

「好英文讓你薪水三級跳」

# 個人學經歷

- 輔仁大學教育領導與發展研究所畢
- 曾任
  - 天使美術館 教育推廣處處長
  - 2010台北國際花博天使生活館 專案經理
- 現任
  - 1111人力銀行 專案部 副理
- 經歷
  - 2009台南國際蘭展 蘭花生活館專案經理
  - 2009法國南特國際花展 花博推廣專案經理
  - 2010天使生活館 天使招募專案負責人
  - 2010英國倫敦 花博推廣專案經理
  - 2011精密機械徵才博覽會 專案經理
  - 2011聯發科技專案徵才 專案經理
  - 2012電玩展徵才博覽會 專案經理

# 簡報大綱

一、與外語做好朋友

二、上班族英文力

三、工作如何找

四、Q&A

# 與外語做好朋友

- 中文難不難？
  - 中文其實是所有語文學習中**最難的!**
- 英文難不難？
  - 英文在大部分的語言學習中算**簡單的!**
- 你的英文好嗎???
  - 大部分在**讀跟寫**其實不差
  - 但**聽跟說**需要加強

# 與外語做好朋友

- 經驗分享
  - 事先預習
  - 事後複習
  - 設定目標
  - 多做考題
  - 多看(外國影集、體育節目、discovery、CNN)
  - 多聽(英文經典歌曲、ICRT、英語廣播、雙語頻道)
  - 多說(學校課程、英文社團、語言交換、教會活動)
  - 多想!!!(這個字的英文是什麼?為什麼這句話人家這樣說?)
  - Learning by Doing (Just Do It!!)

# 與外語做好朋友

- 實例分享(toeic950分，日文2級)
  - 別死背單字書或文法書
  - 補習因人而異(只是協助提供方法跟彙整)
  - 多看電視、影集與聽音樂(但不看字幕)
  - 考前寫模擬試題
  - 空出一段長時間密集準備

# 與外語做好朋友

- 取得檢定證照
  - Toeic
  - GEPT
  - Tofel
  - Ielts
- Working Holiday
  - 英國、澳洲、加拿大、紐西蘭
- 出國遊留學
  - 短期(語言學校加強)
  - 研究所進修



# 職場英語應用

- 日常會話
- 商用英語
- 英文書信
- 應對禮儀



# 上班族英文力

# 上班族英文力-toeic分析

## • 2008年

- 1. 印度(809分) 、 2. 菲律賓(728分) 、 3. 馬來西亞(705分)
- 台灣(533分排名第8) ， 贏過香港(519分)與日本(495分) ， 但輸中國(636分)與韓國(604分)
- 行銷(594分)贏過全球平均3分, 然而管理、專業、科學研發低於全球近百分
- 落後最大政府機關(138分)、醫院(76分)與旅館(含旅遊、娛樂、餐飲) (60分)

# 上班族英文力-toeic分析

- 2009年
  - 1. 印度(821分) 、2. 菲律賓(729分) 、3. 中國(710分)
  - 台灣上升至第六名，分數進步至539分，但還是輸給中國與南韓(612分，第五名)，日本也進步至第七名(508分)
  - 保持領先依舊是業務
  - 落後最大為技術員(93分)，客服人員(86分)，管理人員(74分)
- 2010年
  - 台灣平均544分，較去年進步5分，全球平均576分，較去年進步10分
  - 亞洲13個國家中排名第八
  - 聽力與閱讀相差51分

## ● 2008 年台灣與全球多益成績比較

項目	聽力	閱讀	總成績
台灣 2008 年	293	240	533
全球 2008 年	300	253	553
台灣與全球 之成績差距	<b>-7</b>	<b>-13</b>	<b>-20</b>

## ● 2009 年台灣與全球多益成績比較

項目	聽力	閱讀	總成績
台灣 2009 年	295	244	539
全球 2009 年	308	259	566
台灣與全球 之成績差距	<b>-13</b>	<b>-15</b>	<b>-27</b>

## 2010 年台灣與全球多益成績比較 (表一)

2010 年多益成績	台灣	全球
聽力	299	312
閱讀	244	263
總成績	*544	*576
聽力與閱讀分數差距	55	51

## ● 2009 年亞洲多益平均成績排名

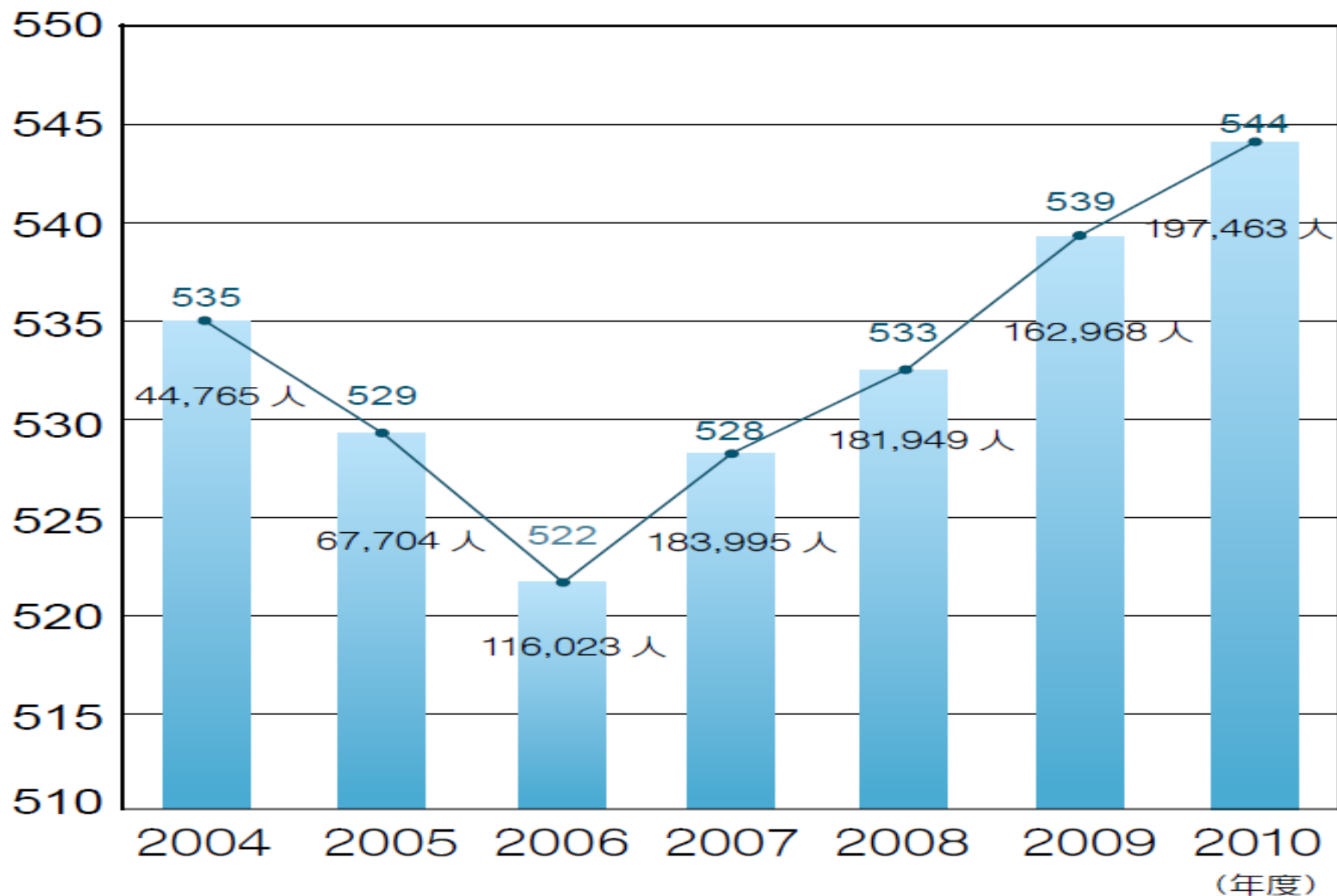
國家	聽力	閱讀	總成績	排名
印度	430	391	821	1
菲律賓	399	330	729	2
中國	358	352	710	3
土耳其	359	296	656	4
南韓	330	282	612	5
<b>台灣</b>	<b>295</b>	<b>244</b>	<b>539</b>	<b>6</b>
日本	280	229	508	7
泰國	281	219	500	8



近七年（2004-2010），

# 台灣多益成績及考生人數變動表（表三）

多益分數



2010 年依考生年齡別之多益成績排序 (表四)

年 齡	2010 年全球			2010 年台灣			成績差距
	聽力	閱讀	總成績	聽力	閱讀	總成績	總成績
26—30 歲	332	284	615	317	267	585	-30
21—25 歲	325	275	601	296	236	533	-68
31—35 歲	316	274	590	303	259	562	-28
36—40 歲	301	262	563	288	250	538	-25
46 歲以上	286	248	534	278	252	530	-4
41—45 歲	287	244	531	272	244	516	-15
20 歲以下 (約 16—20 歲)	287	230	517	296	238	534	17

2010 年考生參加測驗之動機與多益成績關聯性 (表五)

動機類別	全 球			台 灣			成績差距
	聽力	閱讀	總成績	聽力	閱讀	總成績	總成績
求職	336	285	620	324	269	593	-27
學校／課程之 畢業門檻要求	315	269	583	272	219	491	-92
未來求學的需要	308	257	565	307	252	559	-6
評估英語學程成果	305	253	558	314	256	570	12
升遷	288	244	531	271	229	500	-31

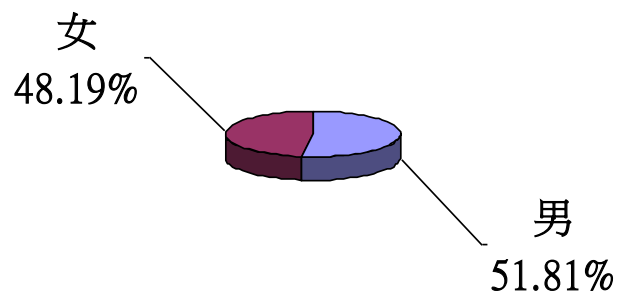
2010 年全球與台灣依產業類別之多益成績比較表 (表八)

依產業類別	全 球				台 灣				成績差距
	聽力	閱讀	總成績	名次	聽力	閱讀	總成績	名次	
涉外服務業	347	307	654	2	355	312	667	1	13
貿易業	338	289	627		335	275	611	2	-16
金融／會計／銀行／證券業	331	292	623		314	278	592	3	-31
服務業－教育（高中及以下）	366	321	686	1	322	269	591	4	-95
成衣製造業	326	260	586		321	262	583	5	-3
大眾傳播媒體	344	292	636		323	260	583	6	-53
藥品製造業	322	283	604		300	263	563	7	-41
其它產業	326	282	608		305	248	553	8	-55
保險業	317	280	597		297	252	550	9	-47
其它製造業	279	233	513		302	248	550	10	37
電子產品製造業	273	228	501		297	251	548	11	47
電信事業	323	284	607		297	248	546	12	-61
交通運輸業	315	254	569		299	244	543	13	-26
鋼鐵／其他金屬製品製造業	282	240	522		294	248	542	14	20
食品製造業	303	259	561		295	241	536	15	-25
教育（大專學院及以上／評量／研究）	349	299	648	3	292	237	529	16	-119
零售／批發業	296	239	534		294	231	525	17	-9
農業／漁業／林業／礦業	299	257	556		283	237	520	18	-36
玻璃／水泥製品製造業	281	239	520		277	237	514	19	-6
各級政府機關／立法司法單位…等	314	271	585		272	240	513	20	-72
其它服務業	313	263	576		284	224	508	21	-68
紡織／紙業製造業	260	214	473		279	228	507	22	34
機械／精密機械設備製造業	281	233	514		279	225	504	23	-10
醫院／健康管理／醫學研究	310	259	568		274	226	500	24	-68
汽車製造業	279	233	512		276	225	500	25	-12
不動產業	323	274	597		277	215	492	26	-105
油／石油／橡膠製造業	298	256	554		267	221	488	27	-66
建築業／建築設計	302	259	562		272	215	487	28	-75
化學製造業	293	253	546		264	218	482	29	-64
公共事業（電力／水力供應）	326	294	620		259	222	481	30	-139
軍警	309	272	582		260	215	474	31	-108
旅館／旅遊／娛樂／餐飲業	310	242	552		274	199	472	32	-80

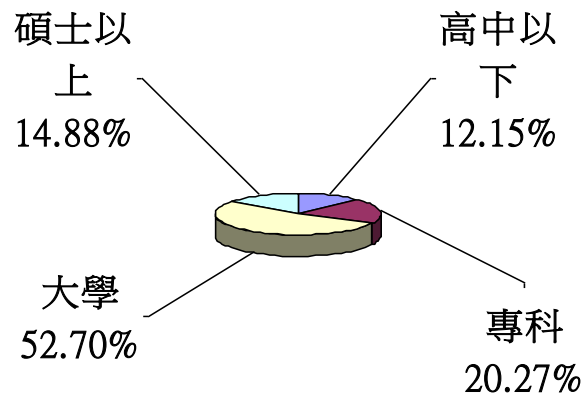
# 上班族英語力調查



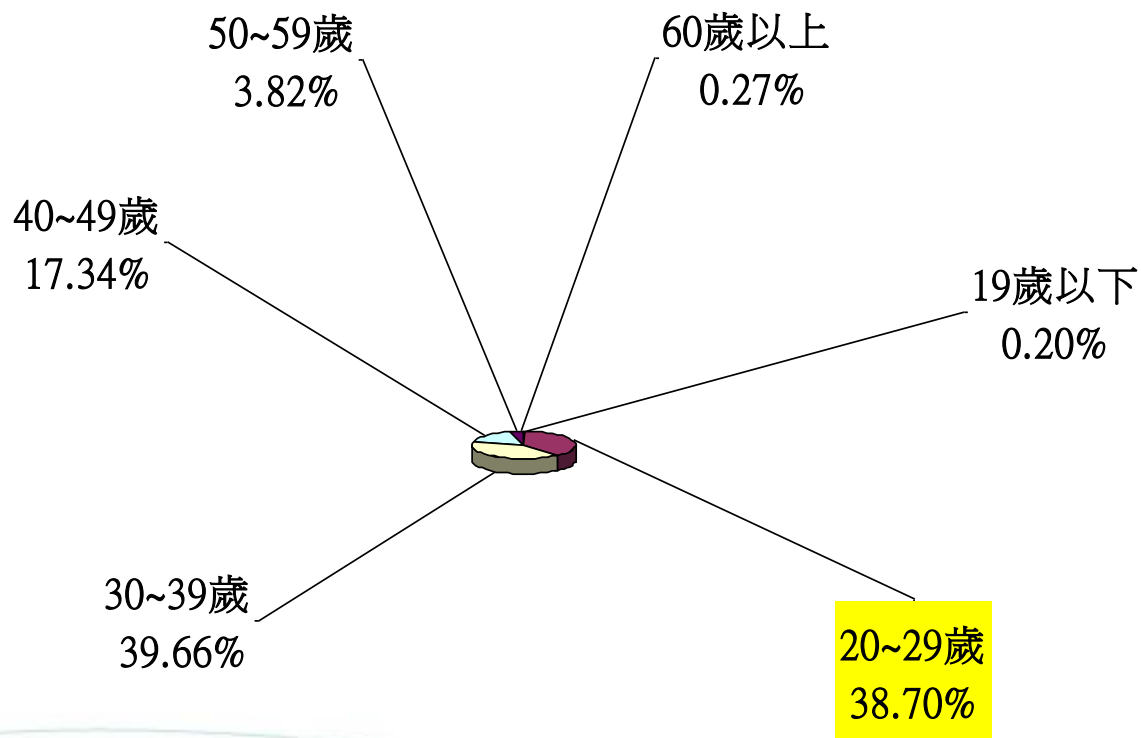
## 性別



## 學歷

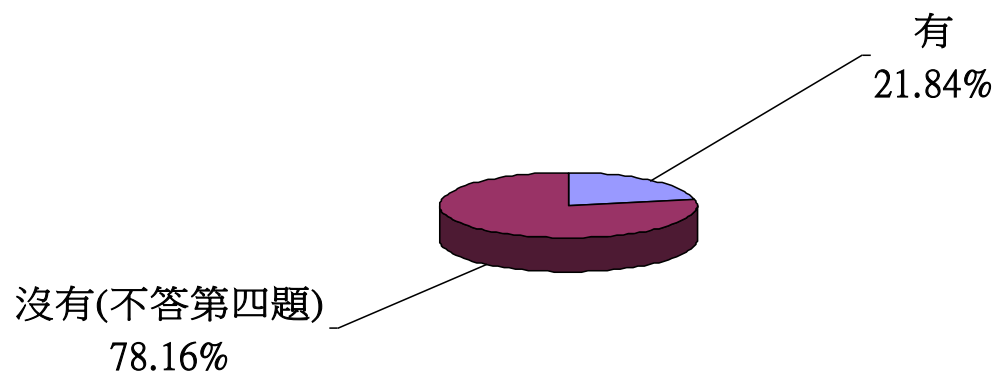


# 年齡

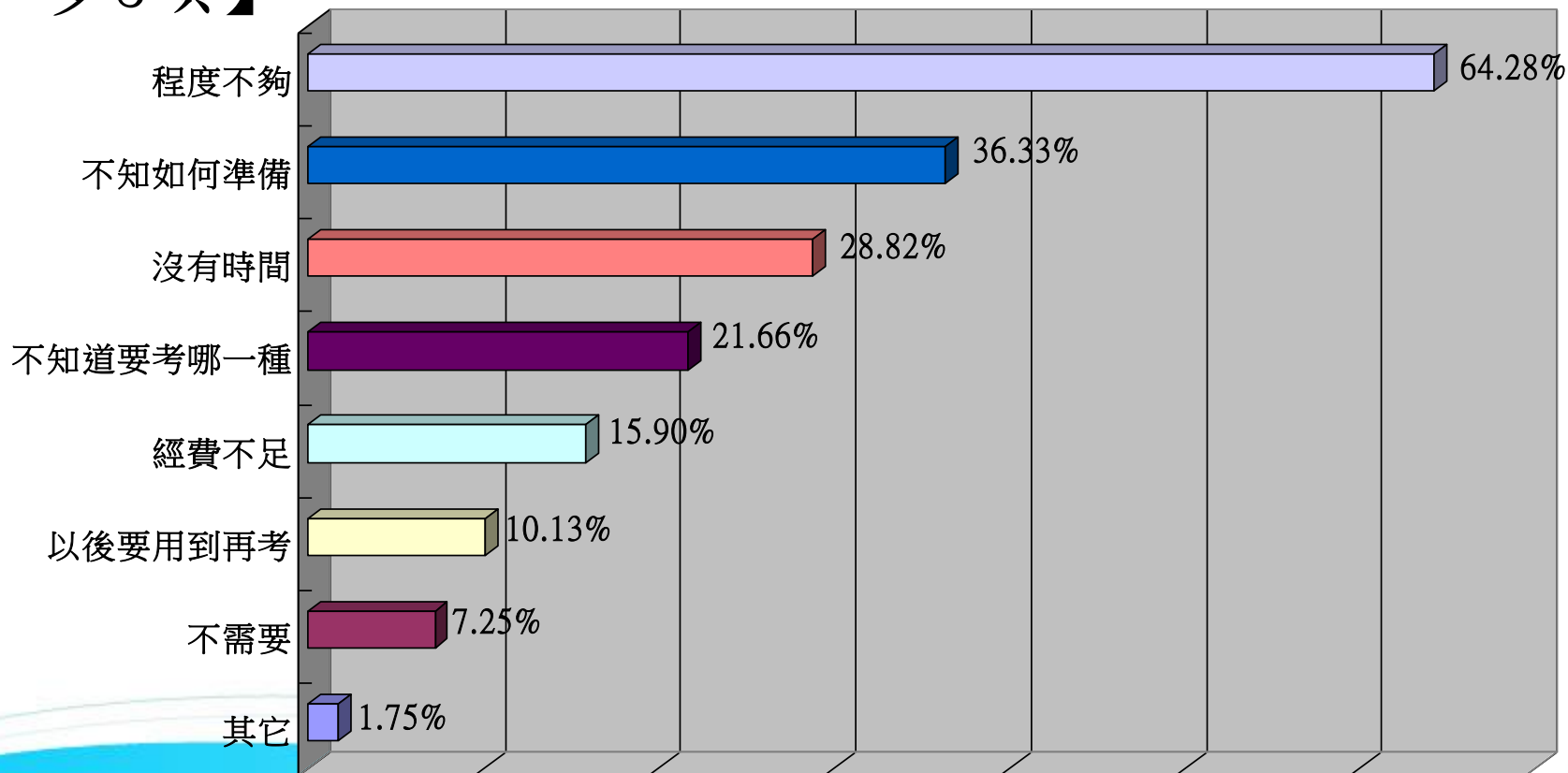




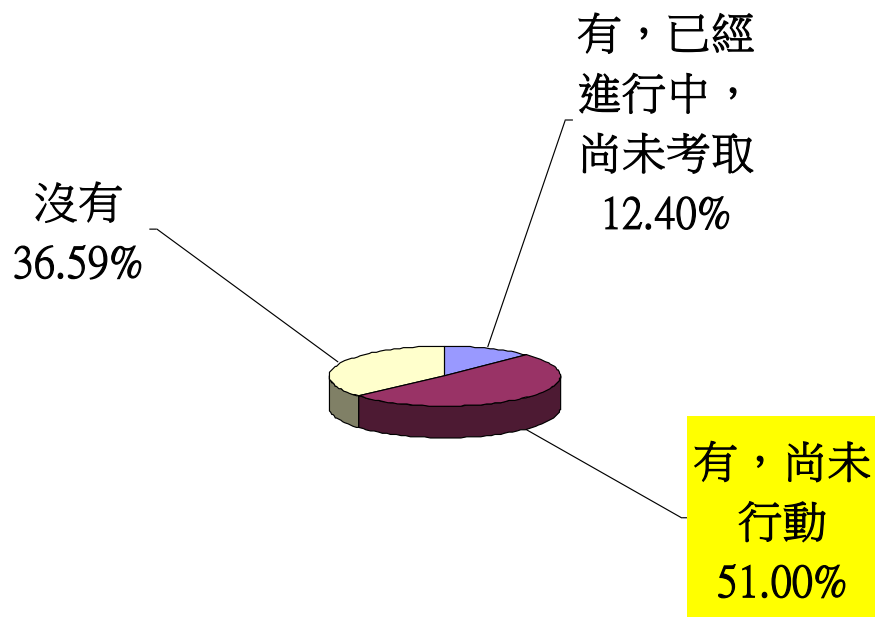
1. 請問您目前擁有任何一項英語能力檢定認證嗎？  
【單選，答有者跳第4題】



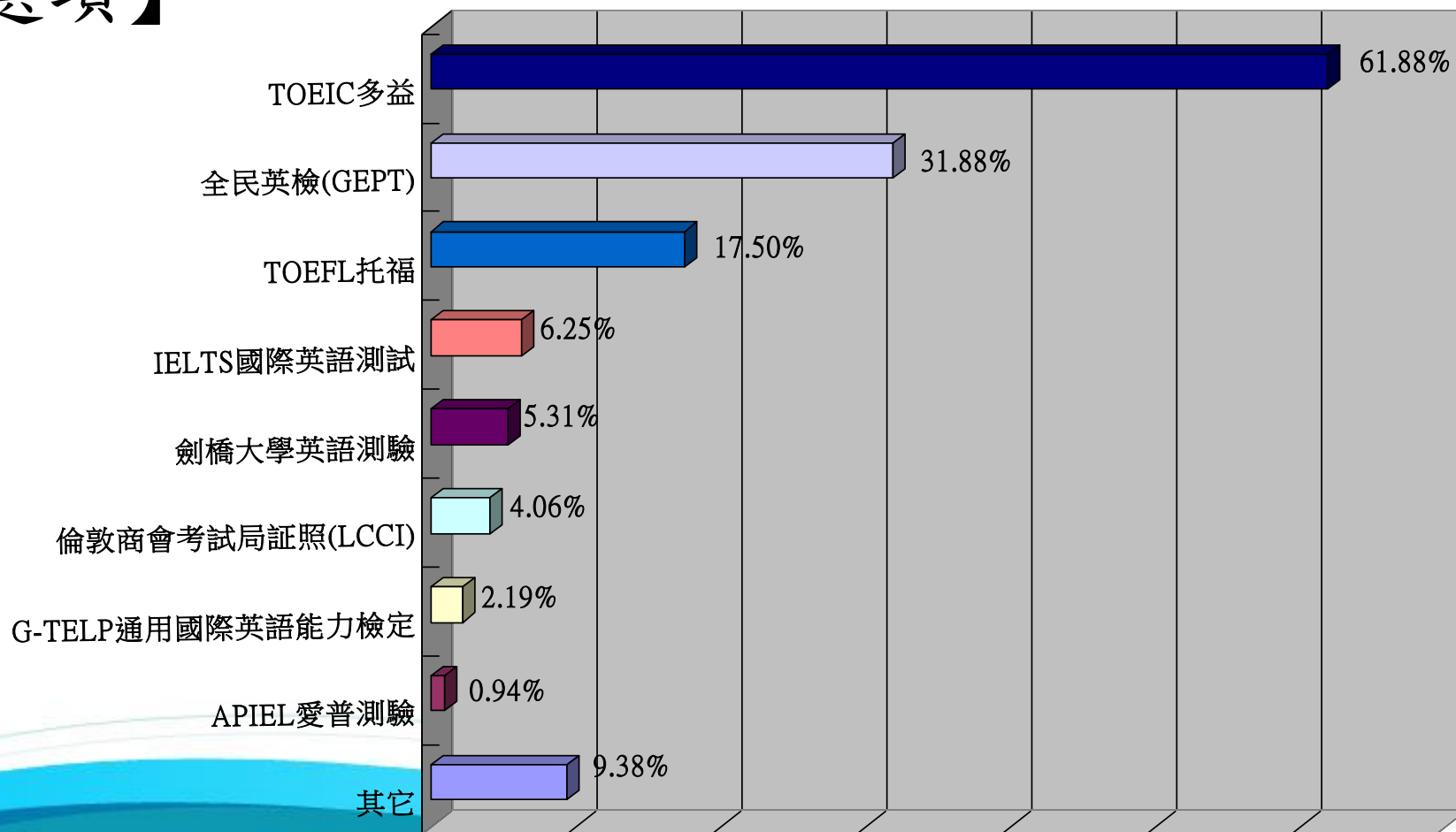
## 2. 你沒有取得英語能力檢定的原因為何？【複選至多3項】



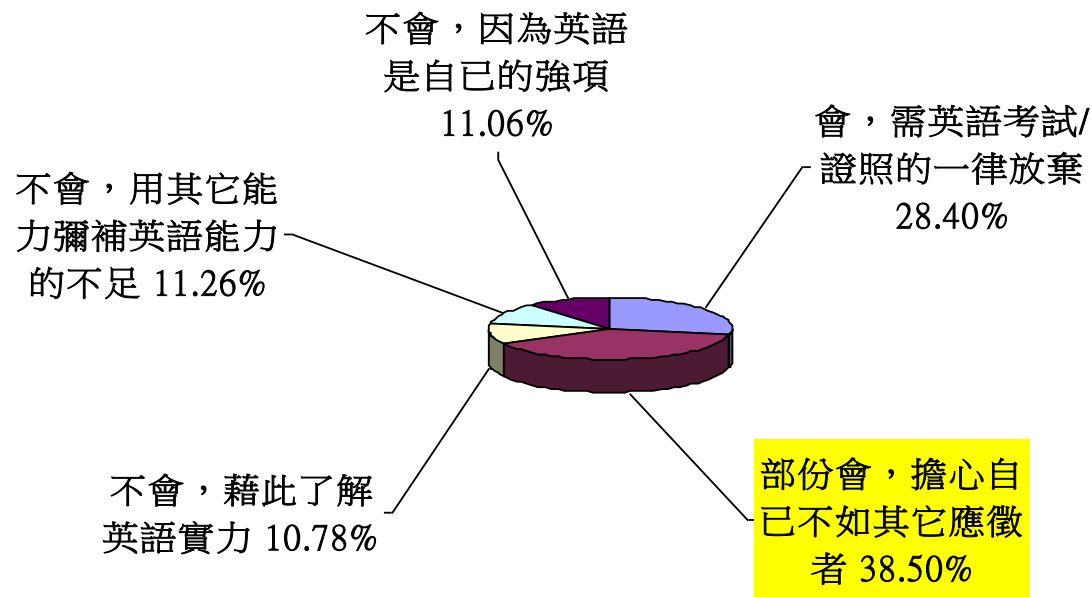
### 3. 您有計畫進修及考取英語檢定資格嗎？【單選】



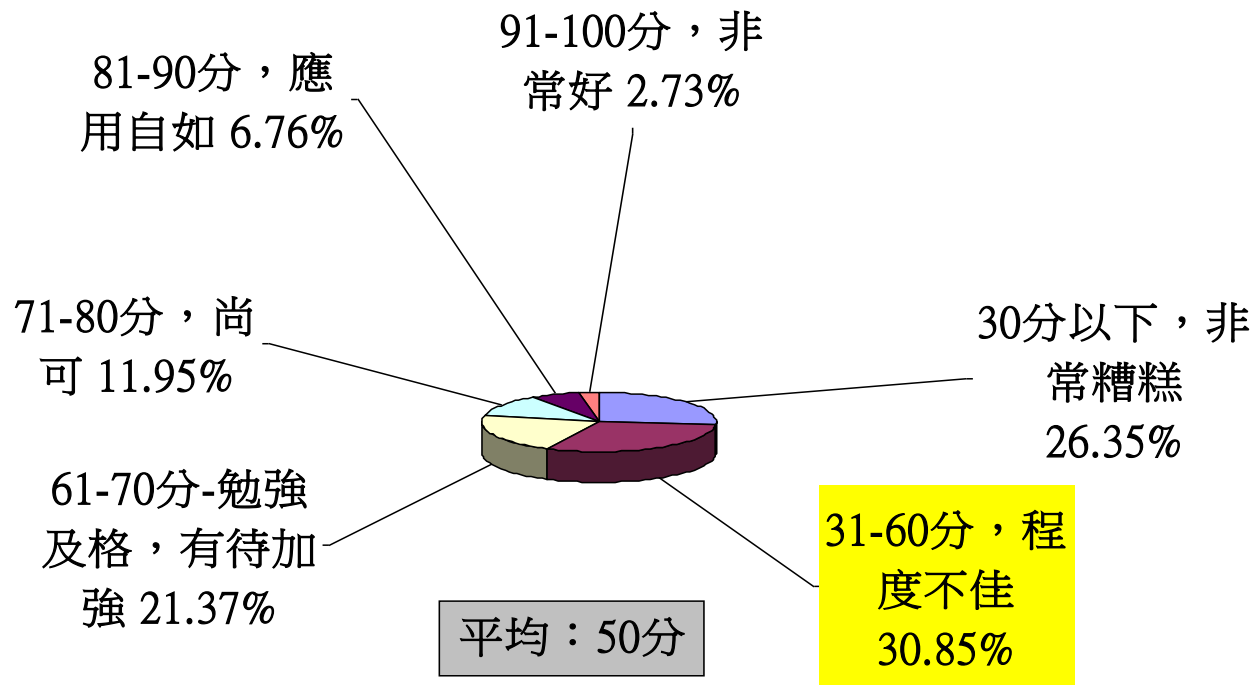
## 4. 你目前擁有何種英檢資格?【複選，不限選項】



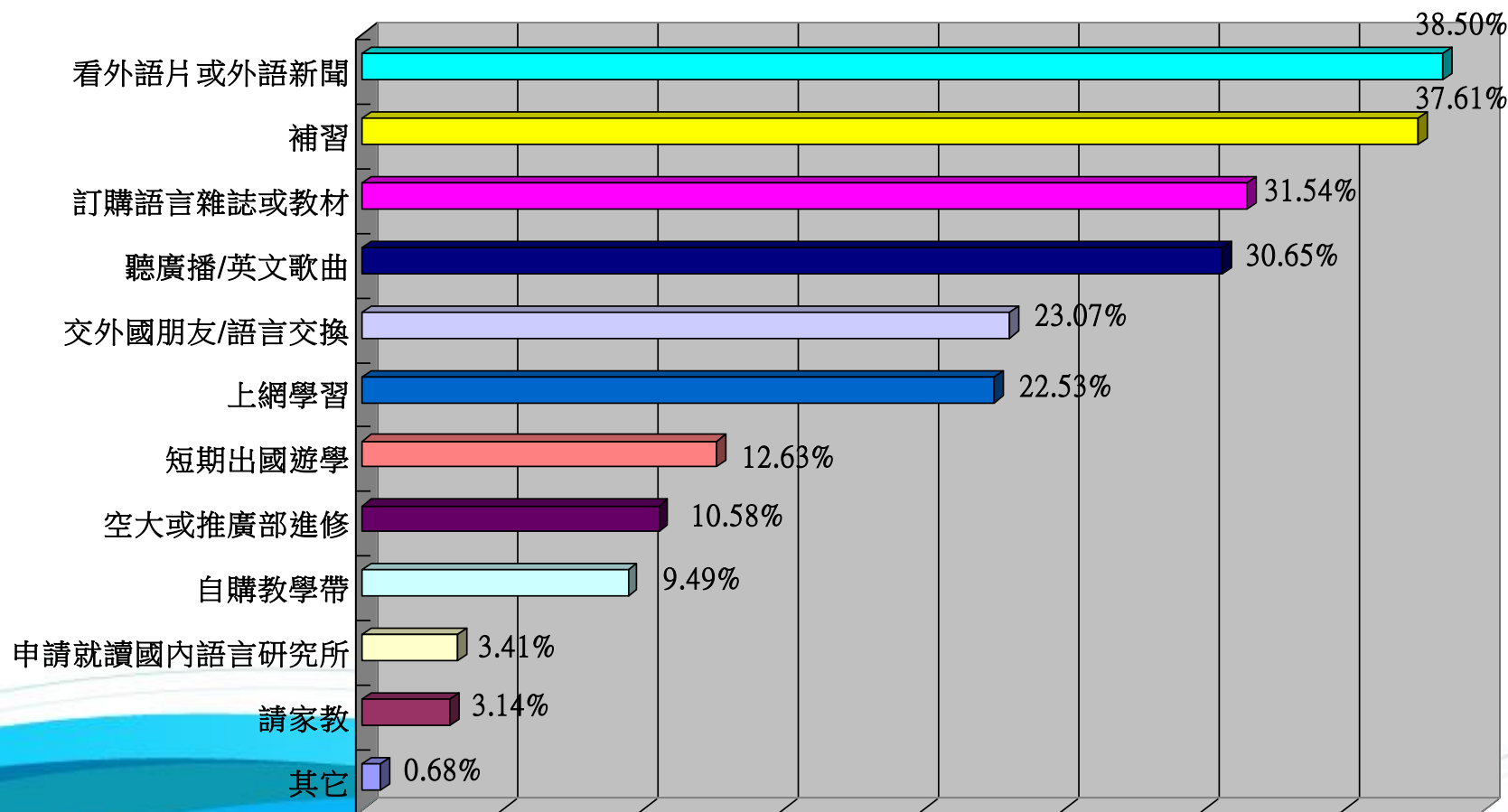
## 5. 您會因為應徵的職務有英語能力檢定門檻而放棄應徵機會嗎？【單選】



## 6. 請您為自己的英文能力打分數【單選】

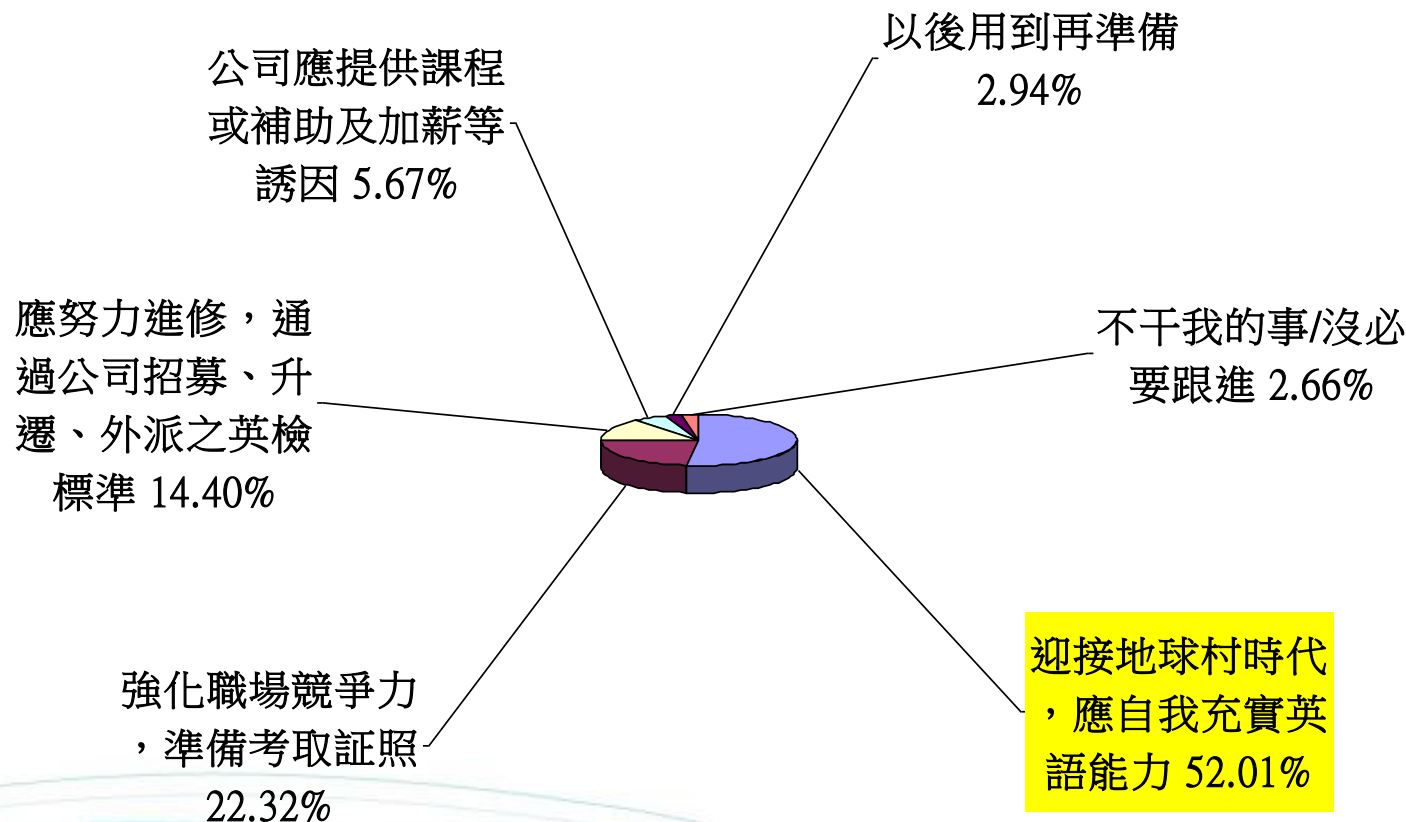


## 7. 若您要加強語言訓練，您會優先選擇哪一種方式？ 【複選，至多三項】

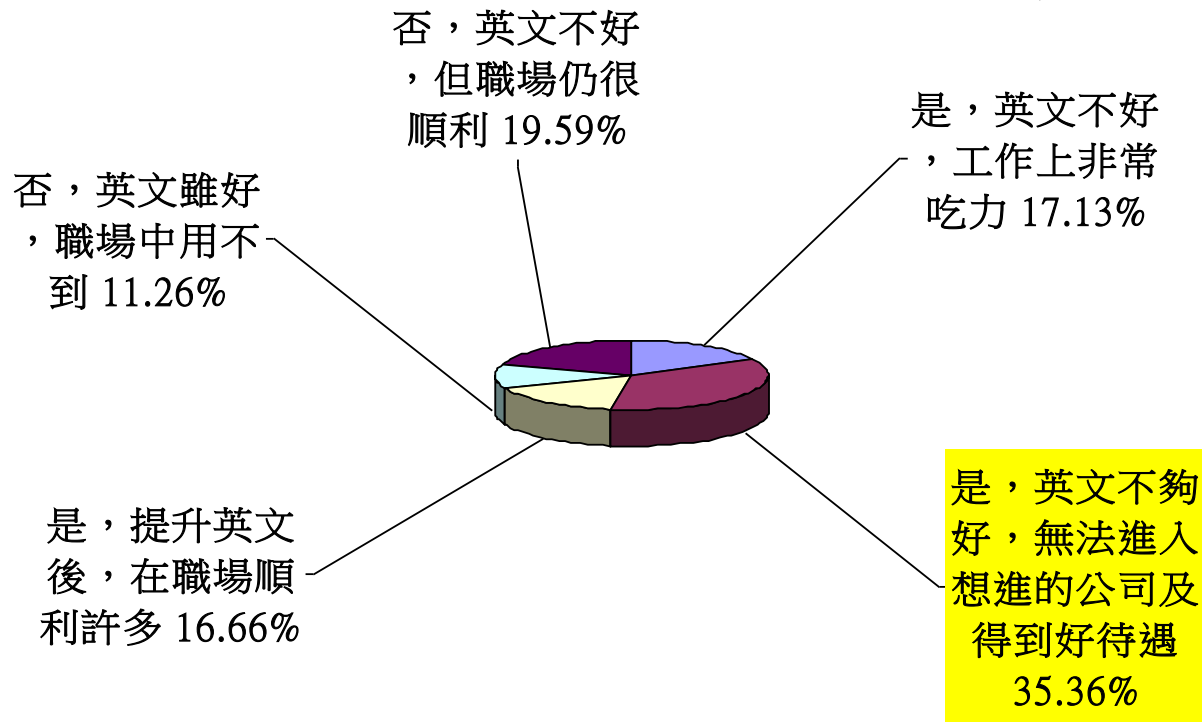




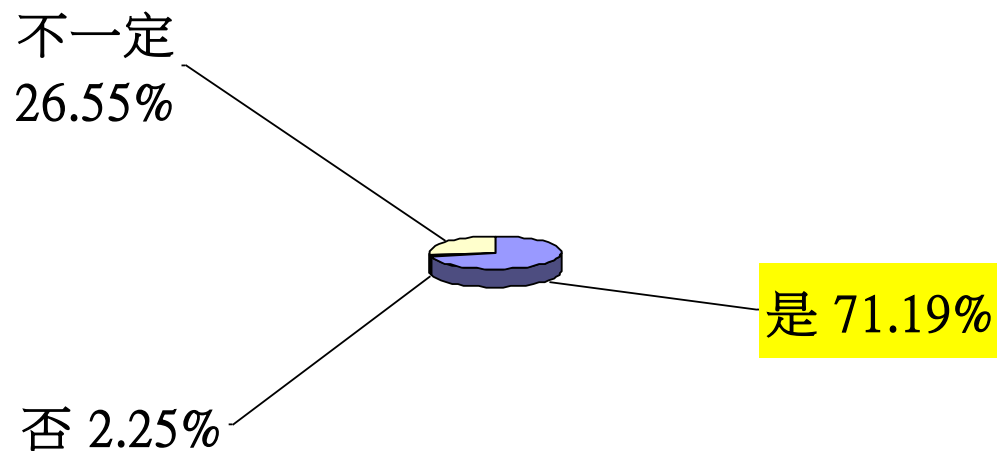
## 8. 請問您對語言進修考試的態度是？【單選】



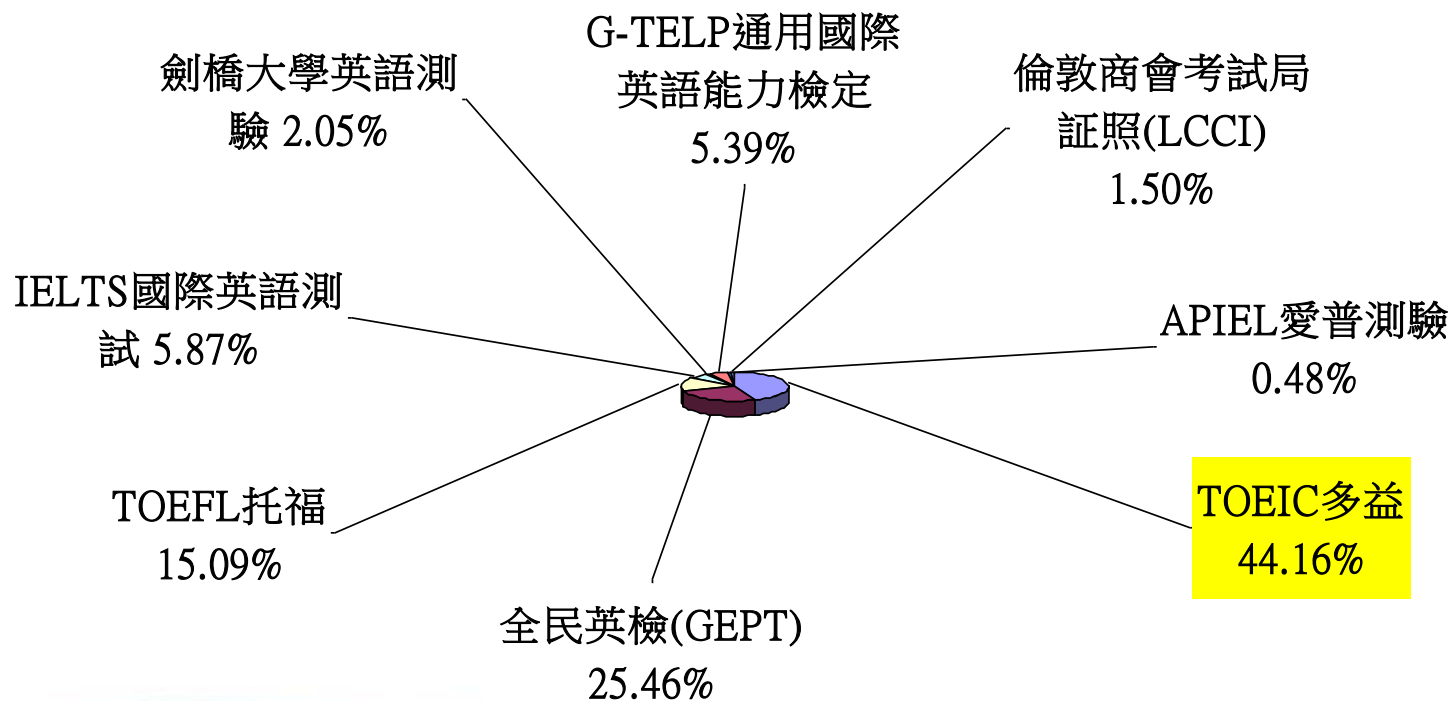
## 9. 您是否因英文能力而影響工作表現?【單選】



# 10. 您認為英語能力佳是否能增加更多工作機會及更高薪的職位?【單選】



# 11. 您認為在職場或求職過程中，最需具備種英語能力檢定明？【單選】



# 上班族菜英文

- 約**22%**有英文認證(高達78.16%上班族沒有任何英檢認證)
- 未取得其中的51%有計劃報考，12.40%已付諸行動
- **35.36%**坦承英文不夠好，無法進入理想企業、得到好待遇
- **17.13%**則因英文能力差，工作倍感吃力

# 搶救菜英文

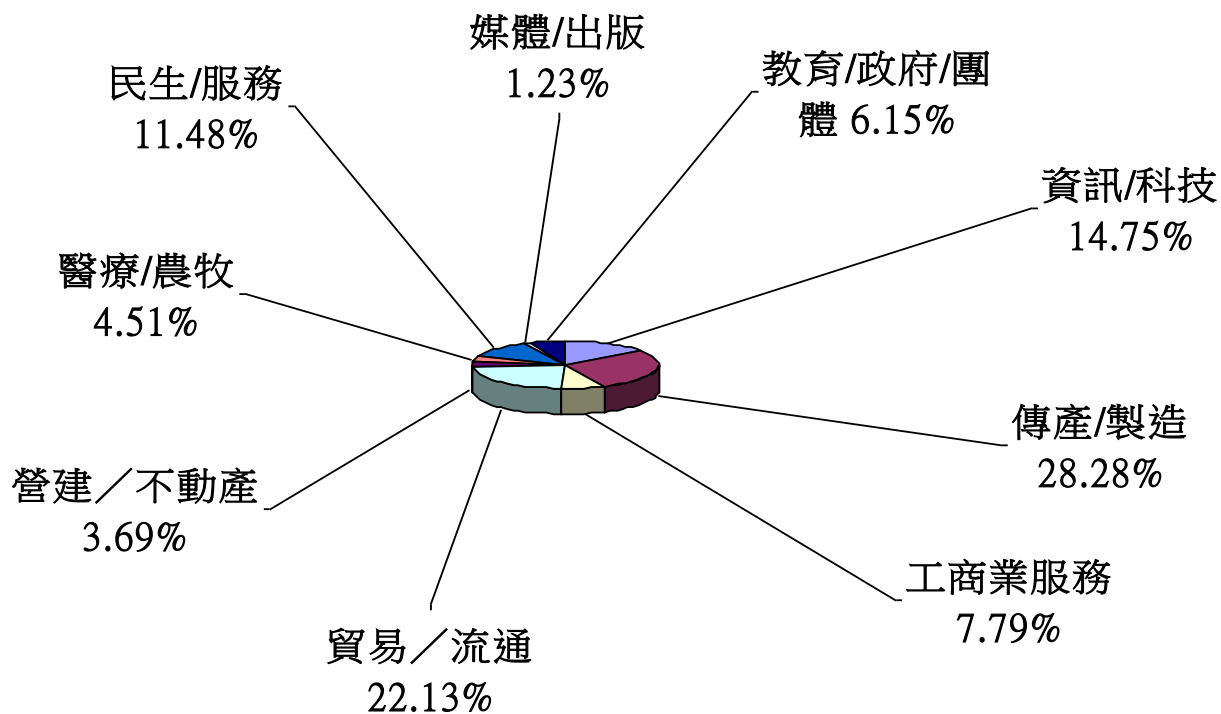
- 趕快给你的英文CPR
  - Certificate
    - 參加英文檢定測驗來測試自己的英語能力，並以取得証照(証明)為努力目標
  - Practice
    - 語言不用就會退步，要透過不斷練習，在重要時刻才能靈活運用
  - Record
    - 以打破自己的紀錄為目標，自我突破，英文能力才會不斷進步
- 「具體化專業」是必備能力
- 佔有一席之地，成功邁向國際
- 16.66%受訪者則表示，英文能力提升後職場發展更順利
- 71.19%認為英語能力佳能夠增加更多的工作機會及更高薪的職位



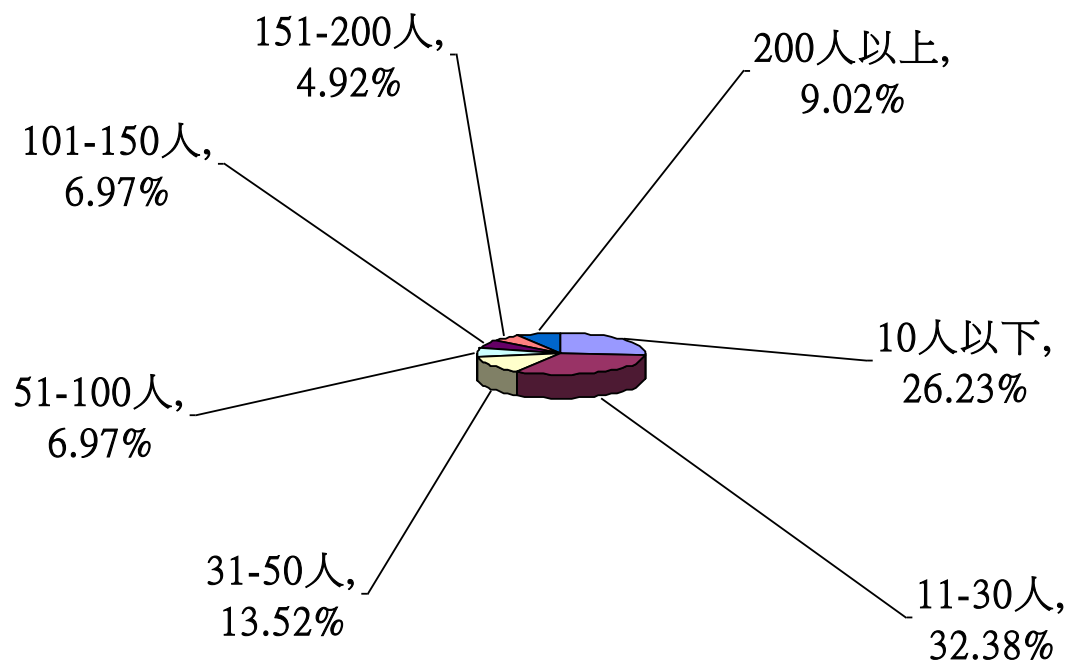
# 企業重視外語能力調查



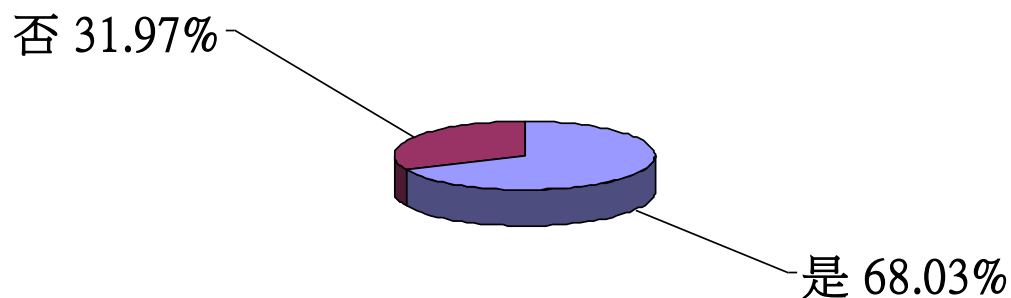
## 產業別



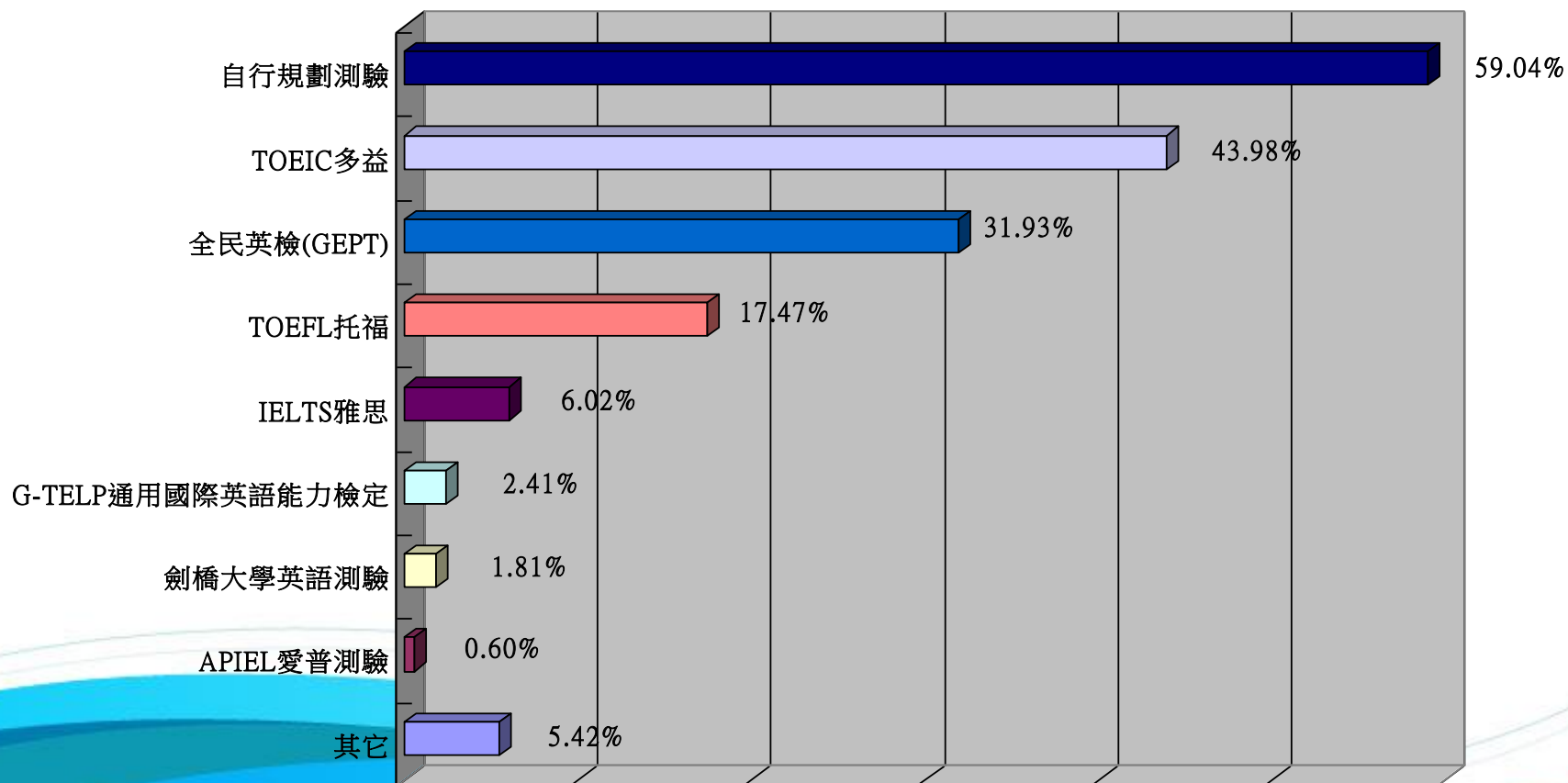
## 企業規模



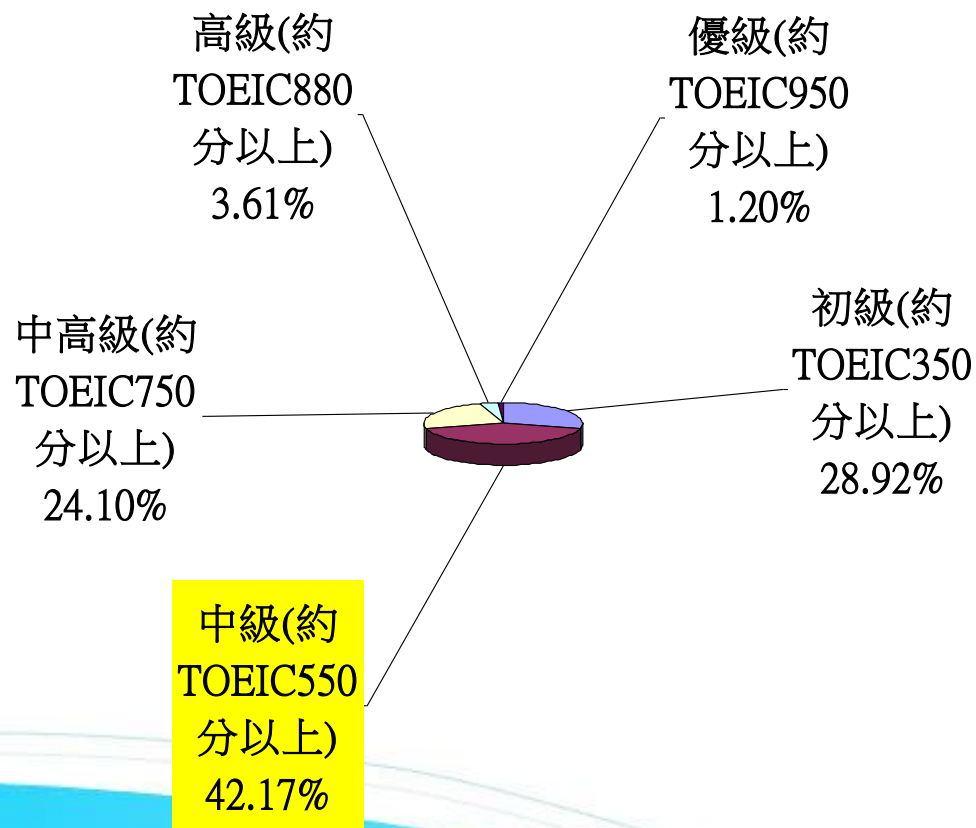
1. 企業招募人才是否將英語能力列入篩選條件？  
【答否跳答第8題】



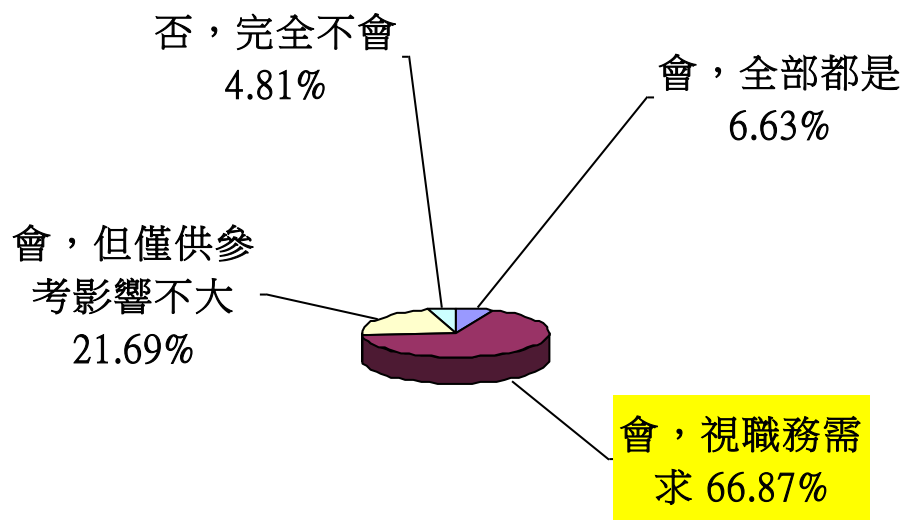
## 2. 貴企業針對求職者英語能力鑑定採用何種評鑑方式？【複選不限選項】



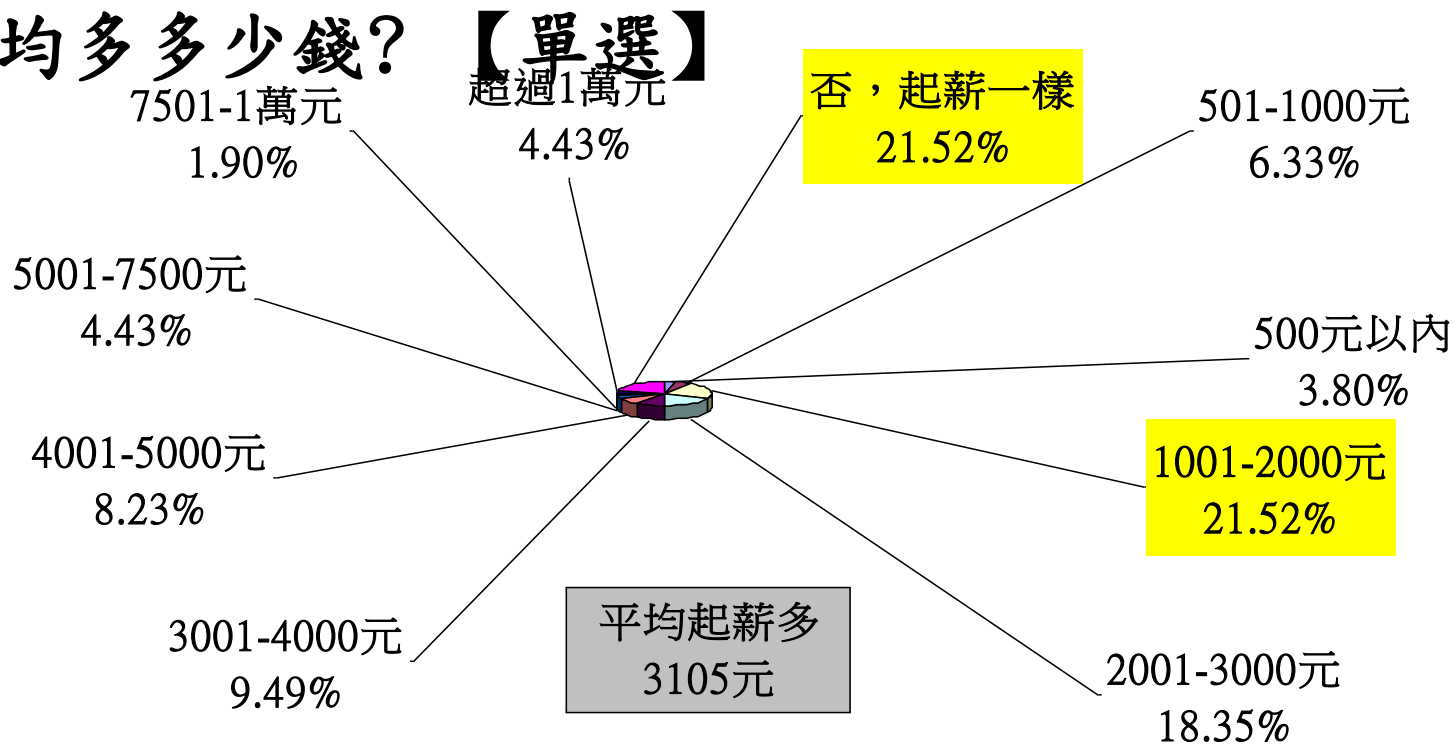
### 3. 貴企業篩選人才要求平均程度約為何？【單選】



4. 會給予英文能力較好的求職者，較高的薪資或工作福利？【單選，答否者跳第8題】

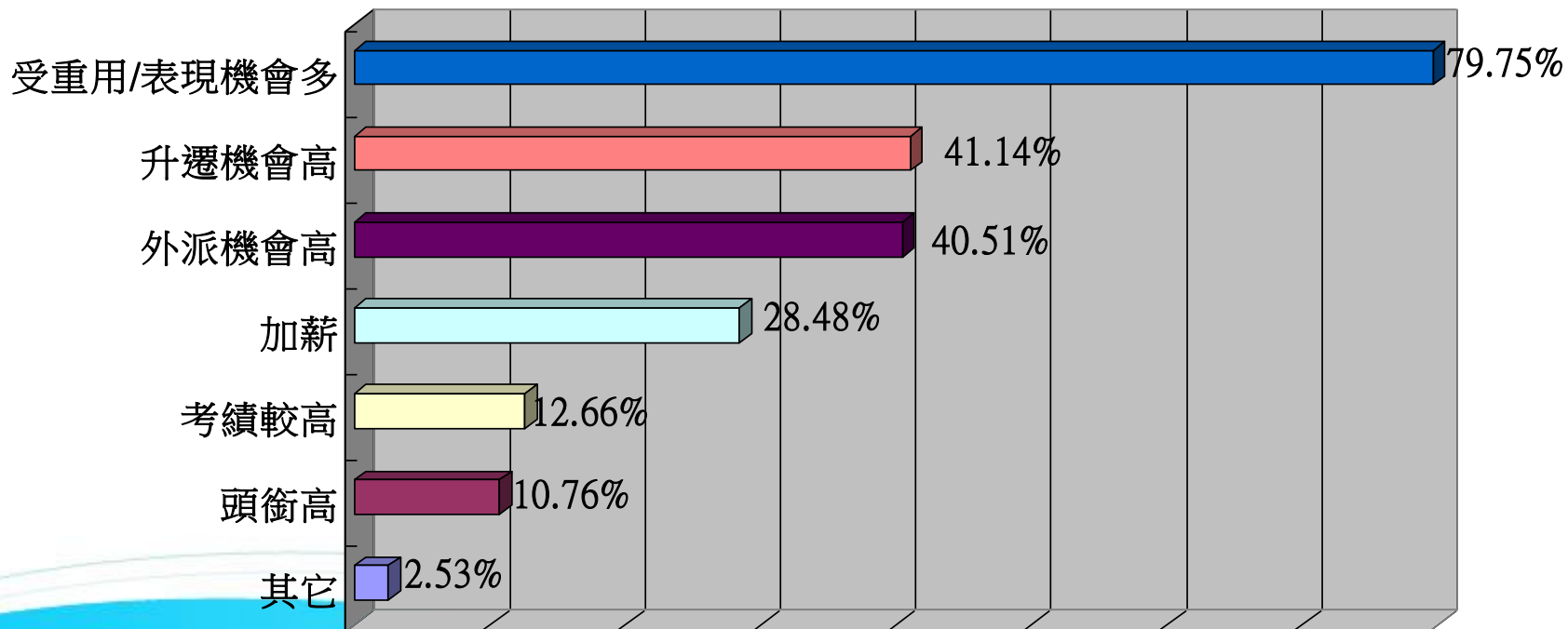


## 5. 貴企業是否會給予英文能力好的求職者較高的起薪，平均多多少錢？【單選】



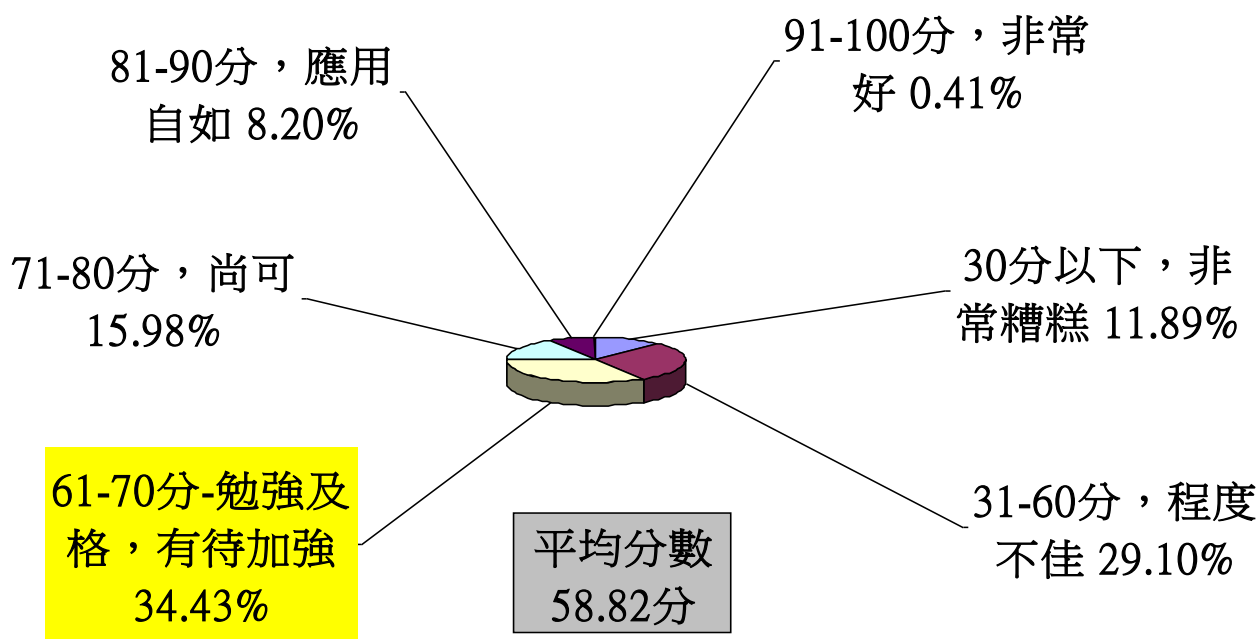


## 6. 貴企業對於英文能力好的員工，在工作上還有哪些較好的福利待遇或工作機會？【複選不限選項】

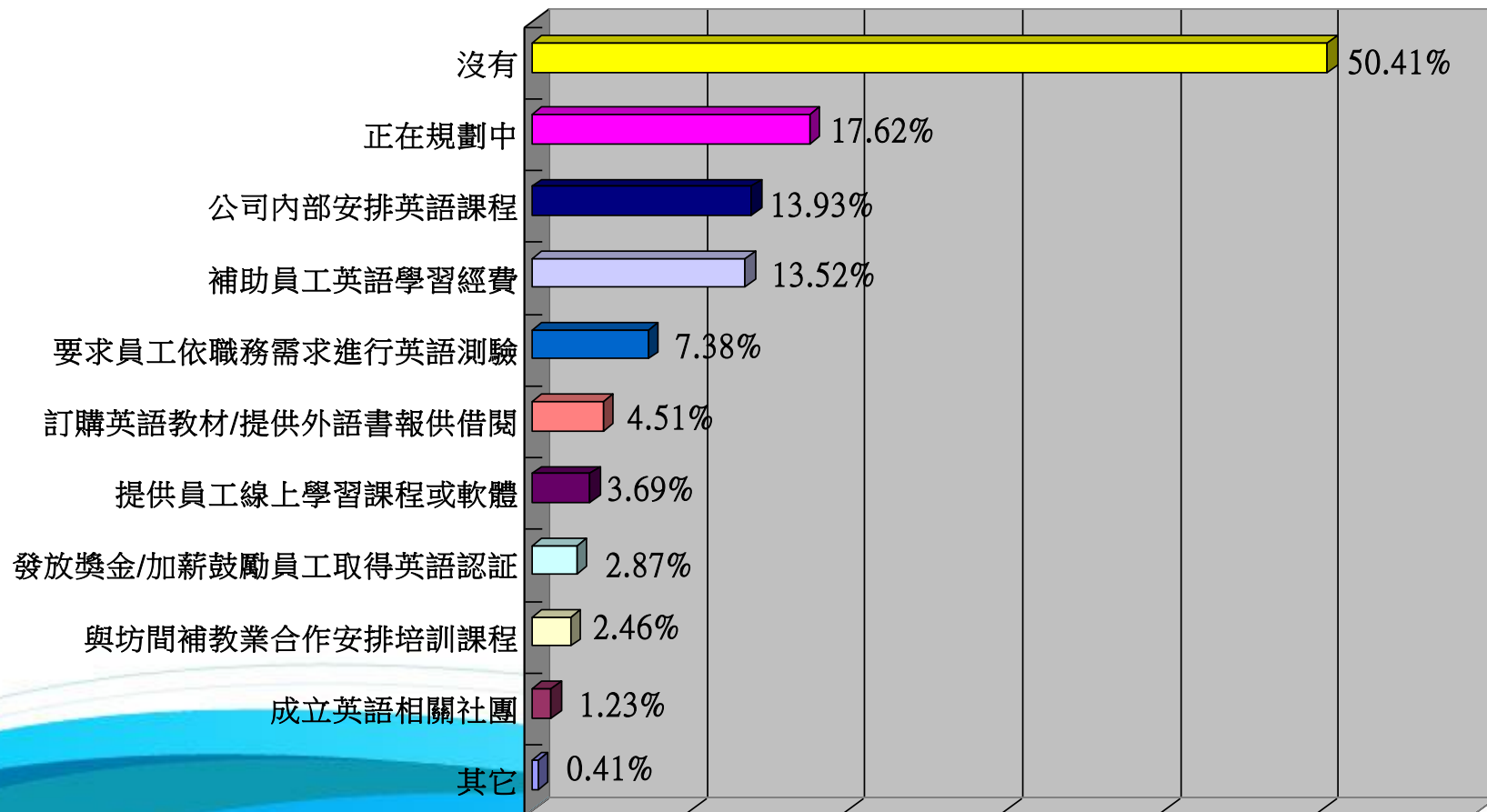




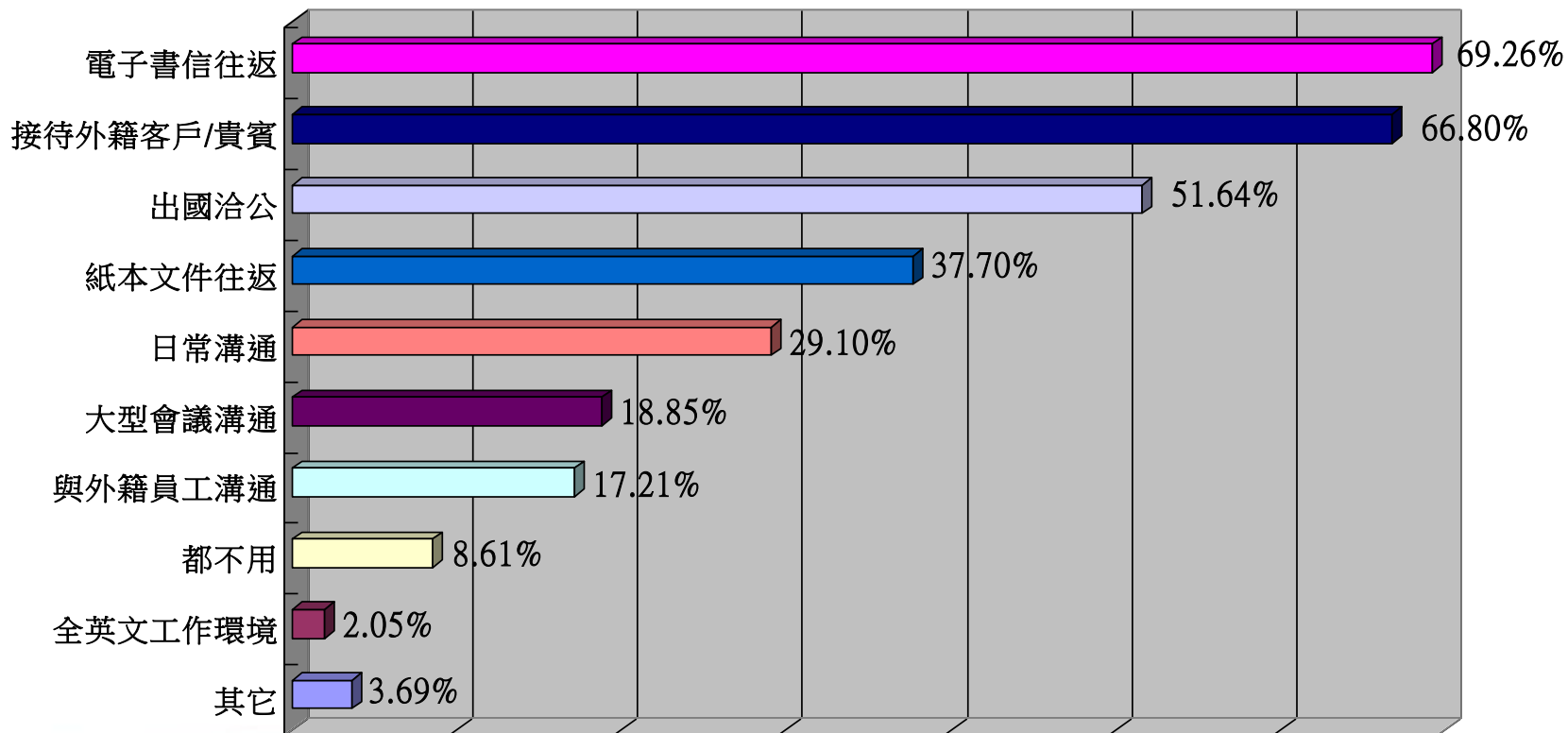
## 7. 請問您為您公司員工的平均英語能力打分數？【單選】



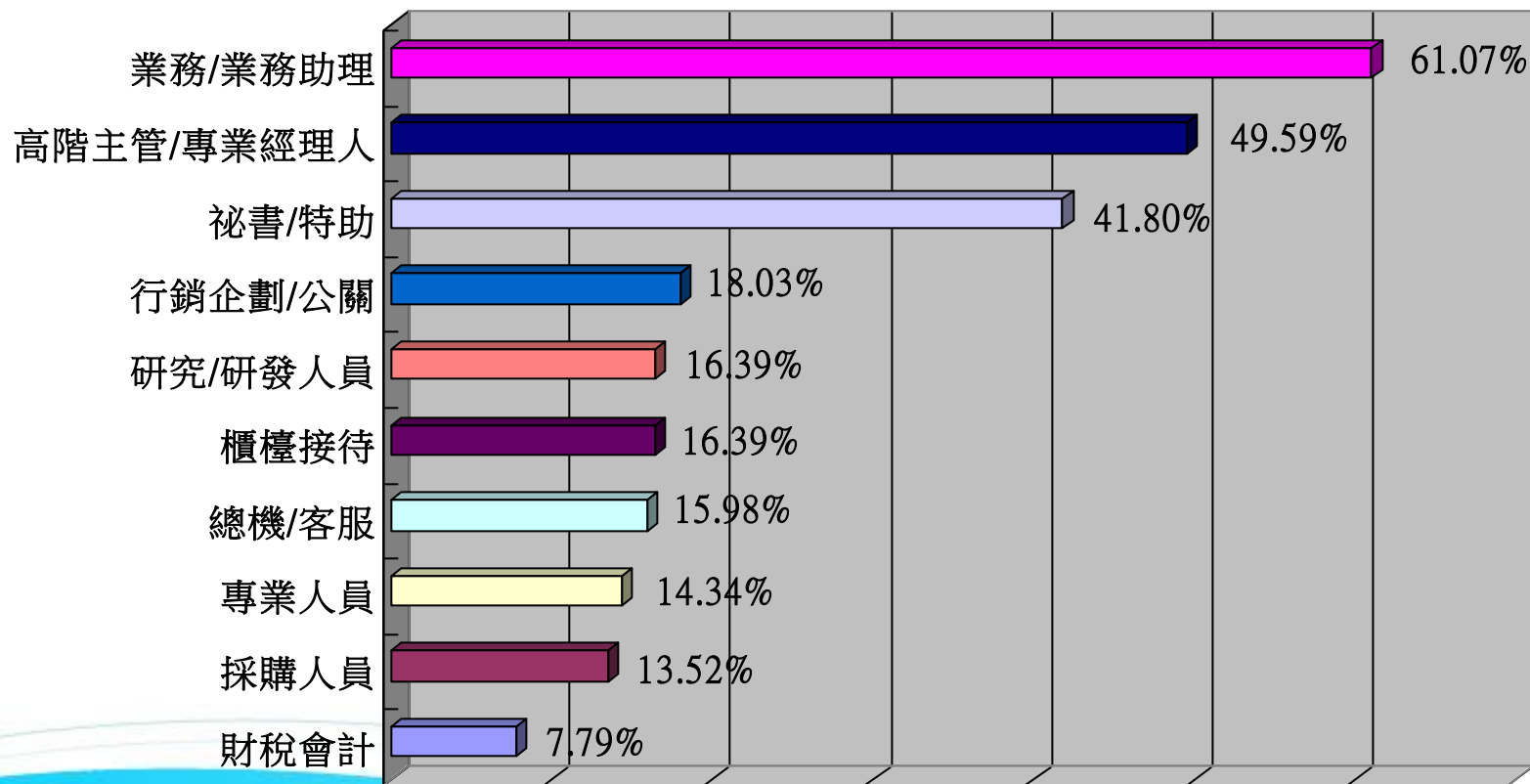
## 8. 請問貴公司是否有提升員工英語能力的具體安排？ 【複選不限選項】



## 9. 貴公司哪些業務需要用到英文?【複選，不限選項】

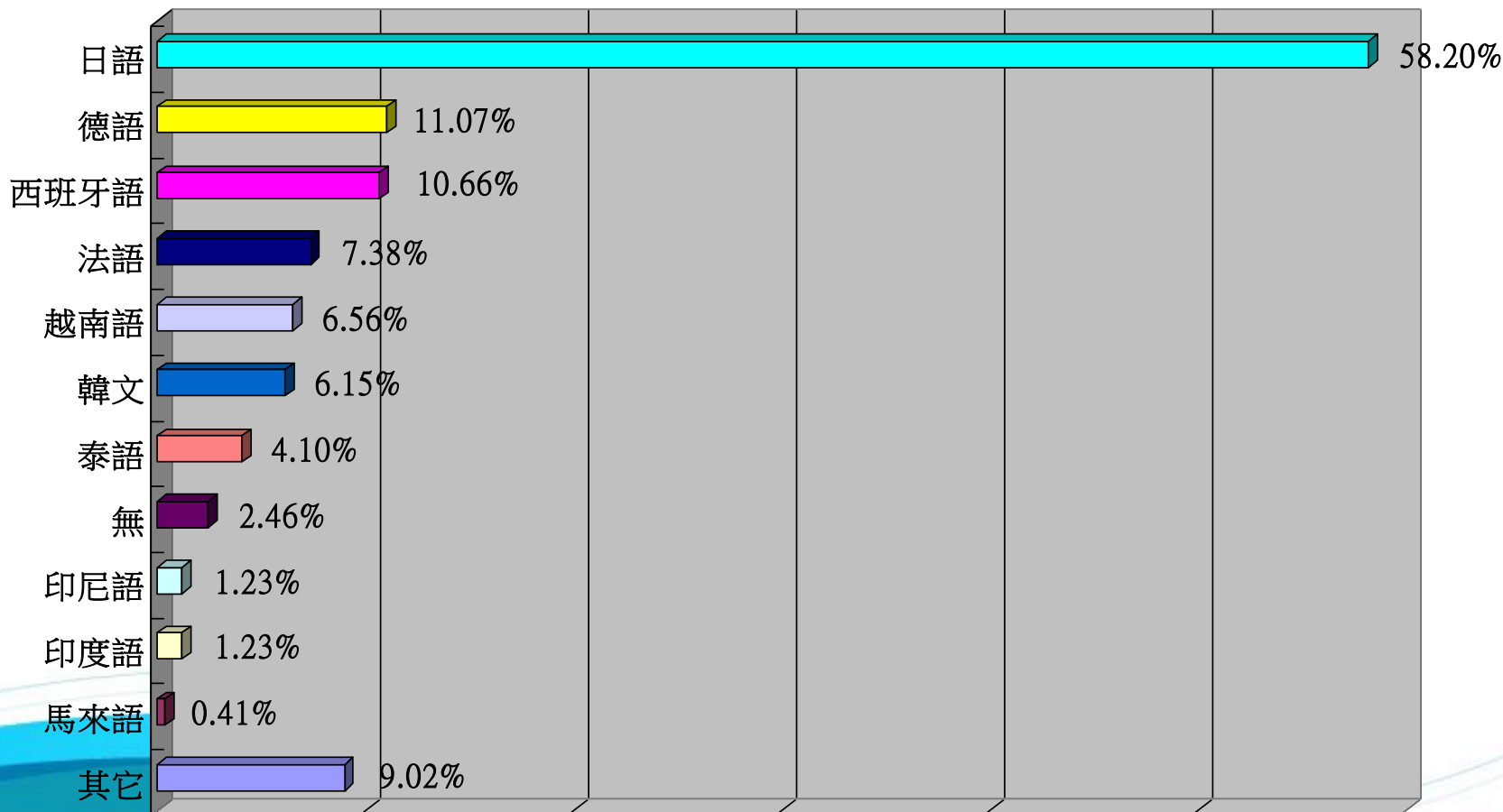


## 10. 請問貴企業哪些職務特別需要英語能力？【複選，不限選項】

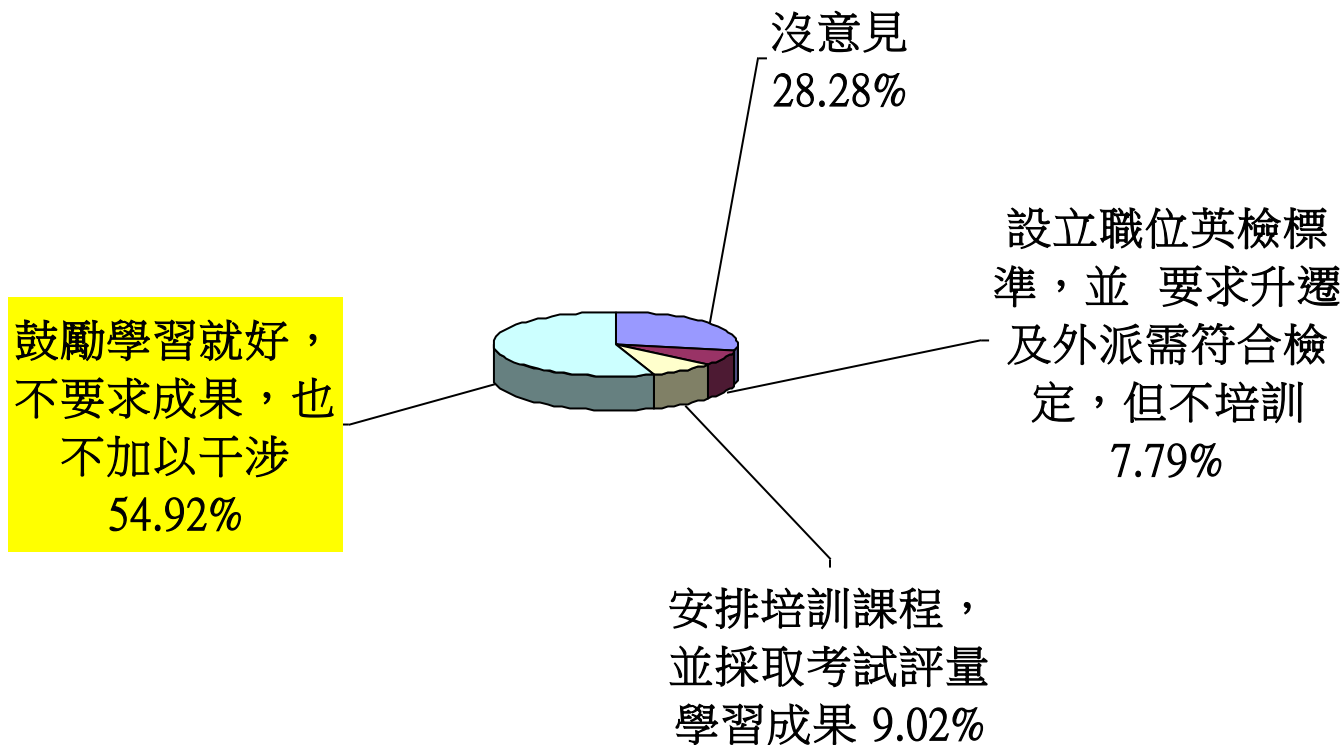


僅列出前10名

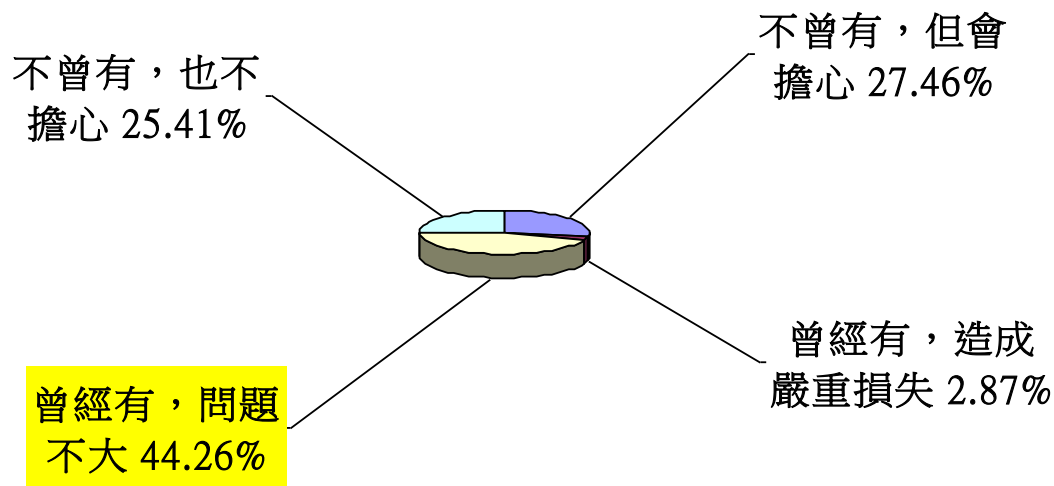
# 11. 除了英語之外，貴企業最需要員工具備哪些外語能力？【複選，不限選項】



## 12. 貴公司對同仁學習外國語言的態度為何？【單選】



### 13. 請問貴公司是否曾因員工語文能力不足，而造成公司營運上的困擾？【單選】





# 好英文企業愛

- **68%**會將英文列為指標
  - 貿易/流通、工商服務尤其重視
  - 59%自行規劃測驗
  - 參考坊間測驗成績(Toeic、Tofel、Gept)
- **95%**企業福利加碼
  - 80%受到重用
  - 41%升遷機會多
  - 41%外派機率高
- 起薪平均多**3,105**元
- **47%**因語言能力不好造成營運損失
- 台灣企業員工**58.8**分

工作何處找？



說說這個故事



說說這個故事





說說這個故事



說說這個故事





說說這個故事



說說這個故事



說說這個故事



# A 1分 B 2分 C 3分, 您的測試結果是怎樣的呢?

## Answers:

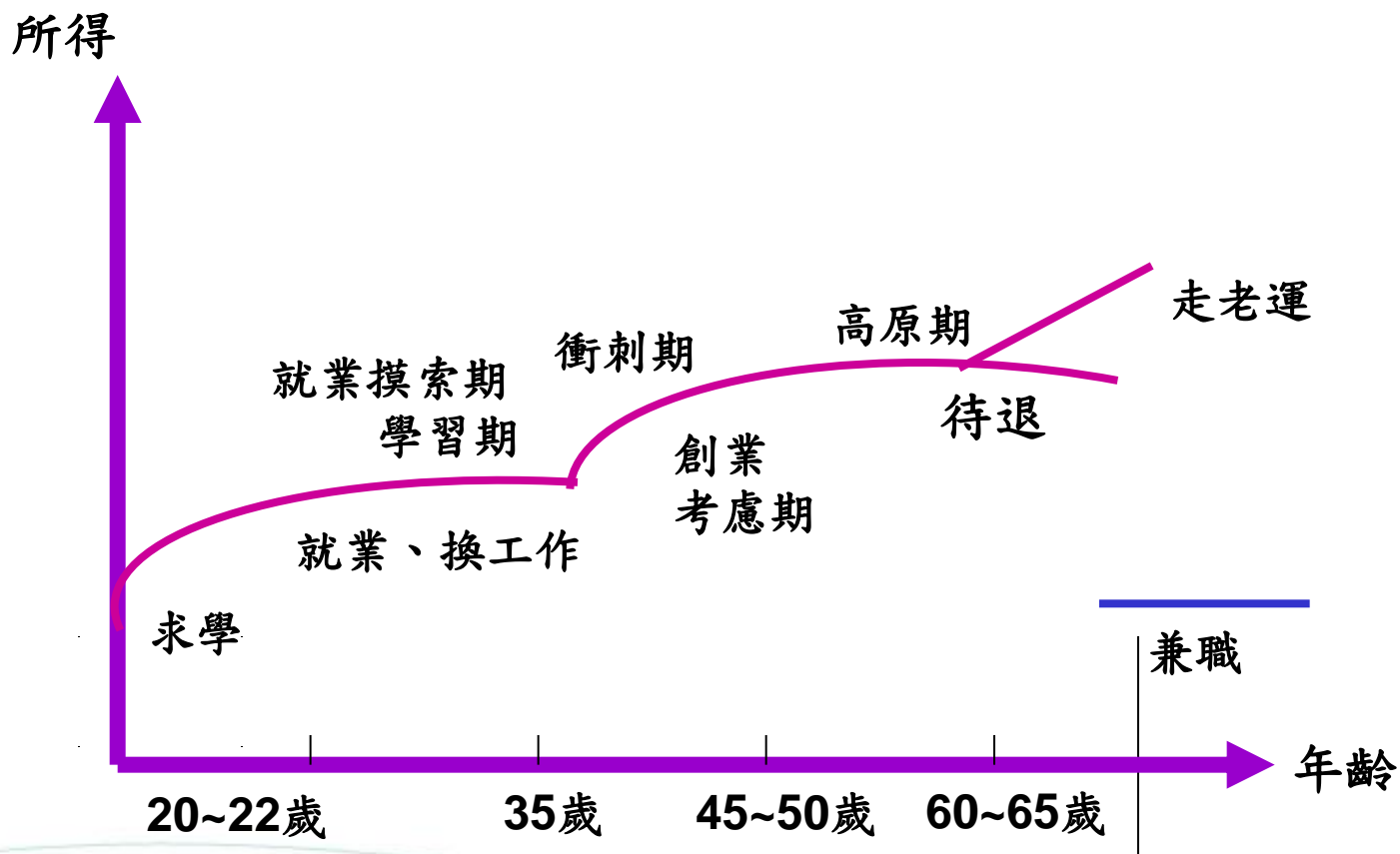
**7分—11分：**你非常善於隱藏自己，沒人知道你心裏到底在想什麼。同時你防禦心理較強，對事物懷著消極的態度，不願意輕易相信別人，大多時候寧願自己獨處也不願意和其他人在一起。也許你的魅力就在於神秘吧，很多人都想接近你，但你內心與外界的距離感始終存在。你只有擺正對生活的態度，才能過上正常的快樂生活。朋友的建議對你影響很大，你需要對這些建議進行過濾，有選擇地採用，不要被這些建議搞得焦頭爛額。

**12分—16分：**能想到就能做到，恐怕是你的人生信條。你屬於現實主義者，浪漫色彩非常淡薄，對金錢有一定的執著心。頭腦清晰，有很強的獨創能力。踏實、勤奮是你的一貫風格，但缺乏挑戰新事務的勇氣，對人情世故不太清通，再加上你平時比較少言，給人感覺比較冷漠，往往需要一段時間才能融到團體中。建議不要凡事都顧及眼前，要學會規劃人生。過分謹慎也會錯過很多機會。

**17—21分：**你性格開朗、樂觀、平易近人。和朋友交往中能設身處地地為他人著想，另外善於在公眾面前提升自己的形象，因此深受大家的信任，在群體中是個受歡迎的中心人物。你做事很慎重，謙恭有禮，即使再棘手的事情也能處理得恰倒好處。誠信是你重要的處事原則，你具有壓抑自己為別人著想的品質。不過此類型的人難以做出特別大的成就。建議適當學會拒絕，會讓你更快樂。



# 生涯發展的階段與活動



# 求職管道搜尋

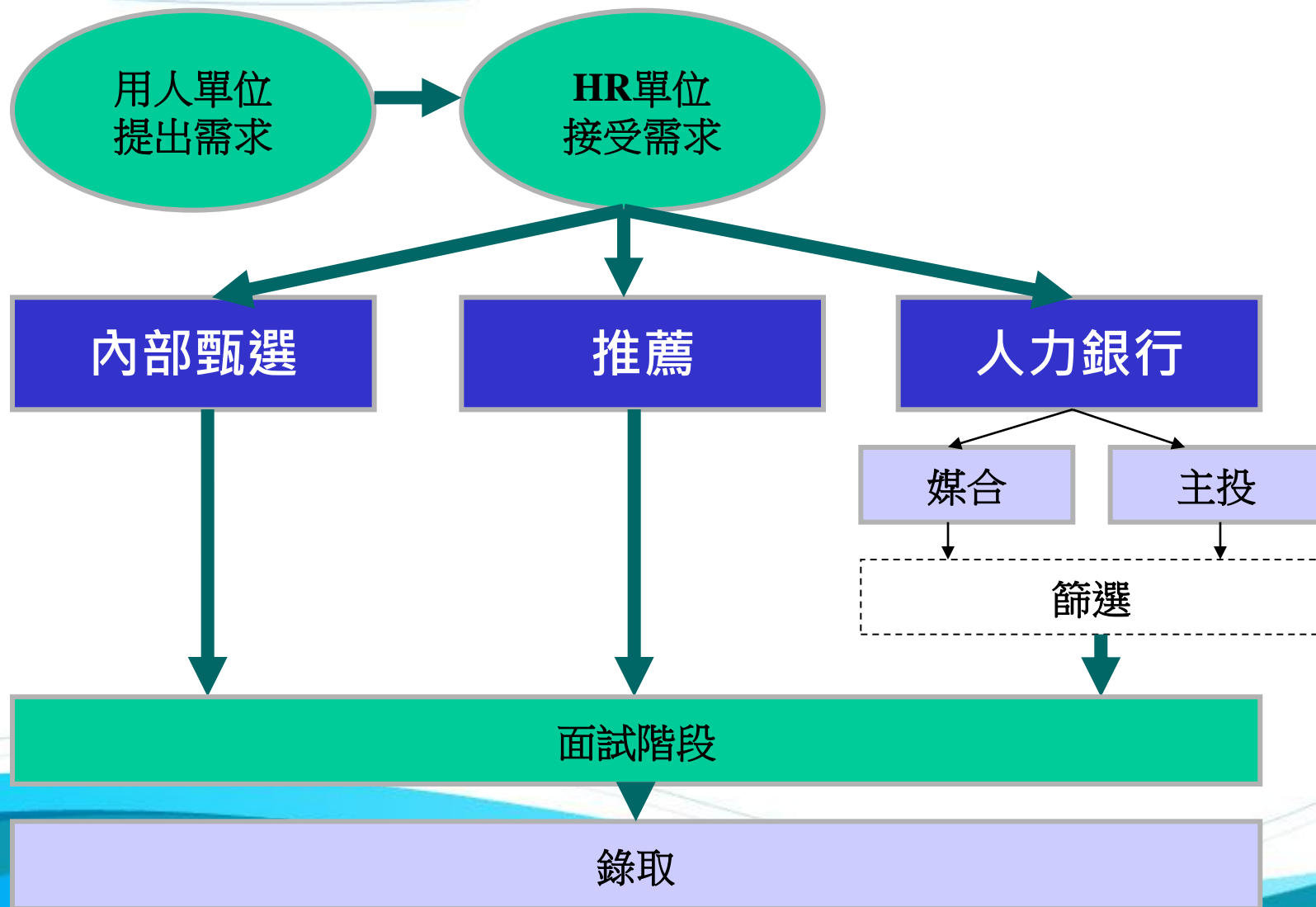
- 實體
  - 報紙、公佈欄、商家店面
  - 里長辦公室、就業服務站、勞工職訓中心
  - 就業博覽會
- 媒體
  - 電視廣告、電視新聞
  - 廣播
  - 公家單位網站: 勞委會、勞工局、就輔網
  - 人力銀行網站(1111, 104, yes123與518等)

# 理想行業別

- 航空業
  - 空服員、地勤人員、機師
- 貿易/流通
  - 國外業務人員、秘書
- 服務
  - 精品門市、導遊/領隊、外語導覽
- 媒體/出版
  - 口譯、翻譯
- 教育
  - 英語教師



# 企業用人流程-招募甄選



# 個人SWOT分析

## 自我分析:

### SWOT分析一

剖析你自己，了解自身的優勢、劣勢、機會點與威脅點。

把每一件事當作學習的機會，從老闆的立場去思考工作的本質，表現出比你現在薪水更高的職場價值。1111人力銀行提出職場「136」理論供社會新鮮人參考，職場上的「專業技能」佔10%，「溝通能力」佔30%，最重要是60%的「工作能見度」，讓自己的工作效能馬上被看到。當社會越來越競爭時，隨時要問問自己，你的競爭優勢在哪裡？企業為什麼要用你？

# 個人SWOT分析

<p>優勢(Strength)</p> <p>擅長做什麼</p> <p>有什麼專業知識</p> <p>和別人有什麼不同</p> <p>能做什麼別人做不到的</p>	<p>劣勢(Weakness)</p> <p>做什麼做不來</p> <p>缺乏什麼專業技術</p>
<p>機會(Opportunity)</p> <p>就業市場有那些機會</p> <p>可以怎樣與眾不同</p>	<p>威脅(Threat)</p> <p>就業市場有那些改變</p> <p>競爭者在做什麼</p>

# 求職者談SALARY!

- **S**earch 搜尋產業和職務訊息。
- **A**nalyze 分析主客觀條件(大環境經濟局勢、職場供需狀況)。
- **L**ist down 條列個人優勢(證照、學經歷價值)。
- **A**verage 訂出職務薪資平均值範圍。
- **R**aise 市場行情上多加個1到2千的薪資。
- **Y**ield 保留讓步空間，以免錯失良機

# 面試安全注意事項

要『三小心、二注意』

「小心金錢」不隨便購買公司產品或課程

「小心證件」不隨便影印或提供證件作保

「小心簽約」如需簽定工作合同，了解權利義務和罰責，勿當場簽署，應帶回家與家人或師長討論。

「注意面試地點」不要約在辦公室以外的地方，如有擔心可以請朋友陪同面試

「注意公司背景」事前多打聽公司營業項目和營業狀況，並觀察相關登記證，確認公司合法性

# 如何讓自我能力成長？

## 自我認知：

- 1、 性格，充滿熱誠與自信。
- 2、 專業，持續學習和充電，公司提供  
在職進修。
- 3、 了解自己，包含自己性向和興趣。
- 4、 團體合作和樂於分享。
- 5、 創新勇於接受挑戰。



# 如何讓自我能力成長？

## 自我行銷：

經由自我分析後，深入了解自己優缺點，自我管理。何謂「自我管理」？舉凡你的體重管理、外型的管理、工作態度的管理、時間的管理、、、都是自我管理不可或缺的。管理得當，自我品牌相得益彰；管理不當，自我品牌顯得骯髒！

自我行銷——嘴美、面笑、腰軟、眼色利

## ※ 職場四P原則：

1. Purposive：要有明確的目標
2. Professional：具有必備的專業性
3. Progressive：即不斷地進步
4. Position：佔到一個對的位置

# 如何讓自我能力成長?

第一個D: **Diary** — 每天做好自己的工作日誌

第二個D: **Deadline** — 把握時間截點(如學期開始都會擬定的讀書計劃，是否都有按時達成?)

第三個D: **Development** — 掌握發展性

才能達到第四個D — **Dr.right** — 達人

## Dr.Right

第一名 — 唯有第一名，才享有資源，要做，就要做到最好，做到泰斗!

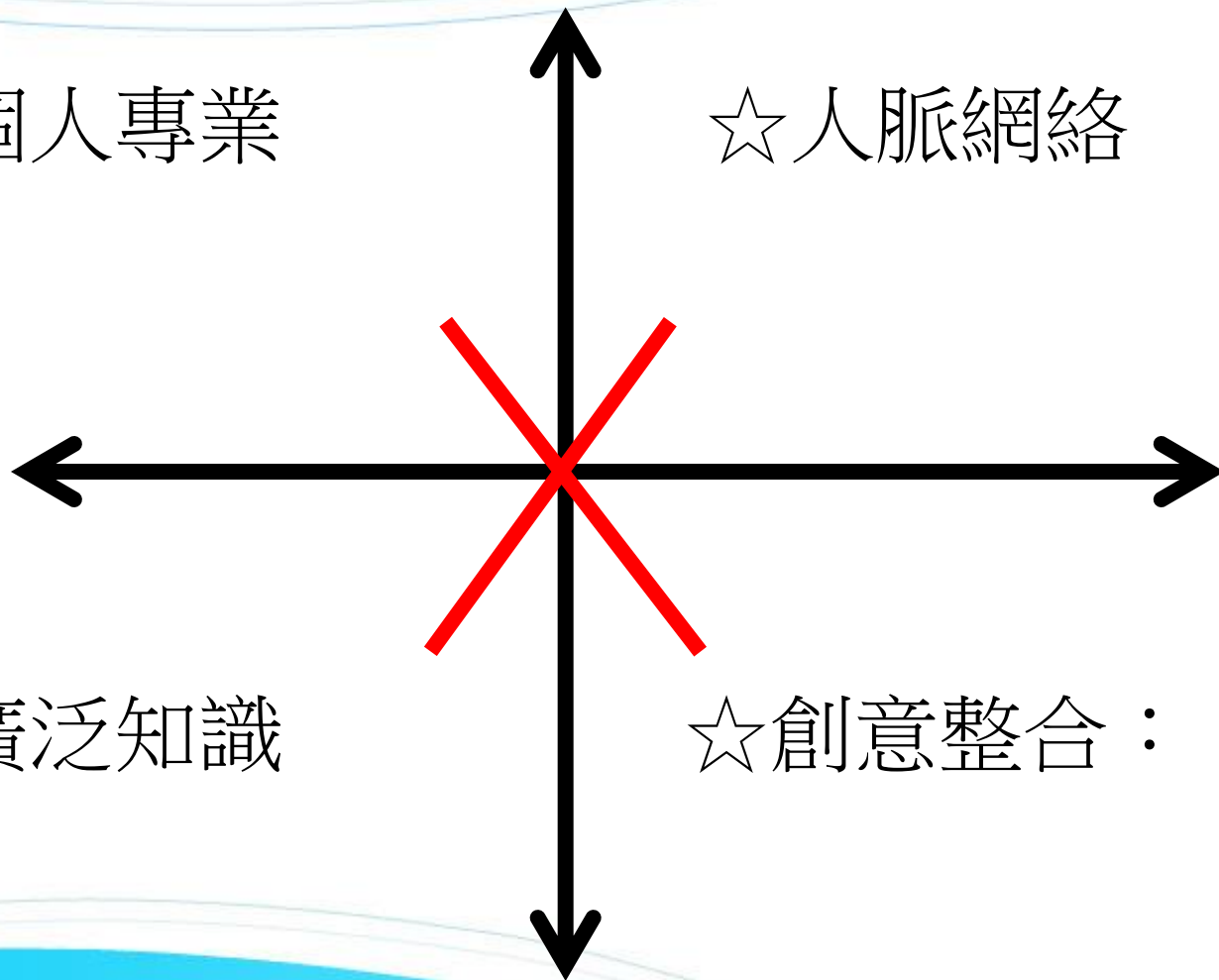
## 村上龍給“不知未來要做什麼的妳”五個建議

- 如今所有的企業都面臨激烈競爭，能讓你一進去都待到退休的公司已不存在
- 與其考慮”要進哪一家公司上班”，不如思考“未來自己想做什麼”
- 成功典範是不具參考價值的，因為每個成功人物背後都有不同的條件與經歷，其成功法則僅供參考，無法複製
- 大學畢業才來想”未來要做什麼”已太遲，應該13歲就開始認識各行各業並加以思考
- 妳將來要做什麼，想做什麼？這個問題只有你能回答，要靠自己去找答案

# 成為X型小資男女

- ☆個人專業

☆人脈網絡



- ☆廣泛知識

☆創意整合：

# 哈佛的最後一堂課

職涯發展是一個沒有標準答案的考題  
卻是此生最重要的課題



# 比爾蓋茲：在學校學不到的11件事

1. 人生並不公平 — 你要適應他
2. 這個世界並不在乎你的自尊，你想要對自己感到滿意，就得先成就些什麼事。
3. 你不可能離開學校就有四萬美元的年薪，也不可能成為配有汽車電話的副總裁，你得自己去賺才有
4. 如果你認為你的老師很嚴苛，等你有了老闆就知道了！
5. 煎漢堡並不會讓你有失身分，你的祖父母對煎漢堡有不一樣的定義，他們稱之為一機會
6. 如果你搞砸了，那並不是你父母的錯，因此，不要抱怨你的錯誤，而是從中得到教訓

# 比爾蓋茲：在學校學不到的11件事

7. 在你出生之前，你的父母不像現在這麼乏味，他們之所以如此，是因為她們一直在支付你的帳單、清洗你的衣服、聽你說自己有多酷。因此想要拯救父母那一輩的寄生蟲，請先從清除你房裡的蟲子做起
8. 你的學校可能已經廢除優等生和劣等者的分法，但人生並沒有。在某個學校哩，他們已經廢除了所謂不及格的分數，只要你想找到對的答案，他們就會給你無數的機會，但著跟現實世界裡的情況可是一點都不像。
9. 生命並不是以學期來劃分的。你不會有暑假，更不會有老闆有興趣幫助你發現自我，你得找時間自己做
10. 電視並非真實的人生。在真實世界裡，人們得離開咖啡廳去工作。
11. 友善對待討厭鬼，你很可能最後會為其中一個人工作

# 成功是屬於堅持到底的人



從家庭主夫到金獎導演之路  
這中間除了對夢想的堅持,還是堅持!

# 成功是屬於堅持到底的人



- 從選秀被沒選上，一路從勇士、火箭到尼克的板凳，到林來瘋的傳奇
- 這中間除了對夢想的堅持，還是堅持！

感謝您的熱情參與  
Q&A