發揮"這類型的講座，讓更多人了解並不是功成名就，而是要從生活根基去創造
42	1. 增加次接領導人的方式 2. 學習如何控管時間 3. 學習如何拒絕
43	覺得都有上到
47	口語表達
48	人的一生不可能一帆風順，可增加些遇到挫折(如被開除或遇災害時)我們的應變方法
51	父母與子女間的關係(如何能有效溝通)
52	個人情緒管理的方式
54	如何用最短的時間分辨出 DISC 性格的人
55	面對失敗. 挫折... 自己情緒狀態低落時的處理
60	針對不同個性的找出最適合的工作分析
66	潛意識開發
67	未來目標設定 生涯規劃

69	如何克服上台的緊張等相關講座
70	生涯規劃
72	如何提升倫理道德的品質(生活倫理. 企業倫理等)
74	溝通技巧和美學, 從企業主的著作中了解他們的需求
76	1. 個人成長:how to deal with parents->too closed to say something in deep mind. 2. 職涯規劃:長官/主管…等上位者 interview 新人的心態是什麼?
80	如何從悲傷中走出
81	挫折調適、拒絕的藝術
83	我最需要面對陌生群眾說話的練習, 我認為經驗是直得累積的
86	正向思考、優良品格發展與培育
89	人際溝通課程、兩性關係
90	上台技巧、企劃的寫作及執行
91	家庭的成長
93	國際關方面, 體會到實際的社區服務

編號	16. 給 Judy 老師的一段話：
2	Being very supportive and resourceful. Providing a precise guidance and suggestion. Thank you for this valuable experience. Whenever we are, as long as we are in one spirit we would be in the Lord.
3	雅比斯的禱告祝福老師。老師好棒!希望往後有機會在老師身邊學習。在國際的領域裡工作並傳承。施比受有福。謝謝老師。
8	Hey! Miss Judy, you are really awesome. As in your passion to education to your students, to your life. You respect life, you appreciate life, you love your life. That's exactly what every of us should really learn! I appreciate the every little experience that you sharing with us, which ever really inspired me a lot! But anyhow, do take care of yourself, I bet everyone of us would glad to see you having a healthy, enjoyable, and lovely future. all the best & god bless.
9	謝謝您兩天來辛苦的帶領，可以感受到您是用生命在教這個 PILOT 的課程，雖然有的時候會感受到您的急迫性和壓力，不過，這同時也是一個很好的調校與動力，從一開始，對 pilot 的不了解，不同的同學以及上課氛圍，到後來逐漸喜歡這樣的課程，了解並身旁這兩天一起的同學，更甚至可運用到生活中，我們的父母、朋友等，真的很謝謝您。
10	您說的每依據話都是值得放入新上深思的，覺得您很出色，和那無私的心去幫助不認識的學生最讓我欣賞。我們交換生命都很愛你!
11	謝謝老師的用心，能在國外交換的幾個月這麼短的時間遇到這麼有啟發性的課程真的是一個緣份，是這個交換的 program 中得到最好的禮物。因剛好再來台前完成了一個活動，從中發現很多自己的不足，就在納悶自己還有這麼多的不足還有正渴望有人提點的時候剛好機緣巧合中，遇到 pilot 這個營，真的很高興，很感恩!
12	謝謝這次的機緣，我很早就知道自己的劣勢，一直一直都在煩惱如何改進，如何改變自己。這一次我要進自己最大的努力衝刺一番。
13	十萬青年十萬軍，釋道變遷之快，國家危難的救國之心，也許時下青年無法體會，但並不是青年們不站出來，而是沒有一個方向帶領其改變，如今遇到了 judy 老師，十分的尊敬與佩服，願意這樣一小部分一小部分的去改變，去帶領青年們成長，無私不在話下，其熱情激揚的付出與幫助更是令我感動!
14	希望 judy 老師堅持長期做下去
16	壓力與衝擊也許對有些人較難接受，但對我很有用
17	老師很用心及認真的在 pilot 的每一課程上，都親自教授及領導，讓我學到很多東西，辛苦老師了，謝謝!
18	謝謝老師把我推下海讓我需要奮力才能由到岸上。我會續跟隨你。
19	謝謝你的媽媽愛，我很感動，能有心至於這方面真的很偉大。不過身體要健康，不要太累喔!
20	謝謝你對我們的愛

21	因為 Judy 老師，我更加確性自己的選擇，有讓我找到自己
22	雖然你說你很 ID，但您在和我們分享的很多時候有溫柔至極的 S 出來唷。謝謝您。希望還有機會學習更多且都吸收成為一個穿上戰甲的人。
23	老師謝謝你!妳讓我們知道如何敞開心胸，讓我知道 S 型的人也可當領袖
24	You are so good that let I group up so much! Love you!
25	JUDY 老師真的很棒，真希望大家的父母也能聽到這樣的課程。感謝此活動的策畫人員，使我受益良多
26	透過老師上課的方式和語調，真的能確定你對我們是充滿希望的，謝謝你透過這麼棒的方式帶給我們，你是我們的貴人
27	謝謝老師這兩天的帶領，每次看見老師都讓人有正面積極的感覺
29	老師你好棒
31	in 反思
32	謝謝老師，在你身上我看到對這工作的熱情，熱愛與人互動幫助青少年成長，即即使教了很久也不見疲乏，對事情熱愛是值得我們學習的
34	謝謝你，我學到很多，讓我更了解自己，更認識個性及如何改善
36	這堂課學到很多，老師可藉同學拉同學的方式找到更多 S 型的人參加
37	在之前，我認為朋友和情人要好好挑，因為不適合會爭吵，不適合就不合，今天發現，這世上沒有不合的人，只是取決於我們要永遠待在北半球或開放心胸往南半球走，任何任都有優點，就算他們是完全不同 type
39	真的很感動 JUDY 老師還有我們的小隊輔，你的熱情積極讓我在很累的情況下也要用力提起精神聽您所說的，還有謝謝您堅持讓每個人做電梯演講，不然我真的很想跨出第一步卻又不敢
40	JUDY 老師:我覺得你是很棒的"表演者"因為對我來說，無論站再哪一種"台上"都是一場表演。而且我非常敬佩你敢扭動身體的勇氣。(對你說，可能已經不是勇氣的問題，而是釋放自信的表現)超可愛
42	我好開心這次能遇到超級正面力量的 JUDY 老師，營隊前對自己個性有種了解與不明白間，可是透過 DISC 這個實用小工具讓我比較明朗的認識自己，營隊前我會羨慕別人，自己沒有的特質，例如組織力，不過上完課我覺得自己很棒，並不需要想著別人，更多為自己努力，而在兩性方面，我也是懷了自己與伴侶為何如此常吵架，我願意使用上課 DISC 分享的方法，再次檢視我與伴侶，希望兩人能有更成熟的個性
43	老師我這兩天很開心，可是只有兩天好短…好想再看到親切聲音又洪亮的 JUDY 老師
46	JUDY 老師你真的很酷，在你身上我學到自信，就算原本是真的有某些方面不足，但只要一直催眠自己"陳頤你真的很棒很棒很棒"，今天再練這一部份，有那一剎納我覺得自己信心增加了 100 倍，發自內心感到自己很棒!!謝謝老師!中山需要您!!讓更多中山人學習這個吧
47	老師，首先辛苦您了，這兩天下來我收獲非常多，這學期修了一堂課，是需要上台分享與課程有關的故事，本來是無法鼓起勇氣上台的，但這兩天的訓練，我改變了我的想法，上台可讓更多人了解我，我做了很大的突破，雖然老師給的東西我還在慢消化

	中，但我有自信，我已經有所成長
48	謝謝 JUDY 老師這兩天不辭辛苦的教導我們，還分享自己的經驗供我們一個具體的參考
50	感謝老師的教導，I will be a better man!
51	Judy 老師謝謝妳!辛苦了!透過 PILOT 我真的成長了很多也更了解自己!Thank you!
52	老師，我這兩天做了好多嘗試，和夥伴分享心情感想，互望 30 秒，甚至是在大眾前做 30 秒短講，好恐怖，好緊張，好害羞，雖然說我表現的不怎麼樣，但我跨出了那一步了，有進步了，謝謝老師!!!
54	感覺得出 Judy 老師很無私地想把所學的都教給我們，這點讓我很感動 • w • 我還是想說那句話：老師，我好喜歡這門課程
55	老師的服務我的確收到了，我選擇做出改變，踏出舒適圈，從領導自己做起，謝謝 Judy 老師無私的愛與包容
60	Judy 老師，妳真的好棒。跟你上課學習到許多溝通技巧，增強了自信，對未來不再茫然，現在的我已經變得不一樣了(我想)
64	第一次聽老師演講是在劇藝系，那時才發現自己有多迷惘，不禁落下淚。但再一次見到老師，心中信心與方向已在慢慢建立，謝謝 Judy 老師
66	謝謝老師!因為妳 我更了解自己! 因為妳 我更知道如何面對人群! 因為妳 我對自己更有信心了! 因為妳 我變得更有執行力!
67	謝謝老師讓我有機會對眾人演講，面對自己的恐懼，電梯演講是個好的練習
69	Judy 老師：很感謝老師這兩天帶領大家認識 DISC 和發現自己的性格與未來工作職場的優勢。在 PILOT 領袖成長營的活動，我真的學習到很多，也試著學會克服自己的緊張，收穫很多!!
70	老師，這兩天您真的教會我很多，使我成長，把我帶到了不同的層次，其實這兩天給我的感覺就像是一位偉大的母親，對她的孩子們無私的奉獻出關心，帶著希望他們平安，順利成長，茁壯的諄諄教誨，謝謝您，我不會讓您失望的：)
72	其實課程剛開始時就非常排斥這樣的互動模式，但之後才了解到這樣的互動模式是有助於課程學習及加強表達能力的技巧，雖然老師上課音量震撼全場，但相信那是老師對我們的愛。老師，您辛苦了!
73	老師我愛妳!感謝您給我的會是這世上最重要的知識與力量!
74	老師，妳比其他人站在台上都還要有自信，說出口的話又是那麼實用，希望有機會能再來一次
76	老師妳好棒! :)很可惜昨天錯過了課程。若不是我最近接觸了我們的培訓公司，I think I don't have so much confident now, As I learned DISC, I knew about myself more, Thank you very much to give me this chance to meet you. I'll be better and better!
80	Thank you! I learn a lot from you!
81	感謝老師真誠的分享
82	我相信將來遇到事情一定會想起這兩天我們學的這麼多東西，偷偷說今天早上我差點

	起不來，鬧鐘按了 20 分鐘，但想到怎麼可以賴在安全區，我今天準時到!Judy 老師 thank you!
83	未來有機會也希望再接觸 DISC，對 DISC 有更深入認識，因為對於把個人性格分類，我還不完全理會，我覺得個性是無法明確劃分區塊的，謝謝老師這些教導。我是多一分知識，多一份生活經驗，也擴大了視野，老師的活動真的讓我認識了很多和我一樣對未來有期待的人。
86	真的很感謝您願意為台灣青少年盡這份心力，讓 DISC 各種不同的人都能開發其所長，為我們的未來注入一劑強心針，相信我們大家都能成為一位優秀的領導者。
89	我很希望能成為向您一樣熱情積極，有正面影響力的人，但是不確定自己作不作得到，總之，謝謝老師分享您的理念和經驗，相信台灣青少年會越來越進步。
90	老師你這幾天辛苦了，感謝您不辭辛勞的特地從美國來教導我們這些精采的課程，期待以後還能有機會在聽到你的課
91	感謝 Judy 老師鼓勵 S,C 型的人，讓他們更清楚自己的優缺點
92	keep do it
93	我們都能深刻的體會出你給的愛，謝謝你，我成長很多
97	老師辛苦了，生命中的 mentor 偶爾給點小壓力，卻能造出大成長，感謝您。

二、延宕後測問卷-對 PILOT 活動開放題意見整理：

編號	5. 您對於 PILOT 課程 的內容與活動哪一部份對你最有幫助？
1	運用 DICD 方法與他人溝通、互動
2	瞭解各人性格類型
3	all
8	DISC 人格分析
9	記憶
10	樂觀與鼓勵、找出自信
11	DISC 成長策略規則
12	如何確認自己的優勢及克服羞怯與行銷自我
13	DISC
14	性格測試，及溝通表達技巧。
16	DISC 人格分析，了解了自己的優勢，與需要加強的地方。
17	兩性關係、自己的優弱勢、DISC 各種人格分析
18	DISC 讓我知道每一個人的個性不同。如何去改進自己的個性以及與別人相處
22	自信短講
23	口說表達出滿自信，AB 分享學習將鎖碎事物分享出來
24	DISC MIND MAP
25	DISC
26	DISC 自信短講、兩性關係
27	自信短講、DISC
30	對於自己個性更深的了解，以及如何改變個性上的不足
31	DISC
32	多了解人有不同個性,也知道大部分為四種 DISC,大概知道如何跟不同性格的人相處。
34	DISC 分析
36	表達能力
37	和不同人格的人相處
42	兩性相處的部份我認為在我學習 PILOT 後幫助最多，利用 DISC 方法分析後，首先我會放下成見，接受每個人的落差。在試著用溝通策略來與他人相處。
43	對自我個性上的了解，還有兩人相處的不同方式，學習當領導者該有的特質，行為、談吐。
44	DISC 人格分析
46	DISC
47	每個人對自己的了解，不管是個性或興趣發展上
48	畫心智圖，了解自己未來的規劃和了解並盡可能去實現。
49	DISC 成長策略規劃
50	對了解自己與身邊的人的個性和其相處之道。我知道對 S 和 C 的人需要慢下腳

	步，因為他們思考比較縝密，需要時間去思考，消化。
51	D I S C人格屬性分析。
52	D I S C
55	D I S C的分析
59	DISC 分析人格特質
60	人格分析與領導力的培養。
62	與人相處的部分
66	D I S C
67	發揮正面影響力，克服羞怯與行銷自我
69	認識D I S C人格分析，走出自己的舒服區
70	認識自己了解不同的人的個性。
72	了解自己的缺點並試著改善。
73	上台演講及小組分享與回饋
74	DISC 有效溝通與成長策略規劃。因為能提升自己與他人共事或討論的速度，也較能懂得別人說話的立場，人際關係也會變得更好。
75	D I S C分析，因為很有趣，也頗準的。
76	了解個性差異（D I S C）並針對該個性做溝通。
77	D I S C人格分析，與上台講
80	訓練我們上台面對一群人說話
81	D I S C分析
82	自信短講
83	自信短講
85	人格分析
86	組內討論，彼此分享學習心得
90	D I S C人格分析，讓我更了解自己的優、缺點，也能讓我更了解如何與他人互動。
92	個性了解，各個性間的溝通，讓每個人找到最適合自己的位置。
93	D I S C，個人講座

編號	10. 您對於 PILOT 課程建議需要改進與加強的地方？
1	PILOT 課程老師、小隊輔和工作人員，大家就像一家人互幫互助，是個很有愛的組織，專業，具有團隊合作精神，好希望這個課程可以一直延續下去，幫助更多人，老師千萬要堅持下去，雖然我們有很多不容易，但還有那麼多人愛 PILOT，希望他永遠走下去。
9	時間掌控
10	訓練學生的表達力
11	課程時間要加長，讓每個 SESSION 都能講解的更深入一些
12	上課內容過於相像
16	使不知道課程同學能有更多資訊以增加參與的動力。
17	可製作夢想板，讓大學生也能清楚自己的夢想
18	便當準時發放
23	沒有需要改善的地方
24	增長小組相處時間
25	高中生與大學生學習 PILOT 能較早進入狀況，但對於國中生學習 PILOT，也許我們這些大學生能一起發想設計活動讓國中生快樂學習。如，成果展開放父母參加一定會感動許多父母。
26	讚賞，PILOT 真得很棒，加強別人的自我認知，Leaders of today，每個人都要先領導自己，再領導別人。推廣，如果真的越來越多人認識這個觀念，這樣人與人相處將會越來越容易，心有靈犀一點，希望能擴善道全中山。Grow 中山 up
27	中間午休希望長一點
30	希望可以有的個人吸收時間，而不是馬上分享心得，在完整消化訊息之前
32	可以多讓小組或與人互動
34	可以延長到 2 天一夜
37	人格測驗可先做，之後把不同人(越相反越好)的分同一組方便互相交流
39	時間緊湊
42	我想知道更多能在擔任領導人的時候，如何能讓團體間增加更多良性溝通的方法與策略。
43	可以真的像個營隊，時間也會較充裕。
48	課程排得太擠
51	在學過 DISC 之後，我們或許會知道如何和 D、I、S、C 不同類型的人溝通，然而實際運用時，可能還是會不知道如何著手，之後的 PILOT 或許可以進行這方面的練習！
55	互動，活動握成中的熱絡程度，實際體現的表現（非口頭）
60	時間控制
62	時間控制
66	時間安排上可以再鬆一點。
67	時間太長，課程太密集

69	時間安排可再寬裕一些，課程有些緊湊
70	實際走出做改變
74	關於分組帶開討論或分享時，因為可能時間不足，會有組員分享到一半被打斷的情形，可能時間掌控上可以再改進
76	希望可以有長時間的課程
85	小對禮互動
86	時間控管可以再精確一點
90	讓我們有更多沉澱的時間
92	還不錯
93	1, 教導成員有效地從不成熟的個性轉為教成熟。 2, 社區發展的急迫性與重要性

編號	11. 上完 PILOT 課程後這一個月當中有哪些從此課程獲取的知識或技能，隊擬實際生活有所幫助運用，請舉例說明
1	從 10 到 11 月間，我在國立中山大學交到了更多的朋友，因為我自己是 S 型，所以會盡量結交 I 型的朋友，平時和他們接觸、觀察他們的言行，帶動自己的熱情。也會在課堂是舉手發言，表達意見，不會再羞怯，是我最成長進步的地方。
2	identify what characteristics people are to facilitate learning and communication.
3	人際關係、領導者的姿勢與態度
9	DISC
10	1. 開始用心智圖法做筆記效果很好 2. 開始學習用眼神交流
11	本人屬於 S 型，來這營隊之前常會感到自卑，想法有一點消極，營隊之後的這一個月裡，我的想法和心態有很大的改變，消極的想法一次也沒出現過，遇到問題時就會去面對，抱持正面的態度，而不是一直責備自己、懷疑自己。
12	因為了解 DISC，更容易明白人的不同性格，更容易與他人相處。潛意識的好處。
13	自從上了 PILOT 後，了解到自己的個性，在了解後的這些日子裡，不斷想起樂觀積極主動這三個詞，再遇到不順心的時候這些詞更是有用，他讓我變得更主動樂觀，也對自己更有自信心了
14	透過性格的認識對別人的意見可以有效的接受，有一套溝通方法。在課堂上的表達技巧能力有一步提升
16	喚起對公眾議題的關注或熱情，因為人生不只有工作上的成就。
17	能比較敢站在台上及表達，雖然表達內容並不是很好，但至少能站在大家面前，表達自己的想法。
18	DISC 是一個很棒的技能。在對 I 的溝通上不要這那麼嚴謹、那麼瑣碎。對於 D 型的朋友要跟他講重點，不要婉轉的跟他們講事情。對 S 型且不熟人，要輕聲細語，辦不要一直去問他們問題，對 C 就跟對自己一樣，要有條理的說明。
22	和任何人相處的時候都能更有方法的溝通，像是我自己在團體中時常扮演聆聽和選擇的角色，現在我更會去試著表達我的想法，病是以讓團體更好的方向去行。
23	上台演說，上課時教授問問題，我會變得勇於回答，不會愣住。
24	MIND MAP 讓我更清晰思考，例如對往後人生規劃。DISC 讓我更能包容他人，也能更有效溝通。
25	10 月份，邊辦活動邊學習 DISC，SO LUCKY，馬上能學以致用，解決許多與人合作上的衝突，了解他人個性便能站在他人角度看事情，遇到關於人的問題便能一個 解決。
26	以前就有學過 DISC，但事實上都不會運用及真正的內化，這個月中，對自己其實越來越有正面積極的態度，看事情、待人都變得很不一樣，勇敢表現自己的意見。人人都有自己的個性，學到了 DISC 這些知識後，「對於別人的優點我們欣賞，對於別人的缺點我們包容。」這句話才真正的懂。
27	因為自信短講，現在上台講話比較不會緊張(但還是有)也比較有條理。
30	elevator speech 知道 disc 分析，更認識自己，也更清楚如何與他人互動。

31	人際相處
32	多看看自己個性，並不斷去發掘探索。
34	因為我是屬於南半球的，作事較為緩慢，所以在上完課後，我強迫自己做事快一點。
37	學習用條理的方式和 C 型的人相處，而不帶個人情緒。如，我是 I 型人格，和 CS 型的人相處+討論事情時，會因為一件小事情(在我看來是小事情)，而表示不同參與重要討論，一開始我有點不開心(但未表現出來)，因我覺得有點本末倒置。之後我用他比較體貼這點來說服自己，他有他的理由，我也很冷靜的強調(用說理的)這場會議的重要性。
39	比較正向積極的心情面對每一天
42	我利用人格分析中告訴我的缺點使我有明確的目標來改善。
43	以前個性都很衝動，直接，現在會多加思考在說話、行動
44	DISC 人格分後的溝通技巧
46	會把朋友分成 DISC，以前總是以一貫的態度對每個人，但 PILOT 營之後才知道是該要以不同方式相處的，並不是別人難相處！
47	較能表達自我，且表達能力有明顯進步，更了解與人相處間的模式，因為每個人個性不同。
48	能主動帶一個小團體，辦活動
49	以前的我，雖然擁有許多擔任幹部以及演講比賽的經驗，照到理說，我應該會具備不差的領導能力，與口語表達能力，但事與願違，領導能力—我的領導能力範圍只僅限於我們班；口語表達力—我的心裡雖然”文思泉湧”但我不敢勇敢、清楚、適當的表達我內心的想法。但參加完 P I L O T 之後，擔任過小隊輔後，藉由帶領一群高中生、國中生，我潛藏的領導因子，幾乎全迸發出來，我在口語表達上以陳積很久的那股” P O W E R ” 又被喚起了！ P I L O T 給我自己磨練自己能力的舞台。
50	聆聽與等待，將時間和空間留給 S 和 C 的人去發揮。
51	上完 P I L O T 課成後，讓我的態度變得比較正面積極了！以前的我喜歡默默地待在台下，讓別人當主導者，而現在的我，開始願意表達自己的意見，開始願意自願、主動地參與各種活動，負責一些計畫等！ P I L O T 課程中的 D I S C 也讓我更能和別人有效的溝通，與家人、朋友相處得更好。
52	D I S C 讓我更知如何跟別人相處溝通，和不同型的人要用什麼方式相處會更融洽，對自己不成熟的個性，漸漸在想辦法改善，慢慢改變，使自己變成熟。
55	” 電梯演講 ” 雖然沒有像人介紹我自己，但我主動去找一位外國人講話，勇氣是從這裡來的，我知道要把握機會，因為機會稍縱即逝。
60	發表演講或意見時增加了不少自信，面對曾經得不愉快可以比較了解為什麼。政治學報告時，我更有自信、更有條理的完成了他。
62	D I S C 的人格分析使我對人性有系統的分析，增進問題的解決。
66	會根據 D I S C 去感受周遭人的個性！不過還無法很清楚如何去應對 D I S C 的人。
67	了解許多型的個性，以後可以依不同方法與他們相處
69	更能有效地與他人溝通，也增加了自己的表達能力。

70	做了自己很多想自想做卻又不敢做的事。跟人相處更融洽，回家的時候跟人的談話中，歡笑變多，爭執減少了，也完成跨出許多自己想做的事的第一步。
72	”個性沒有好或壞，只有成熟和不成熟” 這一個月來，也認識了更多人，也了解了雖然有些人並不是那麼好相處，但並非全然代表他的個性差，而是個性並沒有那麼的成熟。
74	在上 PILOT 課程前我以讀大學約數周，但在面對來自各方的同學，有時總不能理解他們的想法。不過在上完 PILOT 後，懂得 DISC 的優勢分析，開始能了解同學想法的用意，且較勇於發表自己的理念或感想。
75	1，課堂小組討論，我會第一個開口表達意見，藉此確立主動權。2，每通方法：只要一開口，話夾子就打開了，接著就是經驗多少的問題了，多累積自然就會越來越厲害了。(目前努力中)
76	與人溝通時更懂得將心比心，站在他人立場考慮他的心情。媽媽打電話給我的時候，我不會以簡短的幾句話說完，就說”媽!我先忙囉，改天再說”取而代之的事，我會多陪他一段時間，讓他知道近況並讓他放心，因為我知道他出自於關心。
77	跟家人有更多的話可以講。溝通變得比之前容易多了，因以前回家都很少再聊天。
80	知道該如何領導一群人，當組頭時可以有效領導組員
81	溝通分享技巧，例如：作團體報告時，踏出第一步的勇氣，例如：嘗試與外國人交談。
82	我更主動與第一次見面的人說話
83	自信短講—讓我更認識自己
85	和人相處更融洽
86	這一個月裡擔任社長確實任重而道遠，但台上主持團內課程時，再 P I L O T 裡學的技巧讓我更有信心地表現自己，而且在踏出自己舒服圈的同時，我學習到以前自己所無法獲得的經驗與內心的感動，P I L O T 對我真的助益甚大，衷心感謝。
90	D I S C 讓我更懂得如何與人相處，從 P I L O T 之後也讓我比較敢跟陌生稱人講話，甚至是上台。
92	我由別人的想法去了解別人的感受，大大少了與別人的衝突，生活更自在。很開心。
93	減少與朋友的衝突，就算起了衝突也能有條理地知道到底是哪一部分做得不夠好，以利改進。

附錄七：中山大學校園報導

PILOT 領袖成長營 發掘你的獨特領袖魅力

【校園記者張慶生、校園實習記者周惠儀、莊易興採訪報導】國立中山大學教務處發展中心及通識教育中心，於 100 年 10 月 1、2 日舉辦了 PILOT 領袖成長營。這次的活動吸引近百位的大學生、碩士生及博士生一同參與，共同學習掌握自我並面對未來挑戰。

PILOT (Proactive Individual : Leaders of Today) 宗旨為「發展青少年的品格、人際力、表達力及心靈成長，成為資進取具有國際觀的影響者」。為期兩天密集紮實的訓練課程，全程由葉雯霞博士授課，葉博士在美國專研服務學習領域已有 20 年以上的經驗，以生動活潑的教學模式與台下的學生有良好的深入互動，甚至連通識中心服務學習組黃台珠組長也是座上貴賓。

這次的 PILOT 領袖培訓營主要著重在 DISC 的人格分析的測驗以及實做，同時也讓每一位參與的同學有機會上台表達自己，以學習該如何克服上台的緊張情緒。DISC，是一套目前全世界通用度最高之一的人格分析的測驗，同學在兩天的營隊中學會了如何運用 DISC 更瞭解自己的性格以及自己的優勢，在踏入職場前如何先做好準備。同時，也了解與各種不同 DISC 的人，應該採取不同的相處模式。

在這些活潑有趣的課程中，同學們漸漸突破以往自身的心理恐懼，勇敢站上台與人分享自己在 PILOT 領袖成長營的成長，更有同學對自己的成長與突破感動落淚。政經系陳淑玲同學表示，自己在這兩天的課程中真正瞭解到自己個性的本質，以往非常煩惱不善表達的個性，在 PILOT 營隊學習到了自己個性的優點與如何改善自己的缺點，也更有信心去迎接未來的自我挑戰。

活動尾聲，由通識中心劉金源主任主持閉幕式，劉主任預計將 PILOT 的相關課程加入中山大學未來的通識教育，並希望可以大力推廣 PILOT 的理念。最後，用 PPT 的方式呈現大家兩天認真參與活動的照片，也在這溫馨的氣氛中，為這兩天的 PILOT 領袖成長營畫下一個完美的句點。



上百位師生們大合照



通識中心劉金源主任致詞與分享



同學勇敢的自信短講



PILOT 成長領袖營



葉雯霞博士與同學互動踴躍

瀏覽數 120

